

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

حنان الصادق بيزان

أستاذ في علم المعلومات، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا
hanan.bezan@academy.edu.ly

مستخلص: تعيش اليوم المجتمعات البشرية قاطبة عصر الثورة المعرفية، حيث تتسارع الاكتشافات والابتكارات من تطورات أجيال الويب الى الحوسبة السحابية الى الذكاء الاصطناعي وتقنية التشات جي بي تي، التي أثرت وستؤثر في ميدان الحياة والعمل، فقد فرضت تحديات جديدة في جميع المجالات سياسة واقتصاد واجتماع وثقافة وتربية وتعليم.

ولعل هذه الأخيرة هي بيت القصيد فالتعليم بشكل عام والجامعي على وجه الخصوص يواجه العديد من التحديات، الامر الذي يحتم ضرورة التعامل ومواكبة هذه التطورات المتسارعة في المجالات المعرفية والتكنولوجية، مما أدى الى تغير في أنماط النظم المؤسسية بما فيها التعليمية من حيث طرقها وأساليبها التقليدية لمواكبة التطورات.

إزاء ذلك تطور التعليم بشكل عام والجامعي خصوصاً إلى نمط التعليم المفتوح والتعليم عن بعد وظهرت الجامعات الإلكترونية، حتى صار العلم مفتوحاً في مجتمع قائم على الاقتصاد المعرفي، الذي ارتبط بطبيعة الحال بفكرة المنافسة وإنتاج المعرفة وتداولها أو اتاحتها للجميع وفقاً لسياسات العلم المفتوح.

وفي إطار ذلك تتمحور تركيز الورقة البحثية على: معرفة المهارات والقدرات العملية والعلمية في ظل العلم المفتوح لبعض المتخصصين بمهن المعلومات باعتبارهم مخرجات للمؤسسات الجامعية ومدخلات لسوق العمل بالنظم المؤسسية، ومدى الاستعداد للتعامل مع التكنولوجيات المتجددة وامكانياتهم لتوظيفها أمثل توظيف في تقديم خدمات مبتكرة في ظل العلم المفتوح.

الكلمات المفتاحية: العلم المفتوح، الوصول الحر، المهارات والقدرات اختصاصي المعلومات، مؤسسات او مرافق المعلومات مهن المعلومات.

أولاً: أهمية ومنهجية الدراسة

• أهمية الدراسة

لا يخفى على أحد ارتباط العلم والمعرفة ارتباطاً وثيقاً بالحضارات البشرية، وتاريخ الحضارات استند في نشأته وتطوره على عملية ابتكار المعرفة وانتشارها، وفي الفترات التاريخية الأولى انتقلت المعرفة عبر الأجيال شفاهية، ومع التطور الحضاري انتقلت المعرفة في صورة أدوات وتقنيات ووسائط متعددة وفقاً

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

لتطور تلك المجتمعات، وصولاً لمرحلة التدوين والتسجيل بالصور والكتابة، وهو ما أتاح للمعرفة فرصة الانتشار والخلود، وحولها من مجرد معرفة مجردة لإطار حضاري إنساني. وتطورت عملية نشر العلم من المجالس العلمية المتخصصة إلى المجلات الورقية ومن ثم الإلكترونية والرقمية وصولاً إلى الافتراضية.

لذا فإن ابتكار المعرفة وانتشارها وجهان لعملة واحدة، فالعلم والمعرفة كمتلازمتين لا يؤثران في المجتمع ما داموا غير متاحين ومنشورين لكافة المجتمع. لذا فقد ساهمت تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكة - الإنترنت - في تحول مسار المعرفة والعلم وعمليات البحث العلمي نحو العالمية، مما أسهم في تطوير المجتمعات الإنسانية قاطبة، بما وفرت للعلم من فرص الانتشار والشفافية، ومع تطور أساليب البحث والوصول للمعلومات على الإنترنت، نشأت ثقافة علمية جديدة وتطورت مسارات البحث العلمي وأدواته بطبيعة الحال، مما أتاح الفرصة لمزيد من الفهم وإدراك العلم ومساره البحثي وأفكاره واتجاهاته ونتائجه، ولعل هذا ما جعل القدرات البشرية جزء فعال ومؤثر في مستقبلات البحث العلمي ومساراته.

ولعل تكمن أهمية موضوع العلم المفتوح الذي قد يكون ليس بجديد على البعض، باعتبار أنه قديماً في جذوره التاريخية والفلسفية، ولكن طرحه كروية عالمية ومجتمعية وفقاً للتطورات المعلوماتية المتسارعة يعكس بُعداً جديداً يتمثل في أهمية توافر مهارات لدى مخرجات المؤسسات الجامعية والبحثية، التي يلزمها ضرورة استيعاب وتفهم المفاهيم والممارسات المرتبطة به، من أجل رصد المشكلات وتتبع العقبات المجتمعية أو التحديات التي قد تواجهه.

إذ إنه نظاماً اجتماعياً قائماً على التشابك العلائقي بن العلماء أو المتخصصين أنفسهم، وبين العلماء وأفراد المجتمع، في سياق يسوده التعاون والمشاركة، ليتحول المجتمع إلى مجتمع المعرفة، حيث يسهم أفراد في إنتاج العلم، كما يستفيدون من سهولة الوصول إليه، والقدرة على إدراكه وتفسيره، وتتضح في هذا المنعطف أهمية ضرورة العمل على خلق مجتمعات متشاركة في المعلومات متقاسمة للمعارف، وبناء نظم لتمويل ودعم برامج البحث العلمي، مع نشر نتائج البحوث والمشروعات والبيانات على نطاق مجتمعي واسع.

وإنه لتحقيق ذلك في المجتمع ينبغي زيادة الوعي بالعلم والتكنولوجيا والابتكار، ودورهم في تطوير الأنشطة الإنمائية من جهة، وكونهم وسيلة لتطوير ممارسات التنمية من جهة أخرى، فمن المبادئ الأساسية للتنمية وحقوق الإنسان الحق في العلم والثقافة، وكلاهما يتطلب تغييراً في الرؤية نحو قضايا الابتكار ونشر المعرفة، بدلاً من النمط الحالي المُقيد لحماية الملكية الفكرية. (جمعة، 2022)

• مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في التحدي المباشر لحركة العلم المفتوح وفي قدرتها على تغيير ثقافة العلم ذاتها والمتخصصين بالعلم والمعرفة، والتي لا تزال تعمل في إطار قائم على الطباعة والملكية والانغلاق المؤسسي والمجتمعي، أمام وسائط الاكتشافات العلمية والاتصالية الجديدة. وبجانب هذا التحدي فثمة

تحدٍ أكبر يتمثل في محاولة إحداث تغيير في مجالات وأنماط اكتشاف المعرفة، وتنميتها ونشرها، والتعامل الإيجابي مع التأثير المحتمل للتكنولوجيا على شتى أنواع المعرفة، ومن مميزات تلك العلاقة بين العلم المفتوح والإنترنت إتاحة الفرصة أمام الجميع للتشارك في المعلومات والمعرفة والتدخل بالرأي والإسهام بالتعليق على الرؤى والأفكار والمشروعات البحثية وإبداء الآراء الإيجابية والسلبية (محمد جمعة، 2022، ص 67) من خلال مختلف تطبيقات الشبكات الاجتماعية الأكاديمية على سبيل المثال لا الحصر: (Mendeley، LinkedIn، Academia.edu، Research Gate).

لذا تنطلق الدراسة بشكل أساسي من التساؤل الرئيسي التالي:
إلى أي مدى يتوافر الوعي بماهية العلم المفتوح، وما مدى توافر مهارات وقدرات عملية وعلمية للمتخصصين بمهن المعلومات، وما الصعوبات والتحديات التي تواجههم في التعامل مع التكنولوجيات المتجددة وإمكانياتهم لتوظيفها في تقديم خدمات مبتكرة؟

• الأهداف

1. التعرف على جوانب التغيير في أساليب البحث العلمي في ظل مفهوم العلم المفتوح.
2. الوقوف على الأدوار الجديدة التي تقتضيها تأثيرات العلم المفتوح على مرافق أو مؤسسات المعلومات بشكل عام.
3. تشخيص مدى استعداد المتخصصين ب مجال المعلومات بإمكاناتهم ومهاراتهم الحالية للتأقلم والتكيف للتعامل بكفاءة وفعالية في ظل العلم المفتوح.

• حدود الدراسة

1. الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على استقصاء آراء بعض من المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات في ليبيا.
2. الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في شهر أغسطس عام 2023م.

• منهج الدراسة

إن المنهج المناسب لطبيعة الدراسة هو المنهج الوصفي الذي يهتم باستطلاع وجمع المعلومات والحقائق وتحليلها وتقديم تفسيراً واضحاً عن أسبابها.

• مصطلحات الدراسة

- (1) **العلم المفتوح**: هو ممارسة أو إجراء البحث العلمي في جميع مراحله الأولية بصورة مفتوحة من بداية التسجيل المبكر لفكرة البحث وإجراءاته المنهجية وحتى إتاحتها على مواقع التواصل الاجتماعي الأكاديمية (فراج، 2022، ص 20) بصورة تعاونية بمعنى جماعية وليست فردية.
- (2) **الوصول الحر**: تعددت المصطلحات العربية التي استخدمت لتعبير عن Open Access من النفاذ الحر والاتاحة الحرة أو الوصول المفتوح أو الولوج الحر ... إلخ، وقد اعتمدت ترجمة مبادرة بودابست

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

العربية الرسمية على مصطلح الوصول الحر الذي يعني الإنتاج البحثي أو الفكري العربي المتاح عبر الانترنت بشكل مجاني ومفتوح دون أي قيود مادية أو قانونية أو تقنية. (جابر، 2018، ص24-25)

(3) المهارات والقدرات: هي القدرة على تأدية مهمة معينة بإتقان، وبمستوى عال من الدقة في انجاز العمل مما تقتضي التوظيف الواعي لمجموعة من الموارد المعرفية والادراكية، وفق اساليب واجراءات تقنية محددة (بيزان، 2022).

(4) اختصاصي المعلومات: يمكن تعريف الاختصاصي أو المتخصص بأنه الشخص الذي يتعامل مع المعلومات والمعرفة بكافة اشكالها وعلى اختلاف أنواعها بالاقتناء والتنظيم والتجهيز والإتاحة والتفاعل، وذلك كاستجابة للاحتياجات والرغبات المعرفية المتجددة للمستفيدين. (الشيادي، البادي، 2013، ص5-6)، قد يكون هو المكتبي أو الأرشيفي أو مدير المعرفة أو ضابط المعلومات أو مصمم مواقع الويب أو وسيط المعلومات أو باحث قواعد بيانات أو مستشار المعلومات ... إلخ.

(5) مؤسسات أو مرافق المعلومات: أنها الكيانات المؤسسية التي تعمل على إنتاج المعلومات وتنظيمها مثل (المراكز البحثية والمعرفية ودعم اتخاذ القرارات والناشرين)، كذلك التي تقدم خدمات المعلومات وإتاحتها (كالمكتبات بمختلف أنواعها ومراكز المعلومات والأرشيفات والمتاحف)، أيضاً مؤسسات تنظيم بيانات مصادر المعلومات وتحليلها متمثلة في (قواعد البيانات وبنوك المعلومات)، كما تشتمل على المؤسسات التي تُعنى بتعليم وتكوين الرأسمل البشرية (كالأقسام الأكاديمية: المكتبات ودراسات المعلومات)، إضافة إلى المؤسسات المهنية في مجال المعلومات (كالجمعيات والاتحادات المعنية بالنشر والمكتبات والمعلومات والأرشيفات) (شاهين، 2018).

(6) مهن المعلومات: تشتمل على مجموعة فئات تعتمد في عملها على المعرفة بصورة رئيسة، وتتغير المعرفة التخصصية بصورة مستمرة، مما يتطلب منهم أن يطوروا معارفهم باستمرار. وتنقسم الى أربع فئات رئيسية: تدرج منها مهن المعلومات، وتلك الفئات الرئيسية هي: منتجو المعلومات تضم أنشطة الابتكار والإبداع وتهتم بصفة أساسية بتخليق المعرفة، ومجهزو المعلومات يعنى معالجة المدخلات وتجهيزها وفقاً لتنظيم وتخطيط معين، وموزعو المعلومات تعنى نقل أو تسليم المعلومات وتضم هذه الفئة المهن الإعلامية والاتصالية، ومهن البنية الأساسية المعلوماتية المشتملة على مهن الصيانة الداعمة للأنشطة السابقة.

ثانياً: استقرار تداعيات ثورة العلم المفتوح على تغيير أساليب التعليم والبحث العلمي

لنتفق جميعاً ومنذ البداية على أن العولمة أثرت بشكل ملحوظ على مختلف النظم الاجتماعية، فقد تحول العالم لقرية كونية تتسم بالانفتاح على بعضها، وتغيرات في أنساق القيم والنظم، ومنها النظام العلمي بطبيعة الحال، حيث أصبح العلم والمعرفة متاحان أمام الجميع، بدلاً من كونهما حبيسي المعامل والمكتبات طيلة قرون العقود الماضية، حيث أصبح العلم ومؤسساته متجها نحو الانفتاح، وبات لكل فرد في العالم يبحث عن المعلومات والمعرفة ويحوزهما دون قيود، كما اتجه العلم إلى محاولة نشر ثقافة

التعاون والمشاركة بين الباحثين والمجتمع، وبين الباحثين بعضهم، وسعت المؤسسات التعليمية والأكاديمية لبناء جسور من الثقة المجتمعية في العلم والتكنولوجيا ومنتجاتهما. (جمعة، 2022، ص 62)

لعله بذلك تمثلت استجابة العلم لتلك التغيرات العالمية في بزوغ مفهوم العلوم المفتوحة Open Sciences، التي قد تعود نشأتها الحقيقية إلى نشأة الوصول الحر والسريع للمعلومات والمعرفة نفسها، ولكن ليس من السهل والبساطة تحديد بداية نشأة وظهور العلم المفتوح Open Science، ولكنه يمكننا الجزم بأنه نمت وتطور مع تطور أساليب النشر وتطور صيغة وقوالب النشر وتنسيقات المستندات مثل pdf، وظهور المدونات والويكي والمكتبات الرقمية والافتراضية والمستودعات الرقمية والأرشفة الذاتية ووصول إلى الشبكات الاجتماعية الأكاديمية من طريق تطور أدوات الويب (2.0) فهي القوى الدافعة وراء ظهور ثورة العلم المفتوح واختراق جدران المعامل والمختبرات العلمية والمكتبات (Grand, A. 2015)، حيث أضحت آليات جديدة للتعاون والتحاور والنشر جزءاً من المشهد الأكاديمي.

لذا، فإن العلم المفتوح بات يتمتع بإمكانية كبيرة على الكشف عن أعمال العلم والعلماء من خلال عرضه للسجل الكامل للنشاط البحثي، بسبب التطورات التكنولوجية التي عملت على توسيع نطاق انفتاح النشاط العلمي بطرق جديدة، وأمكن للباحثين المشاركة في البيانات، والتعليق على الدراسات، وتبادل المطبوعات بسهولة أكثر من ذي قبل باستخدام الأدوات والمنصات والخدمات الرقمية المختلفة، حيث أطلق على هذا النموذج الجديد من التفاعل مع النشاط العلمي مصطلح "العلم المفتوح"، والذي تعزز تطوره بسبب الدعوات الحديثة للحكومة العالمية للنشاط العلمي من قبل المنظمات الحكومية الأوروبية التي اعتبرت أن الانتقال للعلوم بصورة مفتوحة هو خطوة رئيسية لتعزيز تداول المعرفة وكمحرك للابتكار أكثر سرعة وأوسع نطاق (فراج، 2022، ص16).

من الملاحظ أن العلم المفتوح تتحدد أهدافه بشكل أساسي في خلق مجتمعات متشاركة في المعلومات والمعارف، وبناء نظم لتمويل وتشجيع المواهب الشابة على دخول عالم البحث العلمي، وتوفير الرعاية اللازمة لذلك. والاستفادة من المشاركة المجتمعية في صياغة مقترحات البحث ودلالاته التطبيقية. واعتماده معياراً للتمويل ودعم للبرامج والمشاريع البحثية ونشر نتائج البحوث والمشاريع والبيانات على نطاق مجتمعي واسع. (جمعه، 2022، ص41)، وإضافة لذلك فإنه يتجسد في الوصول للمؤلفات البحثية، والوصول المجاني والمفتوح إلى أدوات البحث المستخدمة، والوصول إلى البيانات البحث، وتقديمها من خلال بنية تحتية إلكترونية مفتوحة وغير حصرية (Grand, A. 2015, p 4-5).

إزاء الطرح أعلاه فإن من بين أهم مؤشرات العلم المفتوح على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: (جمعة، 2022، ص 67-68).

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

- الوصول المفتوح Open access لنشر ثقافة البحث والابتكار بالمجتمع، وهو بمثابة تلاقي تقليد قديم بتكنولوجيا جديدة؛ لتحقيق منفعة علمية مجتمعية. ويتمثل التقليد القديم في استعداد العلماء لنشر أبحاثهم في المجالات العلمية دون مقابل؛ من أجل اكتساب الاعتراف ونشر المعرفة.
- المصدر المفتوح Open source بدأت حركة المصدر المفتوح في الثمانينيات في ضوء إنشاء مؤسسة، The Free Software Foundation وارتكزت على مجموعة من القيم، هي: الأمن، والقدرة على تحمل التكاليف، والشفافية، والتبادل، والمرونة. ومع تبني العديد من الشركات لبرامج وسياسات المصدر المفتوح ازدهرت البنية التحتية للاستفادة من البرمجيات الحرة.
- الأوساط الأكاديمية المفتوحة Open academia يعني فتح الاتصالات بين المجتمع والأوساط الأكاديمية، وأن يكون لكل شخص الحق في الإسهام والمشاركة في النقاشات الأكاديمية.
- البيانات المفتوحة Open Data ينادي هذا المفهوم بضرورة أن تصبح البيانات العلمية متاحة أمام الجميع دون أية قيود أو تمييز.

بيانات البحوث المفتوحة Open Research Data تعني إمكانية إعادة استخدام البيانات في بحوث وأفكار جديدة عبر أساليب وأدوات منهجية جديدة، إلى جانب إمكانية التحقق من ثبات الأفكار لضمان ممارسة علمية فعالة وتعدُّ البيانات المفتوحة موردًا مهما من موارد علم المواطن.

أود التنويه لواقع المشاركة الحالية في معظمها تشتمل على تجارب ناجحة، بمعنى أن العلماء لا يتشاركون إلا في نتائج التجارب الناجحة، في حين أن أدوات وأساليب ممارسة العلم المفتوح قد تلزم العلماء المشاركة حتى في حالات الإخفاق، بمعنى أكثر وضوحًا ينبغي أن تشتمل المشاركة حتى على التجارب الفاشلة، وقد يكون ذلك ليس مفضلًا لدى الكثيرين من العلماء، ولكنه من شأنه أن يعطي حجج من حيث إفادة الباحثين اللاحقين في الإفادة من تلك الإخفاقات وتجنبها حتى من النواحي الاقتصادية. (Grand, A. 2015)

في حين يشير العلم المفتوح إلى ثقافة علمية تتميز بانفتاحها، ويتبادل العلماء فيها نتائجهم مع شريحة عريضة من الجماهير. بداية من الحق (الديمقراطي) في الوصول إلى المعرفة الممولة، وصولًا لمحاولة سد الفجوة بين البحث والمجتمع من خلال علم المواطن Citizen Science، من خلال نشرها ثم تطوير أدوات نشر متاحة مجانًا Open Access للتعاون والتواصل بن العلماء، مثل Research Gate وAcademia ... وغيرها.

من الجدير بالذكر أن العلم المفتوح بمثابة المظلة لعدد من المفاهيم والمؤشرات، وهي الوصول المفتوح للبيانات والمنشورات Open Access، البرمجيات مفتوحة المصدر Open Source Software، التعاون المفتوح Open Collaboration، المراجعة المفتوحة Open Peer review، الدفاتر المفتوحة Open notebooks، الموارد التعليمية المفتوحة Open educational resources، الدراسات المفتوحة Open Monographs، علم المواطن Citizen Science، التمويل الجماعي للبحوث Research Crowd funding.

ويرتبط مفهوم العلم المفتوح بعدة مفاهيم أمثال الوصول المفتوح Open access، والذي يجعل النتائج العلمية التقنية والبحوث النظرية متاحة للجميع بدلاً من المجلات المدفوعة Pay walled فقط (جمعه، 2022، ص39).

وفي هذا الصدد فإن سياسات العلم المفتوح تشتمل على جانبين رئيسيين، أولاهما سياسات التفويض المؤسساتية أو التنظيمية، وهي تلك السياسات الصادرة عن هيئات تمويل البحث العلمي، أو الجهات الحكومية، أو المؤسسات الأكاديمية، وثانيهما السياسات النوعية التي تشتمل على سياسات الوصول الحر وسياسات البيانات المفتوحة، وكذلك تشتمل أدوات العلم المفتوح، على المستودعات المفتوحة، والخدمات الرقمية (فراج، 2022، ص26).

وإن هذه الاتجاهات الحديثة في أساليب ممارسة العلم والمتمثلة في العلم المفتوح ليست بالضرورة تعني المجانية، وبقدر ما تعني من تواصل، تفاعل، والمشاركة بشكل مرّن للغاية، فهي من إرهاصات التطورات التقنية المعاصرة التي تفرض نفسها شئنا أم أبينا على المستويات فردي كباحثين، والمؤسسي الأكاديمي والمجتمعي (Grand, A. et al, 2012, p10-12)، فعملية إنتاج المعرفة وتداولها وفق سياسات العلم المفتوح، ليست هي الأهم، فالأكثر أهمية التعاون، والمشاركة والانفتاح في البحث والأنشطة، فمن خلالها يمكن التحول نحو ثقافة العلم المفتوح، وتغيير الثقافة المؤسسية ثم المجتمعية.

لذا فقد اتجهت الجامعات على المستوى العالمي عامة والأوروبي خاصة إلى تبني مبادئ العلم المفتوح، التي تعمل على تجويد الممارسات الأكاديمية. فعلى سبيل المثال، ناقشت الجامعات الهولندية ربط نظم التعيين والترقية بتطبيق الأكاديميين لمبادئ العلم المفتوح، وناشدت رابطة الجامعات الأوروبية الجميع بضرورة أن يستمر هذا العمل في تحقيق التحول والفوائد التي يبشر بها العلم المفتوح. وقد أدت حتميته في تبادل البيانات والمعلومات والنتائج بين الباحثين إلى تعزيز نموذج النشر الحر القائم على مجانية المجلات وسهولة الوصول إليها، وكذلك تعزيز فكرة إنشاء مستودعات البيانات المفتوحة التي تتيح البيانات البحثية مجاناً للجميع (جمعة، 2022، ص62).

وفي هذا السياق قد أقرت المنظمات الحكومية الدولية بشأن العلم المفتوح، مثل المفوضية الأوروبية، والبرلمان الأوروبي، والأمم المتحدة، والاتحاد الأوروبي، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الدولي؛ بأهمية العلم المفتوح لمعالجة التحديات الاجتماعية الكبرى التي تواجهها البشرية في هذه الآونة مثل (تغير المناخ، وحالات الطوارئ الصحية العامة، والإنتاج المستدام للغذاء، والطاقة الفعالة، والنقل الذكي، وغير ذلك من التحديات) وعملت اليونسكو، بصفة خاصة، منذ نوفمبر 2019م، على إعداد توصية دولية بشأن "العلم المفتوح"، وصدرت هذه التوصية بصفة نهائية في المؤتمر العام للمنظمة المنعقد 2021م، واشتملت التوصية على أهداف الوثيقة ومراميها، وتعريف العلم المفتوح، وقيمه الأساس ومبادئه التوجيهية، ونطاقات العمل فيه، ورصد السياسات والآليات ذات الصلة (فراج، 2022، ص16).

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

لا شك ان العلم الذي يقوم على قيم التعاون والمشاركة والصداقة والتعاطف والتفاهم، ورفض فصل الحياة والقيم الشخصية عن البحث، عندها يستطيع مساندة العدالة المعرفية، وتقديم الفرصة للجميع للمساهمة في تطويره، بغض النظر عن بلدهم وطبقتهم الاجتماعية ونوعهم الاجتماعي ولغتهم. إنه العلم الذي تساهم به المجتمعات هو من أجلها، حيث تكون المعرفة مفتوحة ومشجعة على تمكين البشر من تحقيق التقدم الاقتصادي والرفاه الاجتماعي (Chan, Hall, Piron, Tandon, Williams, 2020, p. 14).

من البديهي ان الثقة في العلم بشكل عام تستند إلى أسس وقواعد دقيقة متأصلة في سلوكيات حضارية لدى المجتمعات منذ الازل، وان التطورات الحاصلة منذ منتصف القرن الماضي أي من اختراع الحواسيب وتطورها وما سبقها من اختراعات ولاحقها من تطورات في مختلف المجالات وما اعقبها من اندماج وتزاوج لكل تلك التطورات التي جعلت كل شيء ابتداء من البيانات والآراء العلمية والاسئلة والأفكار والمعرفة على كافة المستويات وحتى سير العمل متاحا فور حدوثه، لاشك ان كل ذلك يعزز من مفاهيم جديدة لم تعهدها المجتمعات البشرية من قبل فعلى سبيل المثال لا الحصر ظهور ممارسات جديدة تتمثل في العمل والتعليم والتدريب عن بعد والشهادة الافتراضية.

ولعل هذا يعزز الثقة في التقنية الناشئة كبديل أو مكمله للأساليب التقنية القديمة، إلا أن معظم الأدبيات تنوه لوجود مخاوف وتحديات لدى الكثيرين من العلماء، التي من المرجح ان تكون بسبب عدم اكتمال ثقتهم في أساليب تقديم (Grand, A. et al, 2012,p1-3)، أو نشر أعمالهم افتراضياً، ومن وجهة نظر كاتبة هذه السطور قد تزداد نسبة عدم الثقة أكثر لدى المجتمعات الأقل تقدماً خصوصاً مع انتشار تقنية (Chat GPT) التشات جي بي تي في ظل غياب ضوابط وسياسات للبحث العلمي على المستوى الوطني.

لذا فان العلم المفتوح قد احدث نقلة نوعية ملحوظة في تاريخ الأساليب والممارسات العلمية والمشاركة المعرفية، إذ أن الانفتاح يمكن الباحثين من ذوي التخصص الواحد في مختلف أنحاء المعمورة من المشاركة بمعنى أكثر دقة يعزز من ثقة المشاركة التي من شأنها اثراء العلم والمعرفة، بعد أن كانت المشاركة العلمية محدودة النطاق زمانياً ومكانياً من حيث حضور المؤتمرات والندوات كأنشطة علمية إلى جانب النشر العلمي في المجالات العلمية المحكمة والمرجعات العلمية، جميعها كأنماط للتواصل العلمي بين المتخصصين كانت محدودة جداً في إطار وسائط النشر التقليدية وممارسة العلم خلال عقود القرن الماضي (Grand, A. 2015, p1-3).

وبذلك يعد العلم المفتوح Open Science السياق المثالي لتطور وبزوغ البحوث الأخلاقية، كمفهوم العدالة المعرفية الذي يشير إلى النموذج المعرفي والأخلاقي والسياسي، الذي يهدف إلى ازدهار المعارف المفيدة للمجتمع في كل مكان على الأرض، وليس فقط في دول الشمال التي تتوفر لديها الموارد الكافية لتطوير العلوم والسياسات المناسبة لتوارثها (Chan, Hall, Piron, Tandon, Williams, 2020, p. 12).

إن مفهوم الشفافية في العلم المفتوح Transparency، تجعل كل الأساليب والبيانات وأي تحيزات وتضاربات في المصالح والاهتمامات معروفة قبل وبعد إجراء البحث، طالما أن القيام بذلك لا يضر أي إنسان أو ينتهك أي حقوق وقوانين. بمعنى الباحث في العلم المفتوح ليس مجرد شخص عادي يوافق على المشاركة والوصول المجاني وإعادة استخدام انتاجه الفكري التقليدي من مقالات وكتب، وإنما يلزم أن تكون بياناته واضحة فهو الشخص الذي يصنع المحتوى المعلوماتي رقميًا، ويعمل على تشجيع الآخرين على إثراء ذلك المحتوى بالاستخدام والنقد بكل شفافية.

لذا، فإن ممارسة العلم المفتوح تلزم الباحثين من أجل المشاركة الفعالة بطبيعة الحال، ضرورة الكشف أو الفصاح عن بياناتهم ومنهجياتهم ونتائجهم ونماذجهم، لأن المشاريع المفتوحة تحتوي على القدرة على دعم مشاركة العامة على طول عملية إجراء البحث، واستراتيجيات المشاركة العامة تعتمد على حدًا كبير على الوقت للتفاعل مع العامة وعلى ثقافتهم وتفهمهم ووعيهم بأهمية المشاركة في المشاريع البحثية الفردية أو المؤسسية، ولكن تشير بعض نتائج الدراسات التي تم إجرائها من قبل المفوضية الأوروبية على سبيل المثال لا الحصر أن الناس على استعداد للمشاركة في الحوار مع النخبة من العلماء إذ ما توفرت الفرص، لذلك رغم أن بعض الباحثين غير مقتنعين بذلك، وعلى ما يبدو أن لدى الجمهور الكثير للمساهمة لأن زيادة المشاركة يمكن أن تعزز وتدعم النتائج وتحقق الأهداف (Grand, A. et al, 2016, p2-7).

وإضافة لما تقدم، فإن مدى مصداقية البيانات لغير المحترفين من القضايا التي تثير مخاوف كيف يمكن الحكم على مصداقية الأشخاص العامة في مجال البيئة الافتراضية، إذ يمكن لأي شخص تقريبًا أن يكون مؤلفًا خصوصًا الآن مع ظهور الذكاء الاصطناعي وتطور تقنية التثاقبات جي بي تي، لعل هذا يطرح تحدي والتحديات كثيرة. إذ لم يعد المطلوب توفير محتوى، وإنما في من يعد هذا المحتوى قد تكون هنالك قضايا ذات علاقة بالأخلاقيات، كما أن مخاوف المتعلقة بالمهارات المطلوبة باعتبار أن الانفتاح يتطلب مهارات، من المرجح أن تكون الكثير منها ممارسات قديمة كأدوات وتقنيات الويب (2.0) التي غالبًا تستخدم في الحياة اليومية، ولكنها لم تستخدم بعد في الممارسة المهنية العلمية، لذا هنالك شكوك ومخاوف حول استخداماتها فكلما أصبح العلم مفتوحًا وأكثر انتشارًا واحترافيًا سيتعين على الباحثين والمتخصصين التعامل مع قضايا المشاركة بفعالية وثقة ومصداقية بمعنى أخلاقيات التعامل مع العلم المفتوح. (Grand, A. et al, 2016, p29-30)

ومما تقدم أعلاه يطرح العديد من المخاوف التي تتجسد بوضوح في المشاركات الافتراضية وفي حالة المشاركة والتعامل مع البيانات الضخمة والتحالفات المهنية وغير المهنية وهذه الأخير قد تؤثر سلبيًا على المشاركة بسبب وجهات النظر المتنوعة والمتعارضة، باعتبار أن المشاركة والحوار ليس بالضرورة أن يكون وجهًا لوجه، وإنما يمكن أن يحدث التفاعل افتراضيًا مع كل ما هو منشورًا ومتاحًا من خلال وسائط مقروءة أو مسموعة أو مرئية، فقد شهدت السنوات الأخيرة من هذا العقد أنماط جديدة من التواصل المرن للغاية من طريق مواقع الويب والمدونات ومشاركة الملفات والشبكات الاجتماعية وتطور أجيال الويب التي

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

اتاحة فرصا ومخاطر من شأنها طرح جدل وتكهنات حول مكانة العلم في المجتمع ومدى الثقة في أساليب ممارسة العلم (Grand, A. et al, 2012, p7).

وفي نفس السياق ثمة تحديات عديدة تواجه المجمعات قاطبة والاقلة تقدما على وجه الخصوص في التحول إلى بيئة علم مفتوح، منها: حقوق الفكرية والتكلفة وخصوصية البيانات، ولمجابهة تلك التحديات نحتاج إلى تغيير الثقافة والسلوكيات والممارسات، إلا أن الثقافة لا تتغير ببسر، وتتطلب بعضاً من الوقت، وأنها تحتاج إلى برامج واستراتيجيات للتغيير نحو توجهات العلم المفتوح، وتختلف تلك الاستراتيجيات من جامعة لأخرى باختلاف الرؤى والأهداف بين المجمعات بعضها البعض. ويعد التحدي المباشر لحركات العلم المفتوح هو قدرتها على تغيير ثقافة العلم ذاتها، والتي لا تزال تعمل في إطار قائم على موارد المعلومات الورقية وجدران المكتبات التقليدية والانغلاق أمام وسائل الاكتشافات العلمية والاتصالات الجديدة! (جمعه، 2022، ص 43-44).

بناءً على أن العلم المفتوح هو ممارسة يتم فيها مشاركة العملية العلمية بشكل كامل في الوقت الحقيقي المباشر بما يوفر إمكانية دعم تدفق المعلومات والتعاون والحوار بين المشاركين المحترفين وحتى غير المحترفين. إلا أن التحديات غالباً تكون متعلقة بالمهارات التي يفترض توافرها من أجل المشاركة والتواصل العلمي بكفاءة وفعالية. خصوصاً خلال العقد الثاني من الألفية الثالثة حيث غيرت تطورات الانترنت وأجيال الويب ومواقع التواصل الاجتماعي نطاق المشاركة بين المقدم أو المنتج للمعلومات والمستخدم أو المستفيد من المعلومات وبين المهنيين المتخصصين وغير المتخصصين بشكل غير مسبوق. بعد أن كان الوصول المفتوح للمعلومات يقتصر على نخبة من المتخصصين داخل جدران مؤسسات أو مرافق المعلومات، فقد أصبح الوصول للمعلومات والمعرفة مفتوحاً وواسع النطاق يتعدى سيطرة الحدود المؤسسية والوطنية للبلد الواحد، حيث صار ثقافة تنظيمية أساسية ومطلب رئيسي من المطالب المعاصرة التي تقتضيها المجتمعات القائمة على اقتصاد المعرفة (Grand, A. et al, 2016, p1-2).

إذ أن ممارسات العلم المفتوح قد لا تتجسد في إبداع أو إتاحة الإنتاج الفكري أو المناشط العلمية في مستودعات رقمية أو النشر في المجالات المفتوحة الوصول فحسب، وإنما تتعدى ذلك إلى المشاريع التعاونية الأكثر انفتاحاً التي يشار إليها بتعبير دفتر ملاحظات العلم المفتوح حيث ينشر العلماء دفاترهم المختبرية كمشاريع بحثية، وهي مازال في طور الاعداد على الانترنت (Grand, A. et al, 2012, p.3) في الشبكات الاجتماعية الأكاديمية مثل (Mendeley, LinkedIn, Academia.edu, Research Gate)، ولعل في هذا الموضوع أيضاً قد تتجسد بعض من التحديات من حيث شفافية وأخلاقيات العلم المفتوح.

إن دفاتر الملاحظات المفتوحة تعد مفهوماً جديداً للغاية تم تطويره في الأصل في مجال الكيمياء العضوية في إحدى جامعات الولايات المتحدة الأمريكية، ويعتبر ثقافة معرفية ناشئة كممارسة أكثر من اعتبارها منتج فكري أو تقني، فهي عبارة عن منصة علمية تعاونية تقدم تغذية مرتدة من شأنها تطوير البحث

العلمي بصورة مستمرة ، وإثراء الإنتاج الفكري التعاوني في كافة المجالات وفي مجال العلوم الطبيعية على وجه التحديد، ولكن من السابق لأوانه تقييم هذا النهج في العلم المفتوح لأنه يطرح ممارسة بديلة وغير إلزامية خصوصاً مع غياب الدعم المؤسسي الرسمي (Clinio, A., Albagli, S., 2017).

ثالثاً: استنباط أهمية الأدوار الجديدة لمرافق ومؤسسات المعلومات في ظل العلم المفتوح

لا يكاد يختلف إثنان على أن مؤسسات المعلومات من الجهات الفاعلة في العلم المفتوح من دراسة الاحتياجات وتكوين المجموعات وصياغة المنتجات والخدمات والتسويق إلى متابعة المستجدات، فهي فاعل أساسي في نشر وإرساء العلم المفتوح حيث يتميز المشهد المعلوماتي من بدايات الالفية الثالثة بالانتقال من الوصول المقيد للمعلومات والمنشورات إلى الوصول الحر أو المفتوح، والذي أخذ في الاتساع تدريجياً ليشمل معطيات البحث العلمي، ويخلص في نهاية الأمر إلى بروز مفهوم العلم المفتوح، وبعده ظهور مفهوم ثالث علوم المواطن وجميعها تأتي تحت مظلة مفهوم العلم المفتوح.

ولعل هذا الأخير لا يتسنى القيام بأهدافه بمعزل عن المشاركة الفعالة للمكتبات على اختلاف أنواعها ولمؤسسات المعلومات على تعدد مشاربها والتي تزداد أهميتها بازدياد التطورات في كم وكيف العلوم والمعارف، ولكن مع تنامي الافتقار لتسع الفجوة المعرفية أو الرقمية بطبيعة الحال بشكل تنعكس على نشاط المكتبات سلباً. خصوص في الدول الأقل تقدماً، والتي تقع العديد من الدول العربية على خريطة الفجوة، إذ إنه مع النمو الهائل والمطرّد للإنتاج العلمي وتزايد احتياجات المستفيدين، فمقابل ذلك نجد الأوضاع الاقتصادية وقلة الدعم ونقص الميزانيات لدى معظم المكتبات.

إلا أن المفاهيم الجديدة للاتصال العلمي يجعل من العلم المفتوح البديل الاستثنائي للوضعية المتردية التي تعانيها المكتبات، هكذا باتت تلعب دوراً بارزاً في تحقيق أهداف العلم المفتوح مما يدفعنا لتطوير وظائفها المألوفة (بالخياط، بمفلح، 2022، ص 17-18) بما يتوافق مع التطورات الراهنة. لذا، فإن إعادة النظر في مفهوم المكتبة، لا يعني أن المكتبة تفقد مكانتها في المجتمع بقدر ما نقول إن المكتبة تتغير وتتمو للحفاظ على مكانتها المهمة في المجتمع، حيث تتحول من مكان لجمع المعلومات (رفوف مغلقة، دراسة هادئة، مكاتب مرجعية، ومجموعات هائلة من المواد المطبوعة) لتصبح مكاناً مجتمعياً يرحب بالناس (مساحة أكبر، محادثة مفتوحة، مكاتب خدمة، وسائل التواصل الاجتماعي ... إلخ). وهذا يتوجب بذل المزيد من الجهود بطبيعة الحال.

من الجدير بالملاحظة أن أهداف حركة العلم المفتوح التي سبق التنويه إليها تتقاطع مع وظائف المكتبات، التي تتمحور في مشاريع الإتاحة الحرة لمحتوى موارد المعلومات على مختلف أنواعها، ولعل هذا يتطلب رقمنة مختلف الأرصدة والمحتويات بما فيها المجالات والارشيفات الجارية فضلاً عن المجموعات التراثية... وغيرها، من أجل إتاحتها من طريق حفظها وتخزينها بمستودعات وقواعد بيانات من أجل تسهيل البحث عنها وسرعة استرجاعها الأمر الذي يتطلب تطوير الجوانب الإجرائية للخدمات المكتبية،

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

وبلورة خدمات البحث المفتوح وتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي والنشر عبر الويكي بما في ذلك الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي (بالخياط، بمفلح، 2022، ص20-21) التي صارت جميعها من بين أهم الخدمات الأساسية لمختلف أنواع مرافق المعلومات.

وإذ كانت المكتبات على أنواعها تلعب دورًا هامًا في نقل العلم والمعرفة سيما بعد دخول التطورات التكنولوجية ووسائل النشر المتجددة (الإنترنت والمدونات ومواقع الويكي الشبكات الاجتماعية) فالمكتبات الأكاديمية كانت ومازالت لها وظائف محورية في نشر العلوم والمعارف بما في ذلك مخطوطات والمنشورات والبيانات ذات المصادقية، والتي تتخذ لنفسها شيئًا فشيئًا ومع بروز مفاهيم الإتاحة الحرة مكانا بين محتوياتها الأساسية. لذا تقوم المكتبات بجهود ونشاطات مختلفة ومتعددة لتقديم خدمات المعلومات مرضية لتوقعات المستفيدين في ظل العلم المفتوح كإتاحة مصادر المعلومات التي تقتنيها أو تتشارك فيها بموجب تراخيص تسمح باستخدام المستفيدين لتلك المصادر، إضافة لتقديم خدمات مرجعية للمواد التراثية وإتاحة النص الكامل للمحتوى (بالخياط، بمفلح، 2022، ص164-166)، ولم يعد يقتصر دورها على إتاحة تلك المصادر وخدماتها للمستفيدين فحسب، بل تجاوز ذلك إلى دعم حركة العلم المفتوح بإثرائها وتعزيزها مما أضاف إليها دورًا جديدًا لأدوارها المعهودة.

من الجدير بالذكر أن قيام المكتبات وسائر أنواع مرافق المعلومات الأخرى بأدوارهم كما ينبغي أن يكون تجاه العلم المفتوح يتمحور حول جانبين رئيسيين هما على النحو التالي: (بالخياط، بمفلح، 2022، ص121-122)

- أولهما إتاحة مصادر المعلومات وخدمات العلم المفتوح عبر بوابتها للمستفيدين.
 - ثانيهما المساهمة في إثراء العلم المفتوح بإنشاء مصادر وإتاحتها وتقديم خدمات ذات صلة بها.
- فالمكتبة لا يقتصر دورها على إتاحة وصول المستفيدين إلى مصادر العلم المفتوح وتقديم خدمات متعلقة بها، ولكنها أيضًا تقوم بدور في انتاج مصادر مفتوحة لهذا العلم سواء بشكل فردي أم من خلال منظومات تعاونية على المستويين الوطني أو الدولي.
- وبطبيعة الحال ينطوي كل من الدورين الرئيسيين، على أدوار فرعية متعددة، فعلى سبيل المثال لا الحصر: إتاحة وصول المستفيدين إلى العلم المفتوح يتطلب تطوير الخدمات سواء كانت خدمات تقليدية أو متطورة أم كانت خدمات فنية يتحتم تقديمها بغرض تجهيز مصادر العلم المفتوح ومعالجتها وتنظيمها لتسهيل وصول المستفيدين إليها وإسترجاعها، كما أن انتاج المكتبات تحديدًا لمصادر مفتوحة يتطلب تقنيات وشراكات تعاونية، وأن القيام بكل من الدورين يلزمه تطوير مهارات وقدرات العاملين من أجل أن يكونوا عمالًا للعلم المفتوح بكل ما تعني الكلمة من أجل تحقيق الحماية والمحافظة على أخلاقيات العلم.

لا بد من الاعتراف والتسليم بأن تلك الأدوار أعلاه (الإثراء والإتاحة) تستوجب جملة متطلبات لعل من بين أهمها على سبيل المثال لا الحصر: تكامل الأطر التكنولوجية والمعرفية والتوعوية والتنظيمية والبشرية، إذ

يتمثل الاطار التكنولوجي في دور رقمنة المحتوى في مستودعات رقمية الأمر الذي يتطلب توافر محتوى من الأساس للعمل على رقمته، يضاف لذلك إيصال المعرفة للمستخدمين ونشر ثقافة العلم المفتوح في الاطارين المعرفي والتوعوي، وهذا يتطلب القيام بخدمات غير مباشرة كإجراءات فنية لتنظيم أو تجهيز المعلومات لإتاحتها، ولعل هنا يتضح الدور الاستراتيجي للرأسمال البشري الذي يتولى القيام بكل تلك المهام والأدوار. (بالخياط، بمفلح، 2022، ص122-123)

من الملاحظ ان معظم المكتبات تسعى نحو إثراء المصادر المفتوحة من خلال عمليات الرقمنة التي تقوم بها من خلال مشروعات المكتبات الرقمية والافتراضية والمكتبات الذكية فضلا عن المستودعات الرقمية التي تتيحها للمستخدمين حيث يتم رقمنة المواد التقليدية وشبه التقليدية المتاحة في شكل نصي أو صوتي أو مصور أو متعدد الوسائط (بمفلح، 2006)، وذلك لتحويلها رقميا لتكون قابلة للحفظ والإتاحة عبر قنوات شبكية. ويفترض في الحفظ الرقمي ان لا يقتصر على المدى القصير بل لا بد أن يكون على المدى البعيد مع الحرص على تحقيق حماية المحتوى واستمرارية إتاحتها دون فقدان أو تلف (التقادم التقني) للوسائط الحفظ والتخزين نتيجة لانتهاء الشركات المالكة للبرمجيات أو لأي سبب أو أخرى. ولعل ذلك يتطلب استخدام نظم وبرامج وصيغ ملفات معيارية، وذلك لضمان عدم توقف العمل مستقبلاً. (بالخياط، بمفلح، 2022، ص147-148)

ويضاف لما تقدم ان المكتبات تتمكن من تحقيق للإتاحة المفتوحة بنشر المجالات والكتب وأعمال المؤتمرات الببليوجرافيات والأدلة وإتاحتها للوصول المفتوح (الحر) مع مراعاة الانواع المختلفة الوصول الحر (الماسي، الذهبي، الأخضر، الهجين، البرونزي، الأسود)، لاشك أن كل ذلك يتطلب من المكتبات نشر الوعي (التوعوي) ووضوح المعايير والآليات مع الاستعانة بالمعايير الدولية الصادرة بهذا المجال مثل (Web of Science، Scopus)، الأمر يتطلب حوكمة عملية النشر العلمي الأكاديمي والتوعية بثقافة العلم المفتوح لدى المستخدمين من خدمات المعلومات والعاملين على الخدمات (بالخياط، بمفلح، 2022، ص167-176) بمعنى أكثر وضوحاً لدى كل من: المقدمين للخدمة والمتلقين للخدمة أو المستخدمين منها.

ونفس السياق، فإنه ضمن مشروع توصية اليونسكو التي سبق الإشارة إليها بشأن العلم المفتوح ضرورة استفادة المكتبات من البرامج مفتوحة المصدر المتمثلة في النظم المتكاملة للمكتبات، والتي يمكن من خلالها تحقيق مستوى من أتمته الوظائف بما فيها من خدمات مباشرة كالإعارة والخدمات المرجعية، بالإضافة إلى الخدمات غير المباشرة كجوانب الإجراءات الفنية، كذلك إنشاء مستودعات الأرشفة الذاتية والمجلات العلمية باستخدام نظم إدارة المحتوى الرقمي، بالإضافة إلى الاستفادة من استخدام متصفحات الويب ونظم التشغيل مفتوحة المصدر، وذلك باعتبار أن تلك البرامج ليست مجانية فحسب ولكنها مفتوحة

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

المصدر تتيح الكود على نحو يسمح بالتعديل وفقاً لما يلي اجتياحات وطبيعة الجهات (حسن، 2012، ص 158-168)

دون أدنى شك لا بد من توفير البنى التحتية للمعلومات من بين أهمها منصات، وأجهزة الحواسيب ونظم وشبكات اتصاليه، علاوة على ذلك الاستفادة من خدمات الحوسبة السحابية التي تحرر المكتبات من القيود الزمانية والمكانية، كما يدخل في إطار البنى التحتية توفير نظم أمنية قوية لحماية المعلومات، كما لا بد أن يؤخذ في الحسبان قابلية مصادر الوصول المفتوح وبرامجها على التوافق مع أجهزة الهواتف المحمولة، والأجهزة اللوحية والساعات والتلفزيونات الذكية الى جانب أجهزة الحواسيب، من أجل تسهيل التفاعل بين الآلات والأشخاص والمنظمات فلا بد من توفير إنترنت مفتوح وموزع يتيح التدفق المفتوح والأمن للمعلومات (بالخياط، بمفلح، 2022، ص124-126)، لذا لا بد أن تسعى مؤسسات ومرافق المعلومات نحو التغلب على سلبية التكنولوجيا المتمثلة في التهديدات الأمنية المحتملة وانتهاكات الخصوصية وغيرها مما يتطلب تحويل التحديات الى فرص وإيجابيات يُستفاد منها.

إن كل ذلك لن يتسنى إلا من طريق البرامج التعاونية ووضع الخطط الاستراتيجية للتعاون في مجال العلم المفتوح على المستوى الوطني والدولي وعقد الشراكات مع مكتبات عربية وعالمية بغرض حماية الموروث العربي وحمايته من السرقة والتزييف والتحريف والانتحال، من أجل إثراء المحتوى الرقمي؛ ليغطي الإنتاج الثقافي التراثي ويشمل الإنتاج الحديث، وإنشاء المستودعات الرقمية المتخصصة للمصادر المفتوحة متعددة اللغات في مختلف المجالات لتلبي كافة الاحتياجات وإتاحة خدماتها عبر الحوسبة السحابية مع إنشاء منصات تعاونية للنفاش العلمي المفتوح عبر الويب وبما يسمح بمشاركة المعلومات والمعرفة وتبادلها بين العلماء والمختصين. (الخياط، 2021، ص4)

بالإضافة إلى ذلك، فإنه ينبغي إنشاء تحالفات وتكتلات دفاعية تتعاون فيها المكتبات مع الجمعيات العلمية للبحث عن موارد مالية تدعم إنشاء مجلات علمية منافسة للدوريات العلمية التجارية للتصدي للنشر التجاري والناشرين التجاريين وذلك على غرار مشروع تحالف Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition SPARC الذي نشأ بمبادرة من جمعية مكتبات البحث الأمريكية، كذلك أن عقد شركات بين منظمات وجهات حكومية ووكالات بغرض استضافة بياناتهم المفتوحة أو تحسين الوصول إليها، بمساعدة خبرة أمناء المكتبات في تنظيم البيانات المفتوحة للجهات المختلفة التي تعقد شركات معها لهذا الغرض سواء كانت جهات حكومية رسمية أو من مؤسسات المجتمع المدني (بالخياط، بمفلح، 2022، ص143) من شأنها أن تحقق أهداف وغايات العلم المفتوح على المستوى المجتمعي.

خصوصاً وأن المكتبات كمراكز للعلم والتعلم والثقافة فإنه ينبغي عليها الحرص على الاهتمام بعلوم المواطن Citizen Sciences التي سبق التنويه عنها، وبتقديم خدمات لأفراد المجتمع من الباحثين

والمواطنين من طريق مد يد المساعدة للتوعية المواطنين للمشاركة وكسر الحواجز التي تحول دون المشاركة ومناقشة نتائج بحوث العلماء من طريق ربط الأشخاص ممن لديهم إلمام وثقافة وقدرات معينة بالعلماء وأنشطتهم ومشاريعهم البحثية التي تثير اهتمامهم ومساعدتهم ليتمكنوا من المشاركة المستمرة الفعالة (The Library and Community Guide to Citizen Science, 2019) وتحقيق التنمية المستدامة.

لا يخفى على القارئ المتتبع العلاقة التبادلية بين المكتبات وشبكات التواصل الاجتماعي العلمية أو الأكاديمية Scientific Open Social Networks، فلكل منهما دورًا هامًا إذ تساهم المكتبات في إنشاء منصات للشبكات الاجتماعية العلمية من أجل تحقيق التواصل العلمي وتبادل الآراء والأفكار والتشارك في المعرفة ومشاركة الأوراق البحثية بين المتخصصين وتحقيق التعاون وتحسين مستوى الحوار حول مختلف القضايا، إضافة لتوعية عن أهمية الشبكات الاجتماعية العلمية المفتوحة كوسيلة لقياس السمعة العلمية للعلماء والباحثين، ومتابعة تأثير أعمال الباحثين وقياسها عبر المنصات، من خلال التفاعلات وجودتها والتعريف بمعدل الاقتباس من الأعمال وعدد القراءات والدول المنتمي إليها.

بينما يتمثل دور الشبكات الاجتماعية الأكاديمية تجاه المكتبات في إثراء مجموعات وتلبية احتياجات مستخدميها من خلال الأعمال التي يقوم الباحثين بإضافتها إلى حساباتهم على الشبكة، إضافة إلى الاستفادة من نتائج القياسات في التعرف على الانتاج الفكري الأكثر استخدامًا من قبل المستخدمين والمؤلفين الأكثر أهمية وشهرة بين المتخصصين في المجال لتدعم المكتبات في اختياراتها للمصادر المجانية التي تساندها في تقليص مصروفاتها من خلال تقديمها على هيئة خدمة إحاطة جارية، مما يحقق مستوى خدمة أفضل ونسبة رضى أعلى من المستخدمين (بالخياط، بمفلح، 2022، ص 161-162) تجاه الخدمات المقدمة لهم.

في هذا المقام من المجدي التذكير مجددًا بأهمية الوصول المفتوح Open Access، الذي يعنى استثمار الوصول المفتوح في سبيل تلبية احتياجات المستخدمين المتزايدة، وأن يعي العاملون في مجال المعلومات أن الوصول المفتوح لا يقتصر على الاطلاع والتحميل والطباعة، فحسب وإنما يتجاوز ذلك إلى حق في إعادة الاستخدام بالنسخ والربط بمصادر أخرى (بالخياط، بمفلح، 2022، ص 154-155).

في سياق ذلك يُلاحظ المتتبع إنه ولا يعمل بالإتاحة الحرة في الدول العربية سوى القلة القليل من إختصاصي المعلومات والذين يشتغلون بالجوانب الفنية بما في ذلك تحديد قواعد ووظائف الارشيفات المفتوحة بالتعاون مع مختصي تقنيات المعلومات، مع العلم بأن المكتبات في الدول الأكثر تقدمًا تعمل على تأمين المشاركة الفعلية لمكتبيها في صياغة السياسات والاستراتيجيات في جميع مراحل الاشتراك في المجالات العلمية حتى المكلّفة منها لإتاحة محتوياته وجعلها في متناول الجميع وهو ما لا يمكن تأمينه من قبل المكتبات الجامعية للدول التي تشكو من ضيق اقتصادي. (بالخياط، بمفلح، 2022، ص 55-57).

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

لذا تستوجب الضرورة من المكتبات توظيف محترفين مدربين تدريباً عالياً بهدف اختيار وجمع وتنظيم وتصنيف وتخزين المعلومات، لغرض تسهيل وصول المستفيدين إليها، بمعنى أدق اكساب الأفراد المعرفة بالمعلومات والقدرة على تقييمها واستخدامها بفعالية عند الحاجة إليها، كذلك القدرة على تقييم المعلومات وتحديد مدة اصالتها وموثوقيتها ولا يقتصر الأمر على المقدرة على الوصول للمعلومات والحصول عليها ولكن يتجاوزها إلى استخدامها وتوصيلها للآخرين (بالخياط، بمفلح، 2022، ص32-30) بأساليب تتمشى مع أخلاقيات العلم المفتوح.

إزاء لما تقدم أعلاه تتضح جلياً أهمية تكوين العنصر البشري واعتباره جابياً محورياً في تحقيق أهداف العلم المفتوح في المكتبات، وأن تتولي مهمة صياغة استراتيجيات للتدريب لضمان الجودة للعاملين لديها، مع مراعاة تنمية القدرات والمهارات بما يدعم عمليات البحث والابتكار والمشاركة الفعالة في حركة العلوم المفتوحة، وأن يشتمل التأهيل على جانبين التوعوي التثقيفي، والأكاديمي، بمعنى نظري وميداني بحيث يتضمن تطوير ومواكبة تطور المفاهيم، إذ ينبغي على أخصائي المعلومات بالمكتبات إدراك أن العلم المفتوح يكتسب أرضية تُبنى تدريجياً بين مختلف الجهات الفاعلة (المؤلف كمنتج للمعلومات والمعرفة، الناشر كوسيط يتولى التحكيم والطبع والنشر، المكتبي كمنشئ للمجموعات ومجهزها لإتاحتها، وأخيراً المستفيد المستخدم للمعلومات)، وينمو ذلك بترسيخ الاقتناع بأهمية وجدى المشاركة والتقاسم للمعلومات والمعارف.

وبطبيعة الحال يتطلب ذلك استيعاب وتفهم العمــــل التعاوني وتطورات أساليب وأدوات الوصول للمعلومات وتبادل البيانات والتقاسم المعارف (بالخياط، بمفلح، 2022، ص184-187)، وتسهم العديد من الجمعيات المهنية كمؤسسات ومرافق للمعلومات بدوراً بارزاً في تطوير التكوين النظامي وتعزيز الوعي بأهمية التكوين الذاتي، بما يتناسب مع الأدوار الحديثة لأمناء المكتبات بشكل عام والجامعية بصورة خاصة، بحيث تتواءم البرامج المقدمة في تلك المؤسسات مع ما تتطلبه المكتبات ومؤسسات المعلومات من توافر أخصائي معلومات ذوي مهارات عالية بحيث يكون قادراً على التعامل مع البيانات الضخمة والبيانات المفتوحة المتدفقة من مصادر مختلفة ومتعددة، ناهيك عن إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي كالتشات جي بي تي، وهذا يستوجب توافر مقررات علمية أو مساقات دراسية تتركز في التثقيب في البيانات وتكنولوجيا الرقمنة ونظم إدارة المحتوى والبيانات الضخمة وتصميم واجهات التفاعل مع المستفيدين، وتراسل وانسياب المعلومات ... وغيرها (D.E. Frederick , 2020, pp. 1-7).

في حين أن التكوين الذاتي كتحليم مستمر على مدى الحياة من أجل صقل القدرات واكتساب المهارات الذي يعنى الاعتماد الذاتي على تطوير العاملين لأنفسهم من المتخصصين وغير المتخصصين بمرافق ومؤسسات المعلومات ومتابعة التطورات بحضور أو تنظيم الفعاليات والنشاطات العلمية والمشاركة في المنتقيات والمؤتمرات، كذلك تبادل الخبرات ومشاركة المعرفة مع زملاء المهنة من طريق اللقاءات

المباشرة، أو المشاركة الافتراضية في منصات مفتوحة أو منتديات والويكي أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي. (بالخياط، بمفلح، 2022، ص189)

لذا يُعد إنشاء منصات مفتوحة للبحوث العلمية والأكاديمية من شأنه ان ييسر التعليم المستمر عبر الإنترنت مثل مشروع أكاديمية الوصول المفتوح Open Access Academy الذي أطلقه الاتحاد الأوروبي عام 2016م، ليمثل منصة عالمية يتم من خلالها توفير المصادر مجانًا للمستخدمين للحد من استغلال حاجتهم من قبل المتاجرين بالعلم والمعرفة ممن يتعاملون معها كسلعة لتحقيق المكاسب الأمر الذي يعوق الحركة العلمية ويؤثر عليها سلبًا مجتمعيًا، وبالتالي، فإن إثراء وظيفة المكتبات في نشر الوعي المعلوماتي من خلال برامج تعليم وتدريب عن بعد (بالخياط، بمفلح، 2022، ص127) عبر منصات مفتوحة وسائل التواصل الاجتماعي، يجب ان تكون ضمن الأولويات.

رابعًا: تشخيص واقع جاهزية المتخصصين للتفهم والتعامل مع حركة العلم المفتوح

• إجراءات الدراسة

– تحديد مجتمع وطريقة اختيار عينة الدراسة:

باعتبار أن الرأس المال البشري محور أساسي في مرافق ومؤسسات المعلومات، لذا، فإنه التحدي المباشر لحركة العلم المفتوح يقتضي تغيير ثقافة العلم ذاتها، ويفرض أدوارًا جديدًا على المتخصصين بمهن تنظيم المعرفة، لذا انصب التركيز على تشخيص واقع جاهزية المتخصصين بمجال المعلومات في ليبيا من حيث مدى استعدادهم بإمكاناتهم ومهاراتهم الحالية للتأقلم والتكيف للتعامل بكفاءة وفعالية، لذلك تم اختيار عينة قصدية من المتخصصين في مجال المعلومات.

– اداة الدراسة:

طورت الباحثة استبانة الإلكترونية لجمع البيانات باستخدام نماذج قوئل (Google Forms)، حيث تألفت من 3 فقرات رئيسية حيث تعكس الفقرات بعد البيانات العامة بطبيعة الحال، المحاور التالية: المحور الأول: استيعاب المفاهيم ذات العلاقة بالعلم المفتوح، والمحور الثاني: إدراك وتفهم تأثيرات حركة العلم المفتوح على مجال مهنة المعلومات والمكتبات، بينما جاء المحور الثالث: قدرات ومهارات المتخصصين الحالية للتأقلم والتكيف للتعامل بكفاءة وفعالية في ظل العلم المفتوح.

– صدق وثبات الاداة:

تم اعداد الاستبانة في صورتها الأولية من خلال الاطلاع على أدبيات الموضوع والدراسات السابقة، ثم قامت الباحثة بالتأكد من الصدق الظاهري وصدق المحتوى للاستبانة من خلال عرضها على محكمين

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

من الاساتذة المتخصصين في المجال على المستوى الدولي، لإبداء رأيهم في مدى شمولية الإداة ومناسبة عباراتها مع الهدف الذي أعدت من اجله، واخذت تعديلات المحكمين وملاحظاتهم بعين الاعتبار. أما عن الثبات فقد تم ارسال الاستبانة بصورتها النهائية على عينة عشوائية مماثلة لمجتمع الدراسة، واستخدمت معادلة كرونباخ ألفا لحساب ثبات الأداة الكلي وثبات كل فقرة من أجل التوصل إلى معامل الثبات، وقد جاءت الدرجة الكلية للاستبانة (0,94) درجة، وهذه النتيجة تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة. وبعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، قامت الباحثة بإرسال الأداة إلى أفراد عينة الدراسة إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني وبعض من مواقع التواصل الاجتماعي، خلال الفترة من 29 يوليو وحتى 14 أغسطس عام 2023م، وكانت حصيلة التجاوب مع الاستبانة الإلكترونية ضعيف نسبياً، حيث أن عدد الاستبانات الواردة إلكترونياً (32)، حيث خضعت جميعها للتحليل الإحصائي.

• تحليل البيانات ومناقشة النتائج:

- استعراض خصائص او سمات عينة الدراسة:

إن القارئ الملاحظة للجدول رقم (1) أدناه يتبين له تقارب نسب أفراد عينة الدراسة بين الجنسين، فقد جاءت الذكور 46.9%، والإناث 53.1%، بينما معظم أفراد عينة الدراسة بنسبة تصل إلى 75.1% تتراوح اعمارهم ما بين 30 عامًا و 50 عامًا، ولعل هذا يتوافق مع سنوات خبراتهم المهنية التي جاءت بنسبة تصل إلى 62.6% تتراوح سنوات خبراتهم المهنية أكثر من 6 سنوات الى 25 سنة في مرافق المعلومات، كمؤسسات تعمل على إنتاج المعلومات وتنظيمها وتنظيم بيانات مصادر المعلومات وتحليلها وتقدم في خدمات المعلومات وإتاحتها، كما تتضمن المؤسسات التي تُعنى بتعليم وتكوين الرأسميل البشرية في المجال، والجمعيات والاتحادات المعنية بالمكتبات والمعلومات والأرشيفات كما سبق التنويه عنها في مطلع الدراسة.

ولعل هذه الأخيرة - سنوات خبراتهم المهنية - بطبيعة الحال ستعطي زيادة لمصادقية آرائهم ووجهات نظرهم حول وعيهم بماهية العلم المفتوح، وتقهمهم لتأثيرات حركة العلم المفتوح على مجال مهنة المعلومات والمكتبات، وما مدى توافر مهارات وقدرات تمكنهم من التكيف للتعامل مع التكنولوجيات المتجددة. وفي هذا الصدد تُعد صفتهم الوظيفية مؤشرا جيدا لمعرفة ذلك، لذا من الملاحظ قد جاءت في أغلبها عينة الدراسة لفئة (أخصائي معلومات ومكتبات) بنسبة 34,4%، يليها (عضو هيئة تدريس جامعي) نسبتهم 31,4%، ومن ثم (موظف بقطاع حكومي) 28,2%، وأخيراً تتضاءل النسبة في فئة العاملين بالقطاع الخاص لتصل 6,3% من افراد عينة الدراسة.

جدول رقم (1) يبين خصائص أو سمات عينة الدراسة

المتغير	نوعية المتغير	العدد	النسبة	المجموع
	ذكر	15	46,9%	

32	%53,1	17	أنثى	الجنس
32	%0,0	--	اقل من 30 عام	العمر
	%43,8	10	من 30 الى 40 عام	
	%31,3	10	من 41 الى 50 عام	
	%25,0	8	من 51 الى 60 عام	
32	%15,6	5	اقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة المهنية
	%31,3	10	من 6 الى 15 سنة	
	%31,3	10	من 16 الى 25 سنة	
	%21,9	7	من 26 وما فوق	
32	%34,4	11	اخصائي معلومات ومكتبات	الصفة الوظيفية
	%31,4	10	عضو هيئة تدريس جامعي	
	%28,2	9	موظف بقطاع حكومي	
	%6,3	2	موظف بقطاع خاص	

المحور الأول: استيعاب المفاهيم ذات العلاقة بالعلم المفتوح.

جدول رقم (2) يبين مدى استيعاب ودراية افراد عينة الدراسة للمفاهيم ذات العلاقة بالعلم المفتوح

لا		نوعًا ما		نعم		المفاهيم	
%	العدد	%	العدد	%	العدد		
%9.3	3	%34,3	11	%56.4	18	Open Science	– العلم المفتوح
%0.0	0	%15,6	5	%84.4	27	Open Education	– التعليم المفتوح
%0.0	0	%15,6	5	%84.4	27	Open Sources	– المصادر المفتوحة
%3.1	1	%6,3	2	%90.6	29	Open Access	– الوصول الحر
%53,1	17	%40.6	13	%6,3	2	Citizen Sciences	– علوم المواطن
%43,8	14	%37.6	12	%18.6	6	Open Research Data	–البيانات البحثية الحرة
%9.3	3	%59.3	19	%31,4	10	Big Data	– البيانات الضخمة
%0.0	0	%9.4	3	%90.6	29	Digital Repositories	– المستودعات الرقمية

من الجدير بالملاحظة للجدول رقم (2) أعلاه والملفت للانتباه القارئ، ان استيعاب ودراية المفاهيم ذات العلاقة بالعلم المفتوح، على ما يبدو ان افراد العينة ليس لديه رؤية واضحة بالصورة التي ينبغي أن تكون عن العلم المفتوح وما يرتبط به من مفاهيم ذات علاقة.

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

وهذا ما يتضح جلياً من خلال الردود حول معرفتهم والمأمهم عن (العلم المفتوح) التي جاءت بنسبة (56.4%) حيث تُعد قليلة بالمقارنة بغيرها من النسب للمفاهيم الأخرى، مثل (التعليم المفتوح) و(المصادر المفتوحة) التي بلغت نسبة دراية افراد عينة الدراسة بكل منهما (84.4%)، بينما ترتفع النسبة في كل من (الوصول الحر) و(المستودعات الرقمية) لتصل (90.6%).

في حين تعتبر نسبة دراية واستيعاب افراد عينة الدراسة عن (البيانات الضخمة) ضئيلة حيث تصل (31.4%) ممن أجابوا بنعم لديهم دراية عنها، بينما أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة معرفتهم وإستيعابهم لها إلى حد ما حيث بلغت نسبتهن (59.3%)، أيضاً أن دراية واستيعاب أفراد عينة الدراسة عن (البيانات البحثية الحرة) يعترها عدم الوضوح حيث جاءت نسبة ممن دريتهم بها إلى حد ما (37.6%)، والذين ليس لديهم خلفية أو أي معرفة بها (43.8%)، وكذلك (علوم المواطن) يعترها الغموض، فإنه بناءً على استجابات أفراد عينة الدراسة، فإن أكثر من نصف عينة الدراسة ليست لديهم خلفية عنها وكانت نسبهم (53.1%)، بينما من لهم دراية إلى حد ما بلغت نسبتهن (40.6%).

✓المحور الثاني: إدراك وتفهم تأثيرات حركة العلم المفتوح على مجال مهنة المعلومات والمكتبات.

جدول رقم (3) يبين مدى إدراك وتفهم أفراد عينة الدراسة لتأثيرات العلم المفتوح على المهنة

تأثيرات حركة العلم المفتوح على :						تأثير قوي		لا اعلم		تأثير ضعيف	
						العدد	%	العدد	%	العدد	%
التعليم والتعلم الجامعي بمجال المكتبات والمعلومات والارشيف						28	87.5%	4	12.5%	0	0.0%
نظم حفظ وتخزين المعلومات						30	93.7%	0	0.0%	2	6.3%
نظم استرجاع المعلومات						29	90.6%	2	6.3%	1	3.1%
اتاحة مصادر المعلومات						30	93.7%	1	3.1%	1	3.1%
الإجراءات الفنية بشكل عام						11	34.3%	18	56.3%	3	9.3%
وظائف المكتبات						7	21.9%	22	68.7%	3	9.3%
خدمات المعلومات						26	81.3%	5	15.6%	1	3.1%
مرافق ومؤسسات المعلومات ككل						24	75.0%	6	18.6%	2	6.3%
البحث العلمي والابتكار وتنمية المجتمع						6	18.6%	24	75.0%	2	6.3%

من الملاحظ بالجدول رقم (3) أعلاه، أن معظم أفراد عينة الدراسة لديهم فهم واضح عن تأثيرات حركة العلم المفتوح في مجال العمل بمختلف مؤسسات ومرافق المعلومات، حيث جاءت استجاباتهم في معظمها حول التأثير القوي للحركة العلم المفتوح على كل من: (نظم حفظ وتخزين المعلومات) و(إتاحة مصادر المعلومات) بنسبة (93.7%) في المرتبة الأولى، وتليها في التأثير القوي كمرتبة ثانية (نظم استرجاع المعلومات) بنسبة (90.6%)، وثالثاً (خدمات المعلومات) بنسبة (81.3%)، ورابعاً (التعليم والتعلم

الجامعي بمجال المكتبات والمعلومات والارشيف) بنسبة (87.5%)، وأخيرًا (مرافق ومؤسسات المعلومات ككل) بنسبة 75.0%.

بينما جاءت أكثر من نصف استجابات أفراد عينة الدراسة تنم عن عدم علمهم ودرايتهم لطبيعة تأثيرات حركة العلم المفتوح على (وظائف المكتبات) بنسبة (68.7%)، (والإجراءات الفنية بشكل عام) بنسبة (56.3%)، وحتى على (البحث العلمي والابتكار وتنمية المجتمع) بنسبة (75.0%)، ولعل هذه النسب المرتفعة تدل على ضبابية دراية معظم أفراد عينة الدراسة عن التفاصيل تأثيرات حركة العلم المفتوح على مجال مهنة المعلومات والمكتبات.

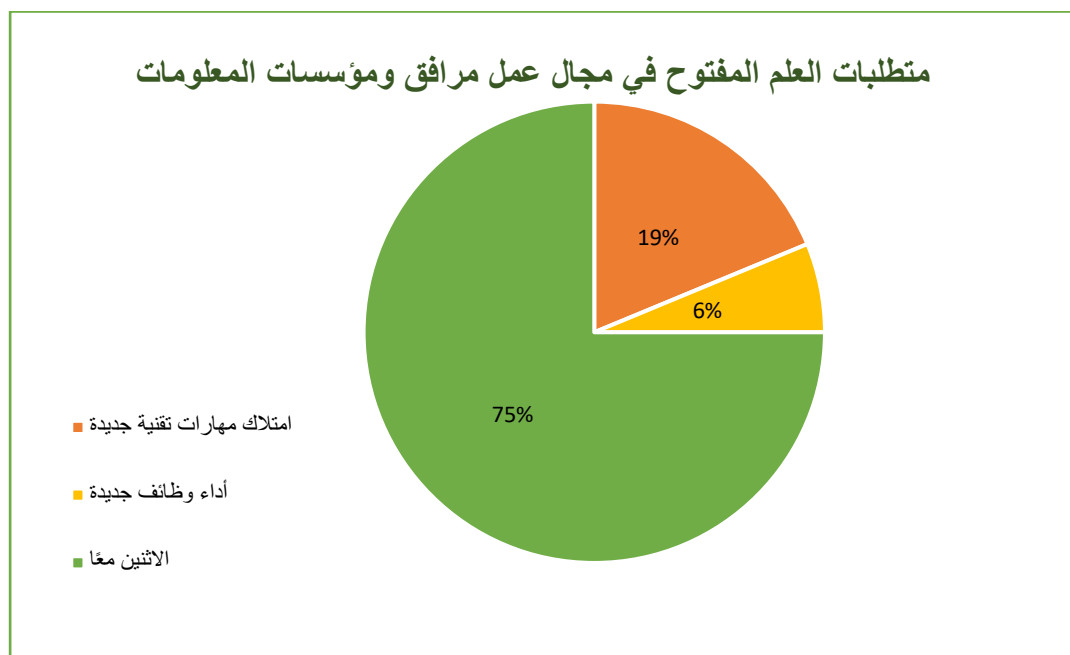
إذ إنه من الملفت لانتباه القارئ بعد عرض وتحليل الجدول رقم (3) أعلاه، أن معظم أفراد عينة الدراسة لديهم إدراك وتفهم حول التطورات التقنية وتأثيرات حركة العلم المفتوح على مجال مهنة المعلومات والمكتبات، ولكن استنادًا على تحليلات الجدول السابق رقم (2) عن استيعاب ودراية أفراد عينة الدراسة للمفاهيم ذات العلاقة بالعلم المفتوح، يتضح على يبدو أن معظم أفراد عينة الدراسة رغم إدراكهم وتفهمهم لتلك التأثيرات، إلا أنهم تنقصهم الدراية الكاملة وليست لديهم واستيعاب كافي عن تفاصيل مستجدات تلك المفاهيم وانعكاساتها على التأثير بمجال العمل بمهنة المعلومات والمكتبات.

✓ المحور الثالث: المهارات الحالية للتأقلم والتكيف للتعامل بكفاءة وفعالية في ظل العلم المفتوح.

1- متطلبات العمل بمرافق ومؤسسات المعلومات في ظل العلم المفتوح

من ملاحظة الشكل رقم (1) أدناه، بديهيًا يتضح أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون على إنه من بين أهم متطلبات العمل بمرافق المعلومات في ظل العلم المفتوح، هي ضرورة العمل من أجل امتلاك مهارات تقنية، وأداء وظائف جديدة في آنٍ واحد، بمعنى الاثنين معًا.

والرغم من ضبابية دراية معظم أفراد عينة الدراسة عن التفاصيل تأثيرات حركة العلم المفتوح التي سبق الإشارة إليها، إلا أنه يجزم معظم أفراد عينة الدراسة بنسبة (75.0%) على امتلاك مهارات تقنية جديدة من طريق تحديث برامج التعليم ذات العلاقة، والتدريب أثناء العمل في المكتبات وسائر أنواع مرافق المعلومات الأخرى، مع استحداث وظائف ومهام جديدة تتماشى مع تطورات حركة العلم المفتوح من أجل ضمان أداء العمل بصورة التي ينبغي أن تكون في مؤسسات المعلومات.



الشكل رقم (1) يبين وجهة نظر افراد عينة الدراسة عن متطلبات العمل بمرافق المعلومات

2- متطلبات التكيف للتعامل مع التطورات ثورة العلم المفتوح بكفاءة وفعالية

إن القارئ الملاحظة للجدول رقم (4) أدناه يتبين له، اتفاق في آراء ووجهات نظر أفراد عينة الدراسة عن متطلبات التكيف للتعامل مع التطورات العلم المفتوح، من حيث ضرورة (تحديث المقررات الدراسية بأقسام تعليم علوم المكتبات والمعلومات والأرشيف) التي جاءت بنسبة قبول (87.5%)، وتاليها أهمية (التركيز على التدريب التقني بشكل أكبر داخل مرافق ومؤسسات المعلومات). بنسبة قبول (75.0%)، بينما جاءت نسب كل من: (إعادة النظر في التأهيل الأكاديمي ودمج التخصصات أخرى مثل الحاسوب)، و(إعادة صياغة وظائف ومهام العاملين او المتخصصين في مجال المعلومات) بنسبة (71.8%).

ولعل هذه النسبة المنخفضة عن النسب السابقة، تجسد درجة إدراك افراد عينة الدراسة لأهمية إعادة النظر في التأهيل الأكاديمي والعلاقات والارتباطات البيئية للعلوم والتخصصات وانعكاساتها على واقع تطوير المتخصصين في سوق العمل، وتحديث مهامهم ووظائفهم في مجال مؤسسات ومرافق المعلومات بشكل عام، وهذا يؤكد عدم علم ودراية أفراد عينة الدراسة لطبيعة تأثيرات حركة العلم المفتوح على وظائف المكتبات التي سبق الإشارة إليها.

وإضافة لما تقدم يتضح من آراء أفراد عينة الدراسة وجود اتفاق بين أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة عن إنه ربما تكون من متطلبات التكيف للتعامل مع تطورات العلم المفتوح كل من: (إنشاء المجموعات العلمية على الشبكات الاجتماعية الأكاديمية ومشاريع الرقمنة والربط والتشبيك)، وما إلى غير ذلك التي جاءت بنسبة (56.3%)، و(أهمية صياغة سياسات منسجمة وفعالة على المستوى الوطني فيما يخص العلم المفتوح، والوصول الحر وعلوم المواطن)، التي جاءت بنسبة (59.4%)، في حين جاءت نسبة

(68.7%) عن أهمية (إنشاء البنيات التحتية الموحدة الخاصة بميادين العلم المفتوح، والقابلة للتشغيل البيني، والمستفيدة من الذكاء الاصطناعي، ومن إنترنت الأشياء)، وهذا قد يعطي انطباع للقارئ بان هنالك ضعف في وعي وإدراك افراد عينة الدراسة للتطورات وانعكاساتها وتأثيراتها.

جدول رقم (4) يبين متطلبات التكيف للتعامل مع التطورات العلم المفتوح من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة

التكيف للتعامل مع التطورات ثورة العلم المفتوح					
نعم		ربما		لا	
العدد	%	العدد	%	العدد	%
23	71.8%	9	28.2%	0	0.0%
إعادة النظر في التأهيل الأكاديمي ودمج التخصصات أخرى مثل الحاسوب.					
28	87.5%	3	9.3%	1	3.1%
تحديث المقررات الدراسية بأقسام تعليم علوم المكتبات والمعلومات والأرشيف.					
24	75.0%	5	15.6%	3	9.3%
التركيز على التدريب التقني بشكل أكبر داخل مرافق ومؤسسات المعلومات.					
23	71.8%	8	25.0%	1	3.1%
إعادة صياغة وظائف ومهام العاملين او المتخصصين في مجال المعلومات.					
9	28.2%	18	56.3%	5	15.6%
إنشاء المجموعات العلمية؛ الرقمنة؛ الربط؛ التشبيك؛ إلخ					
9	28.2%	19	59.4%	4	12.5%
صياغة السياسات منسجمة وفعالة على المستوى الوطني فيما يخص العلم المفتوح، والوصول الحر وعلوم المواطن					
8	25.0%	22	68.7%	2	6.3%
إنشاء البنيات التحتية الموحدة الخاصة بميادين العلم المفتوح، والقابلة للتشغيل البيني، والمستفيدة من الذكاء الاصطناعي، ومن إنترنت الأشياء					

• نتيجة الدراسة:

بعد تحليل نتائج الدراسة الميدانية وإسقاط الجانب النظري للدراسة على إطارها الميداني والتعليق عليها، توصلت الدراسة إلى استخلاص النتيجة التالية:

1. ما زال مفهوم العلم المفتوح وتطورات له لدى المتخصصين بمختلف مؤسسات المعلومات في ليبيا، مبهماً وغير واضحاً بما يكفي لدخول العلم المفتوح مجال المكتبات ومرافق المعلومات.
2. وجود تحديات وظيفية ومهنية عالية الدقة، تحتاج من سائر فئات المتخصصين ضرورة صقل مهاراتهم على عدة أصعدة، وتحديدًا التكنولوجية، لمجاراة كل جديد يتعلق بجودة وكفاءة التعامل مع تطورات العلم المفتوح التي أصبحت قوة معرفية شديدة الطلب في سوق العمل على المستويين الوطني والدولي.
3. إن التمكن من التكيف للتعامل بكفاءة وفعالية مع تطورات العلم المفتوح وما يترتب عنها من خدمات ووظائف جديدة، يُعد ورقة رابحة لكسب رهان بقاء مهنة المعلومات والمكتبات في الريادة بين المهن في مجتمع المعرفة، حتى يتسنى ذلك لا سبيل إلا من طريق التعليم المستمر بشقيه الذاتي والمؤسسي.

القدرات والمهارات العلمية والعملية في ظل العلم المفتوح: دراسة استطلاعية لبعض من المتخصصين بمهن المعلومات

التوصيات:

1. يجب على كافة المؤسسات الأكاديمية التعليمية والبحثية بما فيها من مرافق معلومات العمل توافر استراتيجية متينة وخطة عمل واقعية للانتقال إلى مرحلة العلم المفتوح.
2. ينبغي على مؤسسات المعلومات العمل إتاحة مصادر المعلومات وتمكين الوصول إلى مخرجات البحث وإعادة استخدامها، بشكل Open Sharing مناسب لتحقيق مبدأ الوصول الحر والمشاركة المفتوحة.
3. الاهتمام بأدوات العلم المفتوح، مثل المنشورات الجامعية في المستودعات الرقمية المفتوحة التي يمكن الوصول إليها، من أجل تعزيز الوصول لمفهوم علم المواطن Citizen Science.
4. تطوير البرامج التدريبية الخاصة بأساليب البحث، والشفافية وتحسين مستوى التبادل المعرفي.
5. يجب زيادة الوعي بالعلم والتكنولوجيا والابتكار، ودورهم في تطوير الأنشطة الإنمائية.
6. تغييراً الرؤية نحو قضايا الابتكار ونشر المعرفة، بدلاً من النمط الحالي المُقيد لحماية الملكية الفكرية.

الخاتمة

لا شك أن تحول العلم اليوم إلى العلم المفتوح يفرض مزيداً من الفرص والتحديات في الوقت ذاته على متخصصين في مجال المعلومات، وإن هذه التحديات تفرض أدواراً جديدةً تُثقل كاهل كلٍ من أقسام علوم المكتبات والمعلومات من جهة فيما يتعلق بضرورة إجراء تحديثات على برامجها الأكاديمية للإعداد الأكاديمي والمهني لأخصائيي المعلومات، ومن جهة أخرى تُثقل أيضاً كاهل المهنيين دون شك، وتجعلهم دوماً في تدريب وتكوين مستمرين. ولعل هذه الأخيرة تمثل الجانب الإيجابي كفرص لهذه التحولات والتطورات التي تظل تمس المهنة ومهنييها وتفرض عليهم استمرارية التكيف والتأقلم وتحديث معارفهم أولاً بأول، من أجل ضمان استمرار المشاركة الفعالة والتميزة لمهنة المعلومات والمكتبات في دفع عجلة التطوير والتنمية للمجتمعات.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

- جميلة أحمد جابر (2018). انتشار حركة الوصول الحر للنشر العلمي في البلدان العربية: دراسة فينومينولوجية، المعهد العالي للدكتوراه في الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية-الجامعة اللبنانية (أطروحة دكتوراه) متاح على الرابط: <https://doi.org/10.5281/zenodo.1320741>
- حنان الصادق بيزان (2022) "قياس إستخدام الأكاديميين بالجامعات الليبية للشبكات الاجتماعية من أجل التواصل العلمي"، من وقائع أعمال المؤتمر الدولي الخامس لقياسات المعلومات والاتصال العلمي: بين النظرية والتطبيق تنظيم منصة اريد، الفترة من 23-27 مايو.
- زينب بن الطيب، سليمان بن إبراهيم الرياعي (2018) " الأدوار الجديدة لأخصائي المعلومات للتعامل مع البيانات الضخمة"، ع 2.

-Journal of Information Studies & Technology (JIS&T)
<https://www.qscience.com/content/journals/jist/2018/2>

شريف كامل شاهين (2018). "دور مؤسسات المعلومات في تحقيق خطط التنمية الوطنية والعربية". من وقائع اعمال جائزة الشارقة للأدب المكتبي- الدورة التاسعة عشر تحت عنوان مؤسسات المعلومات والتنمية المستدامة. متاح على الرابط :

https://www.academia.edu/36617386/%D8%AF%D9%88%D8%B1_%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA_%D9%81%D9%8A_%D8%AA%D8%AD%D9%82%D9%8A%D9%82_%D8%AE%D8%B7%D8%B7_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B7%D9%86%D9%8A%D8%A9_%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9 *The role of information institutions in achieving world national and Arabic development plans*

عبدالله بن ناصر الشيايدي، وليد بن علي البادي (2013). "عمال المعرفة نظرة على المهام والواجبات في عصر اقتصاد المعرفة: دراسة مسحية على أخصائي المعلومات في مكتبات جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان"، من وقائع أعمال المؤتمر التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة تحت شعار: مستقبل المهنة كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية. 20-23 أبريل.

عبد الرحمن فراح (2022). "العلم المفتوح: ماهيته وفلسفته وممارسته". المجلة العربية الدولية للمكتبات والمعلومات، مج1، ع1 يناير، ص ص 15-31. متاح على الرابط :

https://aijli.journals.ekb.eg/article_213328.html

عمرو حسن فتوح حسن (2012). البرمجيات مفتوحة المصدر لبناء وإدارة المكتبات الرقمية: أسس الاختيار والتقييم . الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

فاتن بامفلح (2006). المكتبات الرقمية بين التخطيط والتنفيذ. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
محمد حسين أنور جمعة (2022). "العلم المفتوح ... المفهوم والاتجاهات النظرية". المجلة الدولية للسياسات العامة في مصر، مج1 ع2، ص ص 59-81، متاح على الرابط:

https://ijppe.journals.ekb.eg/article_234343.html

محمد حسين أنور جمعه (2022). "عرض لكتاب العلم المفتوح: الدليل المتطور حول كيفية تغيير الانترنت البحوث والتعاون والنشر الدولي". مجلة التنوير، ع3، ص ص 37-44. متاح على الرابط:

https://www.researchgate.net/publication/364146793_ktab_alam_almftwh_alldyl_almttwr_hwl_kyfy_tghyyr_alantrnt_albhwth_waltawn_walnsr_allmy#fullTextFileContent

نزهة ابن الخياط (2021) العلم المفتوح: الأسس، المنهجيات والأكراهات. سمنار موجه لطلبة الدكتوراه والماستر بالمعهد الأعلى للتوثيق بتوني ومدرسة علوم المعلومات بالرباط

نزهة ابن الخياط، فاتن سعيد بامفلح (2022) الدليل المرجعي العربي للعلم المفتوح: المكتبات ومؤسسات المعلومات نموذجاً/ أشرف حسن عواد السريحي. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. متاح على الرابط:

https://arab-aqli.org/media-library/2022/Open%20science%20guideline_13lem.pdf

المراجع الأجنبية

Chan, L., Hall, B., Piron, F., Tandon, R., and Williams, L., (2020) "Open Science Beyond Open Access: For and with communities. A step towards the decolonization of knowledge", the Canadian Commission for UNESCO's IdeaLab, Ottawa, Canada, July <https://zenodo.org/record/3946773>

Clinio, A. , Albagli, S. (2017)« Open notebook science as an emerging epistemic culture within the Open Science movement », Revue française des sciences de l'information et de la communication [Online], 11 | , published on July 01. <https://journals.openedition.org/rfsic/3186>

Frederick .D.E. (2020), "Librarians in the era of artificial intelligence and the data deluge", Library Hi Tech News, Vol. 37 No. 7, pp. 1-7. <https://doi.org/10.1108/LHTN-03-2020-0029>

Grand, A. (2015). Open science, JCOM Journal of Science Communication 14(04), C02. <https://doi.org/10.22323/2.14040302>

Grand, A., Wilkinson, C., Bultitude, K., & Winfield, A. F. T. (2016). Mapping the hinterland: Data issues in open science. Public Understanding of Science, 25(1), 88–103. <https://doi.org/10.1177/0963662514530374>

Grand, A., Wilkinson, C., Bultitude, K., & Winfield, A. F. T. (2012). Open Science: A New "Trust Technology"? Science Communication, 34(5), 679–689. <https://doi.org/10.1177/1075547012443021>

Scistarter. (2019) The Library and Community Guide to Citizen Science Understanding, planning, and sustaining ongoing engagement in citizen science at your library.- (November),available at: <https://orriery-media.s3-us-west-2.amazonaws.com/curated/LibraryGuideFebruary.pdf>

المراجع العربية بحروف لاتينية

- Jamīlah Aḥmad Jābir (2018). intishār Ḥarakat al-wuṣūl al-Ḥurr lil-Nashr al-‘Ilmī fī al-buldān al-‘Arabīyah: dirāsah fynwmywnlwyjh, al-Ma‘had al-‘Ālī lldktwrāh fī al-Ādāb wa-al-‘Ulūm al-Insānīyah wālājtmā‘yt-āljam‘h al-Lubnānīyah (uṭrūḥat duktūrāh) mtāḥ ‘alā alrābṭ: <https://doi.org/10.5281/zenodo.1320741>
- Ḥanān al-Ṣādiq byzān (2022) "Qiyās istikhdām al-akādīmīyīn bi-al-jāmi‘āt al-Lībīyah llshbkāt al-ijtimā‘īyah min ajl al-tawāṣul al-‘Ilmī". - min waqā‘i‘ a‘māl al-Mu‘tamar al-dawlī al-khāmis lqyāsāt al-ma‘lūmāt wa-al-Ittiṣāl al-‘Ilmī: bayna al-naẓarīyah wa-al-taṭbīq tanzīm mināṣṣat urīdu bi-al-fatrah min 23-27 Māyū.
- Zaynab ibn al-Ṭayyib, Sulaymān ibn Ibrāhīm alrīyā‘y (2018) "al-adwār al-Jadīdah l’kḥṣā‘y al-ma‘lūmāt lil-ta‘āmul ma‘a al-bayānāt alḍkḥmh". - Journal of Information Studies & Technology (JIS & T), ‘2._ <https://www.qscience.com/content/journals/jist/2018/2>
- Sharīf Kāmil Shāhīn (2018). "Dawr Mu‘assasāt al-ma‘lūmāt fī taḥqīq kḥiṭat al-tanmiyah al-Waṭanīyah wa-al-‘Arabīyah". - min waqā‘i‘ a‘māl Jā‘izat al-Shāriqah lil-adab al-Maktabī-al-dawrah al-tāsi‘ah ‘ashar taḥta ‘unwān Mu‘assasāt al-ma‘lūmāt wa-al-tanmiyah al-mustadāmah. - mtāḥ ‘alā alrābṭ:https://www.academia.edu/36617386/%D8%AF%D9%88%D8%B1_%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA_%D9%81%D9%8A_%D8%AA%D8%AD%D9%82%D9%8A%D9%82_%D8%AE%D8%B7%D8%B7_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B7%D9%86%D9%8A%D8%A9_%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9_The_role_of_information_institutions_in_achieving_world_national_and_Arabic_develment_plans
- Allāh ibn Nāṣir al-Shayyādī, Walīd ibn ‘Alī al-Bādī (2013). "'Ummāl al-Ma‘rifah nazrah ‘alā al-mahām wa-al-wājibāt fī ‘aṣr iqtisād al-Ma‘rifah : dirāsah mashīyah ‘alā akḥiṣṣā‘ī al-ma‘lūmāt fī maktabāt Jāmi‘at al-Sulṭān Qābūs bi-Salṭanat ‘Ammān". Min waqā‘i‘ a‘māl al-Mu‘tamar al-tāsi‘ ‘ashar li-Jam‘īyat al-Maktabāt al-mutakḥṣṣah taḥta shi‘ār : Mustaqbal al-mihnah Kasr al-Ḥawājiz al-taqīdīyah li-mihnāt al-Maktabāt wa-al-Ma‘lūmāt wa-al-taḥawwul Naḥwa Mustaqbal al-bi‘ah al-mihnīyah al-raqmīyah. 20-23 Abrīl.
- ‘Abd al-Raḥmān Farrāḥ (2022). "al-‘Ilm al-maftūḥ: māḥiyatuhu wa-falsafatuhu wmmārsth". al-Majallah al-‘Arabīyah al-Dawlīyah lil-Maktabāt wa-al-Ma‘lūmāt, Majj 1, ‘1 Yanāyir, Ṣ Ṣ 15-31. mtāḥ ‘alā alrābṭ: https://ajli.journals.ekb.eg/article_213328.html
- ‘Amr Ḥasan Fattūḥ Ḥasan (2012). al-barmajīyāt maftūḥah al-maṣḍar li-binā’ wa-idārat al-Maktabāt alrqymh: Usus al-Ikhtiyār wa-al-taqyīm. - al-Riyād : Maktabat al-Malik Fahd al-Waṭanīyah.
- Fāṭin bāmflḥ (2006). al-Maktabāt al-raqmīyah bayna al-Takḥtīt wa-al-tanfīdh. - al-Riyād: Maktabat al-Malik Fahd al-Waṭanīyah.
- Muḥammad Ḥusayn Anwar Jum‘ah (2022). "al-‘Ilm al-maftūḥ ... al-mafhūm wa-al-ittijāhāt al-naẓarīyah". al-Majallah al-Dawlīyah lil-Siyāsāt al-‘Āmmah fī Miṣr, mjl ‘2, Ṣ Ṣ 59-81. mtāḥ ‘alā alrābṭ: https://ijppe.journals.ekb.eg/article_234343.html
- Muḥammad Ḥusayn Anwar jama‘ahu (2022). "'arḍ li-kitāb al-‘Ilm al-maftūḥ : al-Dalīl almtṭwr ḥawla kayfīyat taghyīr al-Intarnit al-Buḥūth wa-al-ta‘āwun wa-al-Nashr al-dawlī". _ Majallat al-Tanwīr, ‘3, Ṣ Ṣ 37-44. – mtāḥ ‘alā alrābṭ: https://www.researchgate.net/publication/364146793_ktab_alam_almftwh_alldyl_almttwr_hwl_kyfyt_tghyy_r_alantrnt_albhwth_waltawn_walnshr_allmy#fullTextFileContent
- Nuzhat Ibn al-Khayyāt (2021) al-‘Ilm al-maftūḥ: al-Usus, al-Manhajīyāt wālākrāhāt. - Siminār muwajjah li-ṭalabat al-duktūrāh wālmastr bi-al-Ma‘had al-‘Alā lil-Tawḥīq btwny wa-Madrasat ‘ulūm al-ma‘lūmāt bi-al-Rabāt.
- Nuzhat Ibn al-Khayyāt, Fāṭin Sa‘īd bāmflḥ (2022) al-Dalīl al-marjī‘ī al-‘Arabī llghlm al-maftūḥ: al-Maktabāt wa-mu‘assasāt al-ma‘lūmāt namūdḥajan / ishrāf Ḥasan ‘Awwād al-Sarīḥī. al-Ittiḥād al-‘Arabī lil-Maktabāt wa-al-Ma‘lūmāt. - mtāḥ ‘alā alrābṭ: https://arab-afli.org/media-library/2022/Open%20science%20guideline_I3lem.pdf

Scientific and practical capabilities and skills in the light of open science: A survey study of some specialists in information professions

Hanan Al-Sadiq Bezan

Professor of Information Science, Libyan Academy for Graduate Studies

hanan.bezan@academy.edu.ly

Abstract : human societies as live in the era of the knowledge revolution, where discoveries and innovations are accelerating from the developments of web generations to cloud computing to artificial intelligence and ChatGPT technology, which have affected and will affect the field of life and work, as they have imposed new challenges in all fields of politics, economics, society, culture, education and teaching.

Perhaps the latter is the crux of the matter, as education in general and university in particular face many challenges, which necessitates the need to deal with and keep pace with these rapid developments in the cognitive and technological fields, which has led to a change in the patterns of institutional systems, including educational ones, in terms of their traditional methods and approaches to keep pace with developments.

In light of this, education in general and university in particular have developed into the open education and distance education model, and electronic universities have emerged, until science has become open in a society based on the knowledge economy, which is naturally linked to the idea of competition and the production and circulation of knowledge or making it available to all according to open science policies.

In this context, the focus of the research paper is on: knowing the practical and scientific skills and capabilities in light of open science for some specialists in information professions as outputs of university institutions and inputs to the labor market in institutional systems, and the extent of readiness to deal with renewable technologies and their capabilities to employ them optimally in providing innovative services in light of open science.

Keywords: Open science, open access, skills and capabilities of information specialists, information institutions or facilities, information professions.