



مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الأداب والعلوم الإنسانية، م ٣٣ ع ١ ص ص: ١ - ٥٦٥ (م ٢٠٢٥)

ردمد ٠٩٨٩ - ١٣١٩

رقم الإيداع ١٤٠٢٩٤



مجلة
جامعة الملك عبد العزيز
الآداب والعلوم الإنسانية

المجلد ٣٣ العدد ١

م ٢٠٢٥

مركز النشر العلمي
جامعة الملك عبد العزيز
ص: ٨٠٢٠٠ - جدة: ٢١٥٨٩

<http://spc.kau.edu.sa>

■ هيئة التحرير ■

رئيساً

أ. د. أحمد بن محمد صالح عزب

aazab@kau.edu.sa

عضوًا

أ. د. عبدالرحمن بن رجا الله السلمي

aralsulami@kau.edu.sa

عضوًا

أ. د. عبدالرحمن العمرى

aaalamr1@kau.edu.sa

عضوًا

أ. د. أرفت وزنه

ralwazna@kau.edu.sa

عضوًا

أ. د. السيد خالد مطحنة

Ekibrahim@kau.edu.sa

عضوًا

أ. د. عبد الرحمن القرني

alqarni333@yahoo.com

عضوًا

أ. د. هناء أبو داود

habudaoud@kau.edu.sa

عضوًا

أ. د. زيني الحازمي

zzainy@gmail.com

عضوًا

أ. د. عواطف الشريف

aalherth@kau.edu.sa

المحتويات

القسم العربي

الصفحة

• الآثار الاجتماعية للتعليم الإلكتروني: دراسة تطبيقية على عينة من طلبة جامعة عجمان في الإمارات	١ علاء الرواشدة
• الآثار النفسية والاجتماعية للإدمان الإلكتروني: دراسة تطبيقية	٣١ أفنان سليمان سليمان - عذاري خالد الشامسي - حمده محمد الحوسني - مريم يونس محمود - ميرة عبدالله النعيمي علاء الرواشدة
• أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية في المجتمعات العربية دراسة اجتماعية تحليلية	٦٤ موزة عيسى الودي
• انعكاس العلاقات الافتراضية على جودة الحياة الأسرية دراسة ميداني على عينة من الأسر السعودية في مدیني الرياض وجدة	٩٦ أربج أحمد سعيد عقران
• تأثير استخدام الهواتف الذكية من وجهة نظر الشباب الجامعي	١٢٨ هند فهد - سعاد بطى الشامسي - موزة الشامسي - مريم علي الكعبي - ندى سعيد محمد - علاء الرواشدة
• الخصوصية الأسرية وتحدي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي دراسة مُطبقة على مستخدمي سناب شات) نموذجاً	١٥٣ جواهربنت صالح الخمسي
• تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية: تحليل سوسيولوجي من وجهة نظر طلاب الجامعة حسني إبراهيم عبد العظيم - شيخة بنت سالم المسلمية	١٧٨
• المرأة العمانية العاملة وصراع الأدوار بين الالتزامات الوظيفية والتوقعات الأسرية في العالم الرقمي: مدخل تحليلي في ضوء نظريات علم الاجتماع	٢١٥ عائشة بنت عبدالله بن حمد الكلبانية - عبدالله بن علي بن خلفان الوشاحي - خليفة بن عبدالله بن راشد الضباري - سماح بنت محمد بن عبدالله المعمرية

- واقع المشكلات الأسرية في المجتمع السعودي الناتجة عن سوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي-
"دراسة مسحية" دراسات الأسرة والتحول الرقمي: التغيرات والتحديات الجديدة
مني إبراهيم أحمد الفارح ٢٣٧
- المشهد اللغوي في أبها
سعيد بن علي بن سعيد آل الاصلخ ٢٦٤
- المبتغى في تفسير (ما زاغ البصر وما طغى) - [النجم: ١٧]
فرّاج بن محمد بن سرحان السبيبي ٢٩٠
- بنية الزمن وتعالقاتها السردية في رواية "ساعة الصفر" لعبد المجيد سبطة
محمد بن يحيى أبوملحة ٣٢٥
- سيمياء الموت في مسرحية نعش لإبراهيم الحراثي
جابر محمد يحيى النجادي ٣٤٤
- الآثار الإيجابية الناجمة عن استخدام برامج الذكاء الاصطناعي في الأداء الأكاديمي: دراسة سوسيولوجية على عينة من طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية- جامعة الملك عبدالعزيز
حنان مساعد سعد السريحي ٣٧٥
- جموع التكسير الواردة في الأصمعيات: دراسة صرفية دلالية
محمد عبد الله آل مزّاح ٤٠٧
- الهجمات السiberانية الحربية كفتيل للحروب المستحدثة في ظل النزاع المسلح وفق دليل تالين
راویه بواسلتوار ٤٣٩
- الدائن في حال الإخلال بين حق الفسخ أو طلبه: دراسة مقارنة بين نظام المعاملات المدنية السعودي وتراث الفقه الحنفي
محمد بن عبد المحسن بن محمد السعوي ٤٥٨
- دور إعلام الأزمات في إدارة المخاطر السياحية: دراسة مسحية على هيئة تطوير منطقة عسير
أمانى سعيد القحطاني - محمد عبد الرحمن الأسمري ٤٩٣

• التحديات الإدارية التي تواجه قيادات معاهد ومراكز التربية الخاصة بمكة المكرمة: دراسة نوعية

استكشافية

عبدالرحمن حامد السلمي - إبراهيم جمعان الغامدي ع

القسم الإنجليزي
المستخلص العربي

• بناء الهوية الثقافية السعودية: دراسة تحليلية لـ "عيارات النص" في ترجمة كتاب الأطفال "مغامرة

سِدْرَة فِي الْعَلَاءِ" إلى اللغة الإنجليزية

عيسي أحمد سعيد عسيري ع

٥٦٥

.....

تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية: تحليل سوسيولوجي من وجهة نظر طلاب الجامعة

شيخة بنت سالم المسلمية^١ حسني إبراهيم عبد العظيم^٢

^١ أستاذ علم الاجتماع المساعد، قسم علم الاجتماع والعمل الاجتماعي
كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان

^١ h.abdelghani@squ.edu.om ^٢ shiakham@squ.edu.om

المستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى رصد أثر التكنولوجيا الرقمية على طبيعة العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة العمانية، وتحاول من ثم الكشف عن مدى استخدام مجتمع البحث للتكنولوجيا الرقمية، والتعرف على تأثير تلك التكنولوجيا على العلاقة بين الزوجين، والعلاقة بين الوالدين والأبناء، وكذلك رصد تأثير التكنولوجيا الرقمية على غياب الحوار الأسري وتغيير نسق القيم في الأسرة العمانية. توسلت الدراسة بمنهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة، حيث يتم اختيار عينة طبقية من طلاب جامعة السلطان قابوس، و تستند الدراسة إلى النظرية التفاعلية الرمزية كموجة نظري لها، حيث أنها أنسب المداخل النظرية لتقسيير نتائج الدراسة. بينت الدراسة أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان مرتفعاً فيما يتعلق بمحوري العلاقة بين الزوجين وال العلاقات بين الوالدين والأبناء، في حين كان تأثيرها متوسطاً على محوري الحوار الأسري ونسق القيم في الأسرة العمانية، ويمكن تفسير ذلك أن المجتمع العماني مجتمع محافظ بطبعه، ومتمسك ب الهوية العربية والإسلامية، وبالتالي فإن أدوات التكنولوجيا الرقمية لم تستطع إحداث تغيير جذري في بنية نسق القيم في المجتمع العماني.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الرقمية، العلاقات الأسرية، الحوار الأسري، نسق القيم.

المقدمة

شهدت العقود الأخيرة تطورات هائلة وغير مسبوقة في مجال التكنولوجيا، وأحدثت التكنولوجيا بدورها تأثيرات بالغة في مختلف نواحي الحياة الاجتماعية، فالواقع أن العلاقات الاجتماعية والأسرية تأثرت بطريقة ما بالتطورات الكبيرة التي شهدتها المجتمع الإنساني في ظل العولمة، خاصة فيما يتعلق

بتكنولوجيا المعلومات، فالإنترنت لم تعد مجرد شبكة عالمية لتخزين المعلومات أو أداة لتدالوها بشكل سريع، بل أصبحت اليوم تلعب أدواراً مهمة في المجالات الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية.

فالحقيقة أن وسائل التواصل الاجتماعي غدت قوة مؤثرة في ثقافتنا وعنصرًا متكاملًا في التفاعل البشري؛ ولذلك يرى علماء الاجتماع أنه يجب تحقيق التوازن بين الجوانب الإيجابية والسلبية للاستخدام المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي. (Mahmoud, 2020)

ولم تكن الأسرة بمنأى عن تأثيرات الثورة الرقمية، فقد تأثرت الأسرة العربية على وجه العموم والعمانية على وجه الخصوص بالتقنيات الحديثة من جوانب عدّة، لعل أبرزها نسق العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي داخل الأسرة، فأصبحت وسائل التواصل الاجتماعي عنصراً أساسياً في كل مظاهر التفاعل الاجتماعي داخل الأسرة العمانية.

وانطلاقاً من أن الأسرة هي النواة الأساسية في بناء المجتمع من خلال تأثيرها في تربية الأبناء واعتبارها مصدر الأخلاق والقيم والركيزة الأولى لضبط السلوك الاجتماعي للأفراد، ونتيجة للاحظة الباحثين ورصدهم للعديد من التأثيرات التي تسبّبها وسائل الاتصال وموقع التواصل الاجتماعي الحديث على بناء العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة وعلى قيم وأخلاق أطفالنا الصغار والمراهقين، كان من المهم والضروري دراسة وتحليل تأثير التكنولوجيا الرقمية على الأسرة.

وبناءً على ما سبق تأتي الدراسة الراهنة للكشف عن أثر التكنولوجيا الرقمية كما تتجلى في موقع التواصل الاجتماعي على طبيعة العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة العمانية، ومدى تأثيرها على درجة التفاعل الاجتماعي بين أفرادها، وكذلك رصد تأثير التكنولوجيا الرقمية على نسق القيم الاجتماعية التقليدية في المجتمع العماني.

١. مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تمثل الأسرة أهم جماعة اجتماعية أولية يتكون منها المجتمع، وتعد النواة الأساسية التي يتفاعل في ظلها الأفراد مع بعضهم بعضاً، كالعشيرة والقبيلة وغيرها، وتعد نتاجاً طبيعياً لأي مجتمع من المجتمعات البشرية، فهي أهم مؤسسة اجتماعية تساعده على تشكيل شخصيته منذ نعومة أظافره، والتكيّف مع البيئات المتغيرة من حوله، ومن ثم فإن هذا الدور هو الذي أضفى على الأسرة اهتماماً خاصاً وساعد على تطورها بوصفها مؤسسة اجتماعية أساسية ودائمة ونظاماً اجتماعياً رئيساً. وهي مؤسسة اجتماعية نبعت من ظروف الحياة، ضرورة حتمية لبقاء الجنس البشري، ويتحقق ذلك بفعل اجتماع كائنين لا غنى لهما عن الآخر، وهما الرجل والمرأة، سواء أنتج عن هذا الاتحاد ثمرات أم لم ينتج. (المسلمية، ٢٠٠٢)

وقد انتشرت في وقتنا الحاضر العديد من موقع التواصل الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم وعملت على احداث تغيير في علاقات الناس الاجتماعية واشكال تفاعلهم وأساليب تواصلهم وقد امتد تأثيرها إلى جميع جوانب الحياة، توضح الإحصاءات العالمية أن عدد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي قد وصل إلى حوالي 4.66 مليار شخص حول العالم في أكتوبر ٢٠٢٠، وتشير الدراسات إلى أن ما يقرب من ٢ مليون مستخدم جديد ينضمون يومياً لموقع التواصل الاجتماعي، ويقضي المستخدمون حول العالم حوالي سبع ساعات يومياً على منصات التواصل الاجتماعي، حيث يقضون ما يقرب من ١٥٪ من حياتهم في استخدام تلك المنصات، ويصل معدل انتشار وسائل التواصل الاجتماعي إلى ما يقارب ٥٠٪ من سكان العالم. (Mahmoud, 2020)

وتنظر بعض الأبحاث أن ٩٠٪ من البالغين يمتلكون هاتفاً ذكياً. ويعد الفيس بوك موقع التواصل الاجتماعي الأكثر شعبية في العالم حيث يحتوي على ١.٥ مليار مستخدم نشط، ويقوم ما لا يقل عن ٩٠٠ مليون منهم بتسجيل الدخول إلى الموقع يومياً. وقام بيترمان ورايش (٢٠١٦) بتجميع هذه النتائج للإشارة إلى أن ٩١٪ من أصحاب الهواتف الذكية يستخدمون موقع الشبكات الاجتماعية على هواتفهم مرة واحدة على الأقل يومياً. (Christensen, 2018)

وقد أدت كثافة التعرض لوسائل التواصل الاجتماعي إلى تأثيرات عميقة على مختلف النظم والأنساق الاجتماعية، وكانت الأسرة أكثر تلك النظم تأثراً بالเทคโนโลยيا الرقمية متمثلة في وسائل التواصل الاجتماعي.

واستناداً لتلك الحقائق، تتحدد مشكلة الدراسة الراهنة في رصد أثر التكنولوجيا الرقمية على طبيعة العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة العمانية، ومدى تأثيرها على درجة التفاعل الاجتماعي بين أفرادها، ويمكن تلخيص مشكلة البحث في سؤال رئيس تتبثق منه مجموعة من الأسئلة الفرعية، فالسؤال الرئيس هو ما تأثيرات التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية ونوع القيم داخل الأسرة العمانية؟ ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة التالية:

١. ما مدى استخدام أفراد العينة لأجهزة وأدوات التكنولوجيا الرقمية؟
٢. ما تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الزوجين داخل الأسرة؟
٣. ما تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الوالدين والأبناء؟
٤. ما مدى تأثير التكنولوجيا الرقمية في غياب الحوار الأسري؟
٥. ما تأثير التكنولوجيا الرقمية على تغير نسق القيم في الأسرة العمانية المعاصرة؟

٢. أهمية الدراسة:

للدراسة الحالية أهمية نظرية وتطبيقية في آن، فالأهمية النظرية، تتبع من أهمية وخطورة التأثيرات المتنوعة للتكنولوجيا الرقمية على الأسرة العمانية، ولذلك تطمح الدراسة لتقديم تحليل علمي وفق المنظور السوسيولوجي لتأثير التكنولوجيا الرقمية على الأسرة العمانية ونسق العلاقات الاجتماعية بها، وتعمل الدراسة على الإسهام في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بهذا الموضوع، خاصة أن هناك جهداً محدوداً دراسة هذا الموضوع في المجتمع العماني.

أما على المستوى التطبيقي، فلا شك أن ثمة ضرورة اجتماعية وأخلاقية لدراسة تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية في المجتمع العماني، ومن ثم يمكن وضع خطة علمية لحماية الأسرة من الجوانب السلبية للتكنولوجيا الرقمية، من أجل الحفاظ على بناء الأسرة العمانية وتماسكها في ظل التغيرات العاتية التي تجتاح المجتمع المعاصر.

٣. المفاهيم الأساسية للدراسة:

تتضمن الدراسة الحالية مفهومين أساسيين وهما التكنولوجيا الرقمية، والعلاقات الأسرية

- التكنولوجيا الرقمية:

يتسم العصر الحديث بأنه عصر الرقمنة Digitalization حيث انتقلت الثورة الرقمية بالإنسان من عالم الورق المادي المحدود إلى عالم اللامادي، وتميز العصر الرقمي عن المطبوع بالعديد من الميزات لعل أهمها ميزات تتعلق بالحجم والتخزين والسرعة والقدرة على الحذف بالإضافة والتطوير، وأصبحت طرق القراءة أكثر سرعة وتفاعلًا، ولم تعد القراءة لحظة انعزال، بل صارت لحظة تبادل وتواصل مع الآخرين. (عاشر، ٢٠٢٣)

وقد شهد العقد الأخير من القرن الحالي تطوراً باهراً في التكنولوجيا الرقمية Digital Technology ويقصد بها التواصل عبر الشبكة العنكبوتية ذات التدفق العالي، والحواسيب والهواتف الذكية وعالم التطبيقات وقارئات الموسيقى، والمدونات، والتدوين الصوتي Podcast واليوتيوب والفيسبوك وتويتر ... الخ، بحيث بدأت تلك التطبيقات والتقنيات تتغلغل شيئاً فشيئاً في كل قطاعات النشاط البشري، وبدأت تحدث تأثيرات قوية على حياتنا اليومية. (ريفيل، ٢٠١٨)

وتعتبر التكنولوجيا الرقمية بأنها تلك المنظومة المدمجة من التقنيات المتوفرة على صعيد الاتصالات والمعلومات من الهاتف المحمول والتلفاز والحواسيب والأقمار الصناعية والوسائل المتعددة والتي يستفيد بها أفراد المجتمع في حياتهم العملية والاجتماعية. وتعرفها رولي Jennifer Rowley بأنها

الأنظمة العلمية والإدارية والتكنولوجية المستخدمة في تناول ومعالجة المعلومات وتطبيقاتها وتفاعلها مع الإنسان والأجهزة، وكذلك الجوانب الاجتماعية والثقافية والاقتصادية المتعلقة بذلك. (قوابسي، ٢٠١٩)

وهناك من يعرفها بأنها مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتحدة بالإضافة للأدوات والوسائل المادية والإدارية والتنظيمية المستخدمة في جمع المعلومات ومعالجتها وإنتاجها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها أي توصيلها إلى أفراد المجتمع والجماعات الاجتماعية المختلفة. (جاب الله، ٢٠٢١)

وتتسم التكنولوجيا الرقمية بمجموعة من السمات أهمها التفاعلية واللامكانية واللاتزامية (إمكانية استخدامها في أي وقت يناسب الفرد) واللامركزية، والقابلية للتوصيل السريع، والقابلية للحركة، والقابلية للتحويل إلى أشكال مختلفة والسرعة الهائلة في الديوه والانتشار. (قوابسي، ٢٠١٩)

وبعد استخدام التكنولوجيا الرقمية في الوقت الحاضر، أمراً شاملاً وواسع النطاق من قبل الأفراد في جميع البيئات، وتؤثر على ماذا ولماذا وأين وكيف يتعلم الأفراد وممن يتعلمون. ويتم استخدام الواسع النطاق للتقنيات الرقمية في شكل أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر المحمولة (اللاب توب) والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية والهواتف المحمولة وما إلى ذلك. الغرض الرئيسي من التقنيات الرقمية هو تكوين اتصال بين الأفراد بسرعة وسهولة وفعالية من حيث التكلفة. يتواصل الأفراد مع بعضهم البعض من خلال مجموعة كبيرة من الخدمات والموارد الرقمية. (Kapur, 2018)

واستناداً لما سبق تكون التكنولوجيا الرقمية من جانبين متربطين وهما:

- الجانب المادي ويقصد به الأجهزة والمعدات (اللaptop والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية ... الخ)
- الجانب البرمجي وهو مجموعة التطبيقات المتعلقة بالاتصال وتبادل المعلومات مثل موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك وتويتر وإنستغرام وليوتيوب... وغيرها) وتطبيقات الذكاء الاصطناعي المختلفة.
ويقصد بالتكنولوجيا الرقمية في الدراسة الحالية الأجهزة الالكترونية كالحواسيب والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية (الآيپاد) iPad واستخدام الأفراد لموقع التواصل الاجتماعي المختلفة كالفيسبوك وتويتر وإنستجرام والواتس اب وغيرها.

- العلاقات الأسرية:

الأسرة كما يعرفها علماء الاجتماع هي "مجموعة من الأشخاص تربطهم المصاهرة أو روابط الدم، ويشكلون بيئاً واحداً، وينتقلون مع بعضهم البعض في إطار أدوار اجتماعية محددة، مثل الزوج، الزوجة، الأب، الأم، الابن، الابنة، الأخ، الأخت. (Al-Raggad, 2021)

وتحتمل اتفاق بين علماء الاجتماع أن الأسرة لا تمثل البيئة التي يعيش الأفراد في كنفها فحسب، بل تمثل أيضاً نظاماً اجتماعياً كلياً معقداً، يؤدي وظائف متعددة، يتمثل الأداء الوظيفي للأسرة في

العمليات والتفاعلات التي يشارك فيها أعضاء الأسرة لتلبية الاحتياجات، واتخاذ القرارات، وتحديد الأهداف، ووضع القواعد لأنفسهم وللنظام ككل. ويعود افتتاح الاتصالات وسلامة التفاعلات الأسرية من العناصر المميزة لقدرة الأسرة على العمل بشكل مناسب، وتسهم بنتائج إيجابية على المستويين الفردي والأسري. (Procentese, Napoli, & Gatti, 2019)

تُعرَّف العلاقات الأسرية بأنها الترابط العاطفي بين أفراد الأسرة تجاه بعضهم البعض. وهذا يعني المشاركة الإيجابية للأباء مع أطفالهم، كما ينعكس في الأنشطة المشتركة والسلوك الداعم والمودة، يتم تعزيز العلاقة الأسرية القوية والعلاقة الصحية، ويمكن أن تكون الأسرة مصدراً للدعم مدى الحياة. ويلعب الارتباط مع العائلة دوراً مهماً جدًا في الرفاهية الشخصية والقدرة على تكوين أنواع أخرى من العلاقات خارج نطاق الأسرة مثل الصداقات والعلاقات الرومانسية. (Mahmoud, 2020)

وثمة تعريف آخر يرى أن العلاقات الأسرية هي تلك الروابط الاجتماعية التي تقوم بين أفراد الزوج والزوجة والأبناء، وتتضمن أيضاً طبيعة الاتصالات والتفاعلات التي تحدث بين أفراد الأسرة الذين يقيمون في منزل واحد، ومن تلك العلاقة التي تحدث بين الزوج والزوجة، وبين الأطفال أنفسهم (Alolyan, 2015). (Raggad, 2021). ويرى البعض أنه يمكن قياس جودة العلاقات الأسرية من خلال أربعة مؤشرات وهي:

(١) قوة الارتباط بين أفراد الأسرة.

(٢) مستوى التفاهم مع أفراد الأسرة.

(٣) المشاركة في التقاليد العائلية.

(٤) الأفكار المشتركة مع أفراد الأسرة.

التعريف الإجرائي للعلاقات الأسرية

ونقصد بالعلاقات الأسرية في الدراسة الحالة تلك الروابط الاجتماعية الثابتة التي تربط أفراد الأسرة الواحدة، وتتضمن العلاقة بين الزوجين، والعلاقة بين الأبناء والوالدين، والعلاقات بين الأبناء بعضهم بعضاً.

٤. الاتجاه النظري للدراسة:

تتبّنى الدراسة الحالية النظريّة التفاعلية الرمزية كموجّه نظري لها، وذلك لقدرتها على تفسير متغيرات الدراسة، والتفاعلية الرمزية Symbolic Interactionism اتجاه فكري يحاول ان يصور الاحتمالات الممكنة التي تواجه عملية التفاعل بين الأفراد، وخاصة فيما يتعلق بتكوين الذات Self ويعتبر هذا الاتجاه "جورج هربرت ميد" G. H. Mead و"هربرت بلومر" H. Blumer فالتفاعل الإنساني

من وجهة نظرهما عملية تكوين إيجابية لها أسلوبها الخاص، ويحدد المشتركون اتجاهات سلوكهم وفق تفسيرات دائمة للأفعال التي يقوم بها الآخرون، كما يعدل الآخرون استجابتهم، ويعيدون تنظيم مقاصدهم ورغباتهم ومشاعرهم واتجاهاتهم حسب هذه التفسيرات، لكي يستطيعوا التوافق مع موقف التفاعل. (غيث، ١٩٩٠)

وترجع جذور هذا الاتجاه في الفكر الأوروبي إلى أعمال "جورج سيميل" G. Simmel و"ماكس فيبر" M. Webber و"إميل دوركheim" E. Durkheim أما جذوره في الفكر الأمريكي فتوجد في أعمال "جورج هبرت ميد" و"تشارلز كولي" Ch. Cooley والفلسفة البراجماتية وخاصة أعمال "وليم جيمس" W. Games و"جون ديوي" J. Dewey (Turner, 2002) وتركز التفاعلية الرمزية على تحليل الأنساق الاجتماعية الصغرى، فهي تدرس الأفراد في المجتمع ومفاهيمهم عن المواقف، والمعاني والأدوار، وأنماط التفاعل، وغير ذلك من الوحدات الصغرى، وذلك عكس النظريات الكبرى التي تهتم بتحليل الأنساق أو الوحدات الكبرى، كالنظرية الوظيفية، ونظرية الصراع. (لطفي، ٢٠١٣)

لقد كان ظهور التفاعلية الرمزية بمثابة رد فعل للتصورات السائدة حول المجتمع والتي هيمنت على علم الاجتماع في ذلك الوقت، خاصة النظرية البنائية الوظيفية لدى بارسونز، التي تميل إلى دراسة وتحليل المجتمع من المستوى الأكبر إلى المستوى الأصغر، مع التركيز على تأثير المؤسسات والنظم الاجتماعية الكبرى، وخروجاً عن هذا التقليد، تم تطوير التفاعلية الرمزية لفهم عمل المجتمع من "المستوى الأصغر إلى المستوى الأكبر" وتحويل التركيز نحو العمليات على المستوى الجزئي التي تظهر أشاء اللقاءات المباشرة (وجهاً لوجه) من أجل فهم الواقع الاجتماعي. لقد ابعتد التفاعلية الرمزية عن وجهات النظر التي (ربما) قدمت وجهات نظر اجتماعية مفرطة ضد الفرد لتصور الفرد على أنه فاعل، ومستقل، ومتكملاً في خلق عالمه الاجتماعي. (Carter, Michael & Fuller, Celene, 2015)

واستناداً لذلك تهتم هذه النظرية بالعلاقة بين الفرد والمجتمع وكيف يرتبط الفرد بالمجتمع، وكيف ينفصل عنه، وكيف يستطيع الأفراد تكوين المجتمع والمحافظة عليه وتغييره، وفي ذات الوقت كيف يشكل المجتمع الفرد ليتكيف مع الآخرين؟ (Zanden, 1990)

تركز نظرية التفاعل الرمزي على محاولة تفسير سلوك الأفراد كما يتحدد عن طريق المجتمع، وتركز اهتمامها على تفسير كيفية انضباط أعضاء الأسرة عن طريق الجماعة الأسرية، بالإضافة إلى تفسير التفاعلات والمعاني المشتركة التي تعتبر لب السلوك الزواجي والأسري، فالتفاعلية الرمزية تفسر الأسرة من خلال عمليات التفاعل، وهذه العمليات تظهر وتكون من أداء الدور، وعلاقات المكانة، ومشكلات الاتصال، ومتخذي القرارات وعمليات التنشئة، فالتركيز هنا يكون على الأسرة كعملية وليس كوحدة ثابتة.

إذا كان هذا الاتجاه يركز على دراسة العمليات الداخلية للأسرة ويحدد وحدة الدراسة الازمة للتعرف على العلاقات الدينامية بين الزوج والزوجة والابناء تحت مصطلح الحاجات، وأنماط السلوك، وعمليات التكيف، فإنه أيضاً يفيد في فهم العلاقة بين الأسرة والمجتمع، لأنه يركز على عملية التفاعل الحادثة داخل الأسرة مع ربطها بالتفاعل الاجتماعي الذي يحدث في البناء الاجتماعي، فالأسرة محددة بنمط الحياة الأسري السائد في المجتمع، وقد ظهر كل ذلك من خلال البرنامج الذي قدمه "برجس" عن الأسرة، حيث أوضح "برجس" خلال هذا البرنامج أن الأسرة عبارة عن وحدة من الشخصيات المتفاعلية وقدم أنماطاً من الأسرة بعد تصنيفها في ضوء العلاقات الشخصية التي تربط بين الزوج وزوجته، وبين الزوجين والأولاد، فكان له الفضل في لفت نظر الباحثين إلى الأسرة كعلاقة بين شخصيات مختلفة.

(Christensen H., 1985)

إن التفاعلية الرمزية تركز بقوة على الفرد الفاعل؛ يُنظر إلى الفرد على أنه فاعل وليس مفعولاً به، ويتم بناء المجتمع من خلال التفاعلات الهدافة بين الأفراد والجماعات. ولذلك فإن النظرية تتضمن مفاهيم مثل الذات Self والعالم World والفعل الاجتماعي Social action تعد مفاهيم مركبة فيها.

(Areewan & Greenwood, 2006)

ولذلك يذهب أنصار التفاعلية الرمزية إلى أن الذات هي الموضوع الأساس أو الوحدة الجوهرية للتفاعل، فالذات تحمل في طياتها كما هائلاً من التفسيرات والمعاني المختلفة للموضوعات، فال الموضوعات الخارجية كما يذهب بلومر لا تحمل معانٍ داخلية خاصة بها، إنها ليست كيانات مستقلة بذاتها لها خصائص داخلية، وإنما هي توجد فقط في المعاني التي يضفيها الأفراد عليه، والمقصود بالموضوع هنا هو أي شيء يقع خارج نطاق الذات، ويتجه نحوه التفاعل، سواءً أكان مادياً كالكراسي، أو طبيعياً كالسحاب، أو تخيلياً كالشبح، أو مجرداً كمفهوم الحرية، أو قضية مرتبطة بشخص معين. وهذه المعاني التي يضفيها الأفراد على الموضوعات تظهر بصورة تلقائية أثناء عملية التفاعل، ولا شك أن الرموز (كما تتمثل في اللغة) تلعب دوراً أساسياً في خلق وإضفاء معانٍ معينة على الموضوعات الخارجية، إنها وسيلة الذات في التعرف على العالم. (زياد، ١٩٨٤)

ولذلك فإن بلومر يعرف التفاعل الرمزي بأنه خاصية مميزة وفريدة للتفاعل الذي يقع بين الناس، وما يجعل هذا التفاعل فريداً هو أن الناس يفسرون ويؤثرون أفعال بعضهم بخلافها من الاستجابة المجردة لها، فالاستجابة لا تتم مباشرة، وإنما تستند إلى المعاني التي يضفونها على أفعالهم. (الحوراني، ٢٠٠٨)

ويرى التفاعليون أنه أثناء حياة الفرد يتم تطبيع الذات على مجموعة من الرموز والمعاني السائدة في المجتمع، ويتحدثون في هذا السياق عن مفهوم أو عملية إيواء الذات Self-Lodging التي يتم من خلالها ترجمة الذات أو جزء منها إلى ذوات وذكريات ومخيلات الآخرين. ويعني ذلك أن عملية إيواء الذات تتيح للفرد أن يخلق ضرباً من التوافق بين ذاته وذوات الآخرين، أو بين ذاته ومجموعة المعاني

التي يتحقق عليها كل الأفراد داخل المجتمع. وبذلك يتجاوز الفرد رغباته وعواطفه ويوحد بين ذاته وذوات الآخرين بحيث لا يتعارض سلوكه مع سلوكهم، وفي هذه الحالة فإن مجموعة من العادات والتقاليد لا بد أن تنشأ لتحكم سلوك الأفراد طالما خضع كل منهم لعملية إيواء الذات. هذا، ويصبح السلوك الاجتماعي أكبر وأشمل من السلوك القائم على الدوافع الفردية. (زياد، ١٩٨٤)

وتدور محاور الاهتمام في التفاعلية الرمزية -بوجه عام- حول القضايا التالية: (كينلوتش، ١٩٩٧)

١. التركيز على رؤية الفرد وتفسيره للحقيقة الاجتماعية.
٢. يتسم هذا التفسير بالдинاميكية والتبادلية داخل عملية التفاعل الاجتماعي.
٣. التفاعل الاجتماعي بين أفراد المجتمع تحدده مجموعة من الظروف المجتمعية.
٤. يتصف التفاعل الاجتماعي بالرشد والعقلانية النابعة من موقف التفاعل نفسه، ويمثل بذلك أساس التنظيم الاجتماعي العام.
٥. يؤدي التفاعل الاجتماعي إلى ظهور روابط وأشكال اجتماعية معقدة وдинاميكية في إطار التنظيم الاجتماعي.
٦. يتم تحليل المجتمع ودراسته على مستوى الوحدات الصغرى.
٧. التركيز على دور الرموز في التفاعل الاجتماعي، والاعتماد على المنهج الاستقرائي حيث يتم استباط التعميمات من وقائع جزئية.
وإذا كان الأمر يتطلب - وفق هذه النظرية - فهم المجتمع من خلال تصورات الفاعلين، والمعاني التي يضفونها على موقف التفاعل، فإن ذلك يتطلب أساساً منهجياً محدداً يختلف عن الأسس المنهجية للنظريات الأخرى، ولذا فإن هذه النظرية قد تبنت أساساً منهجياً يدور حول القضايا المنهجية التالية:
 - أ. ربط السلوك الكامن Covert بالسلوك الظاهر Overt فالباحث يدرس السلوك الظاهر، ويحاول التعمق في كشف المعاني التي يضفيها الأفراد على هذا السلوك.
 - ب. يهتم الباحث بمفهوم الذات كموضوع وعملية في ذات الوقت، فيدرس السلوك من وجهة نظر الأفراد الذين يدرسون، موضحاً تحول الذات عبر المعاني المختلفة في المواقف الاجتماعية المتباعدة.
 - ج. يربط الباحث الرموز والمعاني بالعلاقات الاجتماعية الأوسع وإلا ظل مستوى التحليل في البعد السيكولوجي.

د. يجب أن يكون التحليل الموقف عنصراً أساسياً في الدراسة، طالما أن السلوك يظهر داخل موقف، وأن المعنى الذي يعطى للموقف يؤثر في السلوك (وتتضمن عناصر الموقف: الفاعلين، مكان التفاعل، المعاني التي تظهر في الموقف، والوقت الذي يستغرقه التفاعل).

هـ. يتميز التفاعل الرمزي بأنه تفاعل مستمر ومتغير، فهو مستمر باعتباره أحد العناصر الثابتة في المجتمع، ولكن مضمونه والأفراد القائمين به متغيرون. ولذا يجب أن يعكس البحث هذين الجانبين من التفاعل. (زياد، ١٩٨٤)

وقد تعرضت التفاعلية الرمزية لانتقادات عديدة، تدور معظمها حول تركيز النظرية على الذات الفاعلة، وتقسيرها لتلك المعاني، وإهارب البعد البنائي تماماً، ومن ثم التقليل من دور البناء الاجتماعي والنظم الاجتماعية في صياغة سلوك الأفراد وضبطه. فالتفاعلية الرمزية تقع في نفس الخطأ الذي وقعت فيه النظريات الكبرى بتركيزها على الأسواق والبناءات الكبرى، وإهمال الأفراد، ففي التفاعلية الرمزية وقع العكس، حيث أنها تذكر القوى التي تؤثر في الفرد وتأتي من خارجه، إن الرمزيين يرفضون هذه الطريقة في التعامل مع المجتمع، لأنها تتعامل مع الأفراد وكأنهم وسائل تعلم هذه البناءات من خلالها، وتجاهل أن الأفراد هم الذين يقومون ببناء مؤشرات الذات. (الحوراني، ٢٠٠٨)

٥. الدراسات السابقة:

حظيت قضية العلاقة بين التكنولوجيا الرقمية والعلاقات الأسرية بقدر هائل من الاهتمام تجلى في عدد كبير من الدراسات والبحوث في مختلف المجالات، بحيث أضحت لدينا تراث علمي كبير حول الظاهرة، وقد كان الإسهام السوسيولوجي حاضراً بقوة في سياق هذا التراث. وسوف نعرض في هذا السياق طائفة من الدراسات العربية والأجنبية التي تتنمي لنظم علمية متباينة، تمثل نماذج لتناول الأبعاد المختلفة للظاهرة، وسيتم عرض الدراسات تاريخياً من الأقدم إلى الأحدث.

أجرت الباحثة أسماء الغيلان (Alolyan, 2015) دراسة حول الأثر الملاحظ للإنترنت على العلاقات الأسرية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية، حاولت من خلالها الكشف عما إذا كانت هناك أي تغيرات ملحوظة طرأت على العلاقات الأسرية أو الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، وإذا كان الأمر كذلك، فهل يمكن إرجاع ذلك إلى التحول الأخير نسبياً للسماح بالوصول على نطاق أوسع إلى الإنترنت. تتصف المملكة العربية السعودية تقليدياً بأنها مجتمع تقليدي محافظ اجتماعياً مع اعتماد قوي على مجموعات القرابة الممتدة. لقد كانت هذه الوحدات العائلية تقليدياً محوراً لكثير من أوجه التفاعل الاجتماعي، خاصة بالنسبة للمرأة، وكانت الجولة المنتظمة من التفاعل وجهًا لوجه جزءاً مهماً من الأعراف الاجتماعية. اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي والكيفي، فتم صياغة صحفة استبيان تم توزيعها على ٣٠٠ شاب في جامعتين ومدرسة ثانوية واحدة في الرياض. وفي مرحلة تالية

تم إجراء ٥٠ مقابلة مع مجموعة من الأفراد الذين نقل أعمارهم عن ٢٨ عاماً تم الحصول عليهم من عينة الاستبيان) وأولئك الذين تزيد أعمارهم عن ٢٨ عاماً (تم العثور عليهم باستخدام العينة القصدية).

وبشكل عام، أشارت النتائج إلى وجود أدلة على أن الإنترنت أدى إلى تغييرات كبيرة في العلاقات الاجتماعية بسبب إزاحة الوقت. ومع ذلك، فمن خلال المقابلات، كان من الواضح أن الإنترنت بالنسبة للعديد من النساء في المملكة العربية السعودية يوفر وسيلة لتجاوز القيود التقليدية المفروضة على التفاعل الاجتماعي. كما اتضح أن أولئك الذين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي بكثافة قد حدث لديهم تغيير تجاه بعض قيم وتقاليد المجتمع السعودي.

حاولت سوادة ووك وزملاؤها (Wok, Soadah et.al., 2016) في الدراسة الموسومة Social Media Influence on Malay Family Resilience Towards Challenges of the Internet الاختلافات في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على أسر الملايو الريفية والحضرية. انطلقت الدراسة من قضية أساسية وهي أن مرونة الأسرة هي سمة من سمات رفاهية الأسرة التي يجب النظر إليها، خاصة فيما يتعلق بالأسر الماليزية، يجب أن تكون العائلات الماليزية، التي تمثل المجتمع المسلم، قادرة على البقاء سليمة وأن تدعم بعضها البعض. ويجب أن تكون قوية ومتمسكة لضمان بقاء أفراد الأسرة معًا في أوقات الحزن، وليس فقط في أوقات الفرح. ومع ذلك، فإن وسائل التواصل الاجتماعي قد تهدد السلام والوئام في أي أسرة إذا لم يتم استخدام وسائل الإعلام بشكل صحيح. في هذا العصر التكنولوجي الجديد، قد تكون وسائل التواصل الاجتماعي كارثة إضافية على استقرار مؤسسة الأسرة. ومن ثم ينبغي إجراء دراسة لقياس تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على مرونة الأسرة تجاه تحديات الإنترنت، وخاصة الأسر الماليزية في المناطق الريفية والحضرية. وتحددت أهداف الدراسة في:

- مقارنة مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين الأسر الريفية والحضرية.
- مقارنة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الأسر الريفية والحضرية.
- التمييز بين تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الأسر الريفية والحضرية على مرونة الأسرة تجاه تحديات الإنترنت.

اعتمد البحث على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وتم صياغة صحفية استبيان لجمع البيانات، وتكونت العينة من ٨٠٠ شخص يمثلون الأسر الريفية والحضرية. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فجوة رقمية ملحوظة بين الأسر الريفية والحضرية حيث تستخدمها الأسر الريفية للتجارة الإلكترونية بينما تستخدم الأسر الحضرية المزيد من الإنترنت للدردشة وقراءة الصحف على الإنترنت وغيرها من المواد. تستخدم الأسر الريفية أنواعاً أقل من وسائل التواصل الاجتماعي مقارنة بالأسر الحضرية. وخلصت الدراسة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي تؤثر على الأسر الريفية بشكل إيجابي

بينما تتأثر الأسر الحضرية إيجاباً وسلباً. وبشكل عام، فإن الأسر الريفية أكثر قدرة على الصمود من الأسر الحضرية.

وفي الدراسة التي أجرتها الباحثتان هاريسدiane، Ayu and خيرونيسا، (Harisdiane, Ayu and Khairunnisa, Hani, 2019) لرصد العلاقة بين مدى أداء الأسرة لوظائفها المختلفة إدمان أبنائها المراهقين على موقع التواصل الاجتماعي. انطلقت الدراسة من افتراض أساسى وهو أنه كلما أدت الأسرة وظائفها بكفاءة ونجاح يمكنها التحكم في سلوك إدمان وسائل التواصل الاجتماعي. كان التصميم المنهجي المستخدم في هذه الدراسة إحصائياً كميّاً، وارتکز على معامل الارتباط Correlation لمعرفة العلاقة بين متغير أداء الأسرة (X) ومتغيرات إدمان وسائل التواصل الاجتماعي لدى المراهقين (Y). تشكل مجتمع الدراسة من طلاب المدارس الإعدادية و طلاب المدارس الثانوية الذين تتراوح أعمارهم بين ١٢ و ١٩ عاماً. وتم اختيار عينة الحصة Quota Sample التي بلغ حجمها مائة طالب وطالبة. أوضحت الدراسة أن الآباء يشعرون بالقلق والشك في سيطرتهم أو قدرتهم على مراقبة أطفالهم الذين يعانون من السلوك الإدماني على وسائل التواصل الاجتماعي، وينتج ذلك القلق من ثلاثة أسباب:

- يسمح الإنترنـت بالوصول السهل للتواصل مع المحتوى والأشخاص.
- التواصل الافتراضي الذي لا نهاية له؛ ولم يكن لها أي قيود في المكان أو الزمان.
- يفهم الأطفال المزيد عن الفضاء الإلكتروني، وبالتالي يكونون في كثير من الأحيان أكثر ذكاءً من الناحية التكنولوجية من آبائهم. وخلصت الدراسة إلى أنه كلما أدت الأسرة وظائفها التربوية والتوجيهية بنجاح، كلما قل مستوى إدمان المراهقين على موقع التواصل الاجتماعي.

وفي الدراسة التي أجرتها سلطان الهاشمي وآخرون (الهاشمي، سلطان وآخرون، ٢٠٢٠) حول "أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على تنشئة الطفل في المجتمع العماني" تحدد هدف الدراسة في التعرف على واقع استخدام الطفل لوسائل التواصل الاجتماعي في المجتمع العماني، والكشف عن آثارها التعليمية والاجتماعية والنفسية والصحية، وتسليط الضوء على دور الوالدين والاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين في توجيه الطفل نحو الاستخدام الآمن لوسائل التواصل الاجتماعي في المجتمع العماني. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي مستخدمةً الأسلوب الكمي والأسلوب النوعي أو ما يسمى بالمنهج المختلط Mixed Methods Research، وتمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة ودليل مقابلة للجماعات البؤرية، حيث طُبّقت أداة الاستبانة الورقية على طلبة المدارس الحكومية في ثلاث محافظات: مسقط، وشمال الباطنة، وجنوب الباطنة، الذين تتراوح أعمارهم بين ع ١٠ - ١٨ سنة، وبلغ حجم عينة الدراسة ٢٤٦ طالباً وطالبة، في حين استخدم دليل المقابلة للجماعات البؤرية على عينة من

الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسين في المدارس وأولياء الأمور في المحافظات المذكورة سابقاً، حيث تم إجراء ثلث جماعات بؤرية للاختصاصيين الاجتماعيين والنفسين بمعدل جماعة لكل محافظة.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: يُعد الهاتف المحمول أبرز الأجهزة التي يمتلكها ويستخدمها طلبة المدارس في سلطنة عمان وبنسبة ٧٥.٦٪ وأن ٩١.٧٪ من إجمالي عينة الدراسة يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي من أجل الترفيه والتسلية، وبنسبة ٨٨.٦٪ يستخدمونه من أجل البحث عن المعلومات، كما كشف الدراسة أن الآثار التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي جاءت بالمرتبة الأولى وبقعة نسبية بلغت ٧٦٪، تليها الآثار الاجتماعية والنفسية ثم الآثار الصحية، ويعاني الاختصاصيون الاجتماعيون والنفسيون وأولياء الأمور من وجود بعض التحديات في عملية ضبط استخدام الأطفال لوسائل التواصل الاجتماعي، مع وجود بعض الفروق الإحصائية لمتغيرات النوع والعمر والمحافظة على أبعاد الدراسة.

أجرت هبة عبد الله محمود (Mahmoud, 2020) دراسة عن تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية، أوضحت الدراسة أن أفراد الأسرة اليوم يتسمون باستخدام غير مسبوق لوسائل التواصل الاجتماعي لإبقاءهم على اطلاع دائم بما يحدث حولهم والعالم. يقضون ساعات طويلة يومياً في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مما ينعكس على العلاقات الأسرية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، حيث تم استخدام استبانة لجمع البيانات، وتم اختيار عينة عمدية مكونة من ١٧٠ فرداً من الأسرة في ناديين اجتماعيين بالقاهرة، هما نادي بدر الاجتماعي ونادي الإسكان الاجتماعي.

أظهرت نتائج الدراسة أن ٤١.٢٪ من أفراد الأسرة يعرفون أن وسائل التواصل الاجتماعي ذات تأثير سلبي، وتأثير ذي حدين. وأوضح ٥٣.٥٪ من أفراد العينة أن تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات بين الوالدين والطفل كان قوياً، وذكر ٢٥.٣٪ أن التأثير كان متوسطاً. وأكد ٦٣٪ من أفراد العينة أن تأثير موقع التواصل الاجتماعي على العلاقات بين الزوجين كان قوياً، ورأى ٥٩٪ من العينة أن العلاقات الأسرية بشكل عام قد تأثرت بموقع التواصل الاجتماعي، وكشفت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين مدة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وال العلاقات بين الزوجين، وال العلاقات بين الوالدين والطفل، وال العلاقات الأسرية بشكل عام، وخلصت الدراسة إلى أن استخدام أفراد الأسرة لوسائل التواصل الاجتماعي لساعات طويلة يومياً كان له في كثير من الأحيان تأثير على العلاقات الأسرية.

وأجرت الباحثة نورة توفيق عبد العزيز (عبد العزيز، ٢٠٢١) دراسة بعنوان العلاقة الافتراضية وأثرها في العلاقات الأسرية، تحدّت مشكلة الدراسة في تساؤل رئيس: ما أثر العلاقات الافتراضية على العلاقات بين أفراد الأسرة في المجتمع المصري لدى عينة من الأسر المصرية في مجتمع البحث؟

اعتمدت الباحثة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، واختارت عينة عشوائية بسيطة قوامها ٢٥٠ مفردة من محافظة أسيوط وإحدى القرى التابعة لها. وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج منها أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أثر سلبا في التواصل الشخصي وجها لوجه، وفي تفاعل المبحوثين مع أسرهم وأصدقائهم وأقاربهم، كما قلل من مستوى التفاعل الاجتماعي. وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك تأثيرا سلبيا لموقع التوصل الاجتماعي على العلاقة بين الزوجين، وأدى التعامل مع هذه الموضع إلى ضعف العلاقات الأسرية وتفكك الروابط الاجتماعية داخل الأسرة، كما نتج عن ذلك بعد الأفراد عن الواقع الاجتماعي والإحساس بالاغتراب وهو ما أفضى إلى سوء التوافق النفسي والاجتماعي.

وفي الدراسة التي أجرتها رانيا خان (Khan, 2021) تحدد هدفها في التعرف على العلاقة بين الوقت الذي يتم قضاوه على وسائل التواصل الاجتماعي وجودة العلاقات الأسرية من وجهة نظر طلاب جامعة Forman Christian College University (FCCU) في مدينة لاهور الباكستانية، تظهر الأدبيات أن الاندماج بشكل أكبر في وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي إلى ضعف التفاعل الأسري، ونقص التواصل، والعزلة الذاتية، والاغتراب، وانهيار الترابط العاطفي.

اعتمدت الدراسة على نظرية الاستخدامات والإشباعات Uses and Gratification Theory لفهم سبب انخراط الأشخاص في وسائل التواصل الاجتماعي ومدى ارتباطها بجودة العلاقات الأسرية.

تبنت الدراسة مقاربة كمية إحصائية، وتمت صياغة استبانة لرصد العلاقة بين المدة المنقضية على موقع التواصل الاجتماعي وجودة العلاقات الأسرية من وجهة نظر طلاب جامعة FCCU، تم اختيار عينة مكونة من ٢٠٠ طالب جامعي، وتكونت العينة من عدد متساوٍ تقريباً من المشاركين من الذكور والإناث لضمان المساواة بين الجنسين.

استخدمت الباحثة برنامج SPSS لتحليل البيانات. وتم استخدام التحليل العائلي لبيان ثبات المقياس. بعد ذلك، تم استخدام الإحصاء الوصفي لعرض التكرارات والنسب المئوية لمتغيرات الدراسة، بالإضافة للمعاملات الإحصائية الاستدلالية.

أظهرت النتائج الإحصائية أن متوسط الفروق بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والعلاقات الأسرية ذا دلالة إحصائية، حيث أن جودة العلاقات الأسرية كانت أقل بشكل ملحوظ عندما زاد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي عن ٥ ساعات، وكلما قلت الفترة المنقضية على موقع التواصل الاجتماعي زادت جودة العلاقات الأسرية.

وتوصي الدراسة بخلق الوعي حول الآثار الضارة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي على نوعية حياة الأسرة وتقديم التدخلات لتحسين جودة وقت الأسرة وتقليل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

وأجرت فاطمة عيد الرقاد (Al-Raggad, 2021) دراسة حول تأثير موقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية من وجهة نظر أولياء أمور الطلاب بمدينة سحاب الأردنية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (٢٠٢١/٢٠٢٠) تكونت عينة الدراسة من (٨٦٤) أسرة تم اختيارها عشوائياً من مجتمع الدراسة البالغ (٣٦,٤٧٥) والدا ووالدة.

حاولت الدراسة رصد العلاقة بين موقع التواصل الاجتماعي وواقع العلاقات الأسرية حسب بعض المتغيرات مثل جنس ولی الأمر والمؤهل التعليمي والعمر والمستوى الاقتصادي وحجم الأسرة.

استخدمت الباحثة استبانة مكونة من (٢٧) فقرة مقسمة إلى ثلاثة مجالات، وتم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وأظهرت الدراسة عدة نتائج أهمها وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الدخل لصالح ذوي الدخل الأعلى، ولم تجد الدراسة فروقاً تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل والعمر والوظيفة وعدد أفراد الأسرة. وأوصت الدراسة بضرورة إزالة الحاجز بين الوالدين والأبناء مما يساعد الأطفال من الاستفادة من تجارب آبائهم في الحياة وتوجيههم للتغلب على الصعوبات النفسية التي يواجهونها في حياتهم اليومية.

وأجرى لحسن دحماني دراسة بعنوان: العلاقات الرقمية والعزلة الاجتماعية وانعكاساتها على التنشئة الاجتماعية بالأسرة المغربية (دحماني، ٢٠٢٢) تحدد هدف الدراسة في الكشف عن تأثير موقع التواصل الاجتماعي في تami العزلة الاجتماعية، وتدور العلاقات الاجتماعية التي تحولت إلى علاقات رقمية .Digital Relations

وحاولت الدراسة الإجابة على سؤال رئيس وهو: ما طبيعة العلاقات القائمة بين الأفراد في ظل انتشار الوسائل الرقمية وما يرتبط بها من وسائل التواصل الاجتماعي؟ وما انعكاسات وتأثير العالم الافتراضي الرقمي على العلاقات الأسرية؟ وهل يمكننا الحديث عن تنشئة رقمية في مواجهة تنشئة اجتماعية بالأسرة المغربية؟

تبني الباحث مقاربة منهجية كيفية، حيث اعتمد على المقابلة المعمقة لخمس عشرة حالة، تم إجراء المقابلة عبر إحدى وسائل التواصل الاجتماعي (الفيسبوك) مع ١٢ مبحوثاً، وتمت المقابلة وجهاً لوجه مع ثلاثة مبحوثين.

كشفت نتائج الدراسة عن تغير كبير في نمط العلاقات الاجتماعية بوجه عام والعلاقات الأسرية بوجه خاص في المجتمع المغربي، حيث انتشرت الفردانية، وتراجع دور الأسرة التقليدي في

التشتت الاجتماعية، وتفكك النسيج الاجتماعي، ولم يرتبط ذلك التفكك بالعلاقات الاجتماعية في نطاق المجتمع، بل تطور ذلك إلى تفكك العلاقات والروابط الأسرية، ليس بفعل الطلاق كما هي دلالة التفكك الأسري التقليدية، بل إن التفكك الأسري اليوم هو تفكك في الرابطة الاجتماعية والقيمية بين الآباء والأبناء، بل بين الأزواج بحد ذاتهم على الرغم من التقارب الجسدي على مستوى البيت؛ وذلك بفعل التطور التكنولوجي الذي عرفه العالم.

وأوضحت نتائج الدراسة أن الحوار الأسري التقليدي الثري تحول إلى مجرد تواصل رقمي، وتباعدت الهوة بين الوالدين والأبناء، وتراءجت القيم الأسرية المتعلقة بالتضامن والترابط، وأصبحت علاقات الأبناء بأصدقائهم الافتراضيين أقوى من علاقاتهم الأسرية.

وتحدد هدف الدراسة التي أجرتها كنج هي (He, 2022) عن العلاقة بين الأسرة وموقع التواصل الاجتماعي، في معرفة أهمية دور الأسرة في المساعدة في تقليل إدمان وسائل التواصل الاجتماعي لدى أطفالهم. وتعمل الدراسة على رفعوعي الوالدين ومقدمي الرعاية الصحية والمجتمع بشكل عام حول هذه القضية ولفت انتباهم إلى العوامل الأسرية عند تطوير التدخلات والاستراتيجيات العلاجية.

اعتمدت الدراسة على منهج تحليل المضمون، حيث قام الباحث بمراجعة عدد كبير من الدراسات المتعلقة بهذه القضية، واستخلص مجموعة من النتائج التي أفضت إليها تلك الدراسات. حاول الباحث فهم العلاقة بين بعض المتغيرات الأسرية مثل أسلوب الأبوة والأمومة، والعلاقات الأسرية، والوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة، وإدمان وسائل التواصل الاجتماعي بين المراهقين.

فيما يتعلق بأساليب الأبوة والأمومة، أوضحت الدراسة أن الدعم الأسري والتواصل بين الوالدين والمراهقين يعد أمراً مهماً في تاريخهم التطوري، وفي استراتيجيات المواجهة والوقاية من السلوك الإدماني. أما عن تأثير العلاقات الأسرية، فتبين من الدراسة أن التفكك الأسري الناتج عن الطلاق مثلاً له علاقة وثيقة بإدمان وسائل التواصل الاجتماعي. ومن الممكن أن تؤثر البيئة الأسرية على المراهق من الناحية البيولوجية والنفسية، وقد يمتد تأثيرها طوال حياته.

وفيما يتعلق بالوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة، فإن المراهقين الذين نشأوا في كنف آباء ذوي تعليم منخفض أو نشأوا في أسر منخفضة الدخل هم أكثر عرضة للإصابة بإدمان وسائل التواصل الاجتماعي.

وفي دراسة سهام حقادس وأشبورن العربي (حقادس، سهام و العربي، أشبورن، ٢٠٢٣) حول تأثير موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك على تماسك الأسرة الحضرية في الجزائر، تحددت إشكالية الدراسة في الإجابة على سؤال رئيس وهو: هل يؤثر الفيسبوك على تماسك الأسرة الحضرية؟ وانبثق من هذا السؤال عدة أسئلة فرعية منها:

- هل يؤثر الفيسبوك على الترابط بين أفراد الأسرة الحضرية عن بعد؟
- هل يؤثر الفيسبوك على تفكك الأسرة الحضرية عن قرب؟
- هل يؤثر الفيسبوك على زوال العادات والتقاليد المتعلق بالأسرة الحضرية؟

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة قصدية قوامها ٣١ معلماً ومعلمة (متزوجين) من إحدى المدارس الثانوية، واستخدم الباحثان صحيفة استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج تؤكد صدق الفروض التي طرحتها، فقد أثر الفيسبوك على الترابط بين أفراد الأسرة الحضرية عن بعد، كما أدى الفيسبوك على تفكك الأسرة الحضرية عن قرب، وساهم الفيسبوك في تغيير وزوال بعض العادات والتقاليد المتعلق بالأسرة الحضرية. كما أدى الفيسبوك إلى ظهور عدة أفات اجتماعية جديدة مثل: الطلاق، الخيانة، القتل، السرقة.

وأجرى مكي محمد مكي ومدى عبد الله الأحمرى (مكي والأحمرى، ٢٠٢٣) دراسة عن دور شبكات التواصل الاجتماعي في الحوار الأسري في مدينة أبها، تحدد هدفها في التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في الحوار الأسري من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة الملك خالد بمدينة أبها خلال الفترة من يناير - مارس ٢٠٢٢. اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، وتم استخدام استبيان لجمع البيانات مكونة من ٣٠ عبارة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب جامعة الملك خالد في الفترة الزمنية المذكورة، وتم اختيار عينة عميدها بلغ حجمها ١٠٠ طالب وطالبة.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن أفراد العينة يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي لفترة زمنية من ثلاثة ساعات فأكثر، وتبين أن غالبية أفراد العينة يتداولون الأفكار ويناقشونها مع أسرهم، وأن هناك مساحة كبيرة للتعبير عن الآراء والأفكار من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، وتؤكد غالبية أفراد العينة على أهمية الحوار الأسري في المعرفة والتسلية والإمتاع، كما أنه يشغل وقت فراغ الأسرة ويعوي أواصر العلاقات الأسرية. وأوصت الدراسة بأن يجب على الأسرة أن تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي بطريقة منظمة وحضارية وعقلانية، مع ضرورة مراقبة الوالدين ومتابعتهم لأبنائهم، وضرورة كسر الحواجز بين الآباء والأبناء ونشر ثقافة الحوار داخل الأسرة.

وأجرت "أمينة طارق وزملاؤها" (Tariq, Amina et.al., 2023) دراسة حول العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والترابط الأسري في باكستان، أوضحت من خلالها أن عدداً متزايداً من الشباب يستخدم منصات وسائل التواصل الاجتماعي في المجتمعات ذات الثقافات العائلية الجماعية مثل المجتمع الباكستاني، ولكن لا يُعرف سوى القليل عن العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والترابط الأسري في هذا المجتمع. تهدف هذه الدراسة إلى فحص أنماط استخدام وسائل

التواصل الاجتماعي لدى الشباب البالغين وكيفية استخدامها للتواصل مع والديهم واستكشاف العلاقة المحتملة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والترابط الأسري ومراقبة الوالدين.

تم الحصول على البيانات من خلال دراسة استقصائية عبر الإنترنت أجريت بين الشباب في باكستان. تم تسجيل أنماط الاستخدام عبر مختلف منصات التواصل الاجتماعي الشهيرة. بالإضافة إلى ذلك، تم قياس متغيري الترابط الأسري والمراقبة الأبوية. كما تم استخدام تحليلات الانحدار الخطي المتعددة لفحص العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي المستخدمة للتواصل مع أولياء الأمور والترابط الأسري والمراقبة الأبوية.

كان تطبيق WhatsApp هو التطبيق الأساسي الأكثر استخداماً بغض النظر عن الجنس أو العمر، حيث أوضح حوالي ٩١٪ من المشاركين عن استخدام يومي للواتس آب. وبشكل عام، تواصل ٦٣٪ من المشاركين مع والديهم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

كان التواصل مع أولياء الأمور على كل من فيسبوك وإنستغرام مرتبطة بشكل كبير بتصور المشاركين للمراقبة الأبوية حيث اتضح أن هناك رقابة أبوية قوية على هاتين المنصتين.

وخلصت الدراسة أن وسائل التواصل الاجتماعي كان لها تأثير سلبي على التضامن الأسري، كما أن المراقبة الأبوية تراجعت نتيجة التطور الكبير في التكنولوجيا الرقمية.

تعليق عام على الدراسات السابقة:

يتضح مما سبق عرضه بشكل موجز من بعض جوانب الجهد البحثي حول العلاقة بين التكنولوجيا الرقمية كما تتجلى في وسائل التواصل الاجتماعي وال العلاقات الأسرية، ويكشف عرض الدراسات السابقة أن ثمة تركيزاً على جوانب محددة من هذا التأثير، غير أن عرض الدراسات السابقة كشف عن بعض الفجوات المعرفية التي تحاول الدراسة الحالية سبر أغوارها، من تلك الفجوات عدم تركيز الدراسات على تأثير موقع التواصل الاجتماعي على بناء القيم داخل الأسرة، وكذلك مدى تأثر عملية التنشئة الاجتماعية بالเทคโนโลยيا الرقمية، وهل أسهمت تلك التكنولوجيا في تراجع دور الأسرة التقليدي في التنشئة الاجتماعية.

٦. البناء المنهجي للدراسة:

تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي Social Survey وذلك بطريق العينة Sample، حيث تم اختيار عينة عشوائية طبقية بلغ حجمها ٢٨٠ طالباً وطالبة من طلاب جامعة السلطان قابوس، خلال الفصل الدراسي الثاني (فصل الربيع) من العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤، وذلك للتعرف على آراء

الطلاب في مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية، وذلك باعتبار هؤلاء الطلاب جزءاً من بناء الأسرة، فهم يمثلون الأبناء والأخوة داخل الأسرة العمانية.

وقد تمت صياغة صياغة صحيفة استبيان لجمع البيانات ميدانياً، ومن أجل التأكيد من صدق الأداة وثباتها فقد تم إجراء دراسة استطلاعية على عشر حالات، ثم عرض الاستبيان على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم الاجتماع والعمل الاجتماعي بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية - جامعة السلطان قابوس، الذين اقترحوا بعض التعديلات وتم إجراؤها.

واعتمد الباحثان على معامل ألفا كرونباخ Cronbach Alpha لقياس ثبات الاستبانة، وبلغ معامل الثبات الكلي للمقياس ٠.٩٣ وهو ما يؤكد تتمتع الاستبانة بدرجة ثبات عالية.

وتم حساب درجة تأثير التكنولوجيا الرقمية على متغيرات الدراسة من خلال المعادلة التالية:

$$\text{المدى} = \frac{66.6 = \frac{2 - 3}{3}}{\text{عدد الاستجابات}} = \frac{1}{3}$$

وبتطبيق المعادلة السابقة تم حساب درجة تأثير التكنولوجيا الرقمية على متغيرات الدراسة على النحو التالي:

درجة مرتفعة	درجة متوسطة	درجة منخفضة
3 - 2.34	2.34 > 1.67	1.67 > 1

أما المعالجة الإحصائية لمتغيرات الدراسة فقد تمت باستخدام برنامج (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية) Statistical Package of Social Sciences (SPSS) حيث تمت عملية إدخال البيانات وجدولتها واستخدام معامل الارتباط مربع كاي؛ للكشف عن الارتباط بين متغيرات الدراسة.

٧. نتائج الدراسة:

جاءت الدراسة الميدانية بمجموعة متنوعة من النتائج، نعرض أهمها فيما يلي:

١.٧ خصائص العينة:

اتسمت عينة الدراسة بمجموعة من الخصائص نوضحها فيما يلي:

- من حيث النوع، بلغت نسبة الذكور ٥٩.٣٪ في حين لم تتجاوز نسبة الإناث ٤٠.٧٪ من مجموع العينة.
- وفيما يتعلق بالفئات العمرية فقد توزعت العينة على أربع مراحل عمرية، فالذين تقل أعمارهم عن ٢٠ عاماً بلغت نسبتهم ٦١٪، والذين تتراوح أعمارهم بين ٢٠ - ٢٢ عاماً فقد بلغت نسبتهم ٣٠٪.

وبلغت نسبة من تتراوح أعمارهم بين ٢٤ - ٦٥ عاماً ٢٢٪، أما من تزيد أعمارهم عن ٢٤ عاماً فقد بلغت نسبتهم ٤٪ من مجموع العينة.

- وفيما يتعلق بالكلية التي ينتمي إليها الطلاب فقد بلغت نسبة طلاب كلية الآداب والعلوم الاجتماعية ٣٠.٤٪، تليها كلية الطب والعلوم الصحية بنسبة ١٦.٤٪، ثم كلية الهندسة ١٥٪، ثم كلية العلوم ٩٪، يلي ذلك كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بنسبة ٨٪، ثم كليات التربية فالحقوق فالعلوم الزراعية والبحرية فالتمريض وكانت ٦.٥٪، و٥.٧٪، و٥.٤٪، و٣.٦٪ على التوالي.
- واتضح أن غالبية أفراد العينة ينتمون لأصول حضرية إذ بلغت نسبتهم ٧٠٪ من مجموع العينة، كما أن غالبيتهم يقيمون حالياً في مناطق حضرية كذلك إذ بلغت نسبتهم ٦٩٪.
- وفيما يخص الحالة الزواجية فقد كانت غالبية العظمى من العزاب بنسبة ٩٦.٨٪، ولم ت تعد نسبة المتزوجين ٣.٢٪ من إجمالي العينة.
- وفيما يتعلق بمستوى الدخل الشهري فقد كان هذا المستوى متوسطاً بشكل عام لدى معظم أفراد العينة إذ بلغت نسبتهم ٨٦.١٪، وتميز ١٠٪ بمستوى دخل مرتفع، وهناك ٣.٩٪ من ذوي الدخول المنخفضة.

٢.٧ استخدام أفراد العينة للتكنولوجيا الرقمية والموقع التي يتم تصفحها وأسباب التصفح:

كشفت الدراسة عن حضور قوي وواضح لأدوات التكنولوجيا الرقمية، ويوضح ذلك من خلال الأجهزة الرقمية التي يمتلكها أفراد العينة، والموقع التي يتم تصفحها والمدة التي يتم قضاها في استخدام التكنولوجيا الرقمية، ويوضح ذلك مما يلي:

جدول (١) نوع الجهاز المستخدم لدى أفراد العينة

الجهاز	العدد	%
حاسوب ثابت	٣٧	١٣.٢
حاسوب محمول	١٩٠	٦٨
موبايل اندرويد	٧١	٢٥.٤
موبايل ايفون	٢٠٩	٧٤.٦
آياد	٩٧	٣٤.٦
أخرى	٣٠	١.١
المجموع	٢٨٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن غالبية أفراد العينة يمتلكون هاتف (أيفون) إذ بلغت نسبتهم ٧٤.٤٪ من العينة، يلي ذلك من يملكون حاسباً محمولاً (لاب توب) بنسبة ٦٨٪، وبلغت نسبة من يملكون أجهزة لوحية (آياد) ٣٤.٦٪، ومن يملكون هاتف (أندرويد) ٢٥.٤٪، ولم تتجاوز نسبة من

يملكون حاسبا ثابتا ١٣٪ من مجموع العينة، وهناك ١٠.١٪ يملكون أجهزة أخرى (الساعات الذكية Smart watches).

وتتفق النتائج السابقة مع ما توصلت إليه دراسة سلطان الهاشمي وآخرون (الهاشمي، سلطان وآخرون، ٢٠٢٠) من أن الهاتف المحمول يعد أبرز الأجهزة التي يمتلكها ويستخدمها طلبة المدارس في سلطنة عمان وكان ذلك بنسبة ٧٥.٦٪. وخرجت الدراسة بعدد من المقترنات: كضرورة تشكيل فريق عمل من جهات رسمية مختلفة تقوم بإعداد خطة تنفيذية تحتوي على برامج وأنشطة وفعاليات؛ للتوعية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمختلف شرائح المجتمع والحد من آثارها السلبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها باستمرار.

جدول (٢) عدد الساعات التي تقضيها يوميا على موقع التواصل الاجتماعي

العدد	عدد الساعات	%
٤٢	أقل من ساعتين	١٥
١٢٠	من ساعتين - ٤ ساعات	٤٣
٩٠	من ٤ - ٦ ساعات	٣٢
٢٨	٦ ساعات فأكثر	١٠
٢٨٠	المجموع	١٠٠

تبين من الجدول السابق أن أعلى نسبة من أفراد العينة يقضون مدة تتراوح بين ساعتين إلى أربع ساعات، إذ بلغت نسبتهم ٤٣٪، يلي ذلك من يقضون فترة تتراوح بين ٤ - ٦ ساعات إذ بلغت نسبتهم ٣٢٪، وهناك ٢٠٪ تتجاوز مدة تصفحهم لموقع التواصل الاجتماعي الست ساعات. ولم تتعذر نسبة من يتعاملون مع موقع الانترنت ١٥٪ من مجموع العينة.

ويكشف الجدول أن غالبية أفراد العينة يقضون فترات طويلة في التعامل مع التكنولوجيا الرقمية وهو ما يعني أن أدوات هذه التكنولوجيا أصبح لها وجود كبير في حياة أفراد المجتمع في الوقت الراهن.

جدول (٣) أهم الموقع والتطبيقات التي تتصفحها غالبا

التطبيقات والموقع	العدد	%
تويتر	٨٤	٣٠
فيسبوك	١٠	٣.٦
انستجرام	٢٤٥	٨٧.٥
سناب شات	١٤٣	٥١.١
تيك توك	٤٣٠١	١٥.٤
واتساب	٢٠٨	٧٤.٤

١٠٤	٤	تلجرام
٧٠١	٢٠	موقع وتطبيقات أخرى
١٠٠	٢٨٠	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق إنستجرام هو الأكثر تصفحاً بين أفراد العينة بنسبة ٨٧.٥٪، يليه واتساب بنسبة ٧٤.٤٪ ثم سناب شات بنسبة ٥١٪، وتويتر بنسبة ٣٠٪، وتوك توك بنسبة ١٥.٤٪. ويكشف الجدول أن هناك حضوراً خافتاً لبعض التطبيقات مثل فيسبوك ٣٠.٦٪ وتليجرام ٤.١٪، وبعض التطبيقات الأخرى مثل يوتيوب ولينك إن.

جدول (٤) أهم أسباب استخدام موقع التواصل الاجتماعي

الأسباب	العدد	%
التواصل مع الأصدقاء المقربين	٢٣٨	٨٥
التواصل مع الوالدين والإخوة	١٨٩	٧١.١
التسوق عبر الانترنت	١٠٣	٣٦.٨
التعرف على ثقافات جديدة	٩٧	٣٤.٦
متابعة الأخبار والأحداث المحلية والعالمية	١٩٩	٦٧.٥
الدردشة والتسليمة وقضاء وقت الفراغ	١٨٤	٦٥.٧
حرية التعبير عن الرأي	٤٣	١٥.٤
التحصيل العلمي ومتابعة أحدث التطورات العلمية	١١٨	٤٢.١
أسباب أخرى	٨	٣
المجموع	٢٨٠	١٠٠

يكشف الجدول السابق عن تنوّع الأسباب التي تدفع أفراد العينة لاستخدام التكنولوجيا الرقمية، يأتي على رأسها عملية التواصل الاجتماعي سواءً أكان مع الأصدقاء المقربين بنسبة (٨٥٪) أو مع الوالدين والإخوة بنسبة (٧١.١٪) ثم متابعة الأخبار والأحداث المحلية والعالمية بنسبة (٦٧.٥٪) يلي ذلك الدردشة وقضاء وقت الفراغ (٦٥.٧٪) ثم التحصيل العلمي ومتابعة أحدث التطورات العلمية بنسبة (٤٢.١٪) والتسوق عبر الانترنت (٣٦.٨٪) والتعرف على ثقافات جديدة بنسبة (٣٤.٦٪). كما أن هناك بعض الأسباب المترفرفة مثل التعبير عن الرأي بحرية، ومتابعة صيحات الموضة في الأزياء واللحى، ومتابعة الأحداث الرياضية، والثقافة الدينية.

وتنتفق النتائج السابقة مع ما توصلت إليه دراسة سلطان الهاشمي وأخرون (الهاشمي، سلطان وأخرون، ٢٠٢٠) من أن ٩١.٧٪ من إجمالي عينة الدراسة في المجتمع العماني يستخدمون وسائل

التواصل الاجتماعي من أجل الترفيه والتسلية، وبنسبة ٨٨.٦٪ يستخدمونه من أجل البحث عن المعلومات.

٣.٧ تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الزوجين داخل الأسرة:

تمثل العلاقة بين الزوجين العمود الفقري لبناء الأسرة ودوم استقرارها، فللزوج والزوجة واجبات وأدوار محددة لتحقيق وظائف الأسرة للفرد والمجتمع، فالزوج هو رأس الأسرة، ورفيق الزوجة، ومعيلها؛ والزوجة تقوم بدور بارز في رعاية الأسرة. ويؤكد بعض العلماء أن حرص الزوج والزوجة على تعزيز العلاقة الحميمة والالتزام بالحفظ على زواجهما يعد علامة على الرضا الزوجي الذي يعيش الزوجان، مؤشرا على استقرار الأسرة. (Nurdin, Saleh, & Arafat, 2022)

تتسم العلاقة الزوجية في المجتمع العماني المعاصر بالقوة والترابط، فزوج ينظر إلى زوجته بوصفها شريكة حياته، وجزءا أساسيا لا تقوم بدونه الأسرة، فأصبحا يشتركان معا في اتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون الأسرة الاقتصادية والتربوية والترفيهية...الخ، وتحولت الأسرة إلى جماعة ترتكز على الاتفاق الجماعي في الرأي، وأصبحت المصلحة العامة ترتكز على قاعدة من العلاقات الديمقراطية والمساواة النسبية، إذ لم تعد السلطة مركزة في يد الزوج بمفرده، من غير أن يشاركه فيها أحد من الأسرة، بل أصبحت الآراء مشتركة، يتقاسم أعضاء الأسرة جميعهم اقتراحها حسب أدوارهم ومركزهم في الأسرة، فييدي كل منهم رأيه بحرية تامة، وأصبح للزوجة كلمة ورأي محترم يعتد به، بعد أن بدأت تشتراك في اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالأسرة، وأصبحت تسهم في الإنفاق على الأسرة وتدبير ميزانيتها، بعد أن خرجت للعمل وأصبح لها دخل مادي يساعدها على ذلك. (المسلمية، ٢٠٠٢)

غير أن التكنولوجيا الرقمية ممثلة في موقع التواصل الاجتماعي قد أحدثت تأثيرات واضحة على تلك العلاقة، وهذا ما يتضح من الجدول التالي:

جدول (٥) تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الزوجين داخل الأسرة

الرتبة	الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرة	م
٤	مرتفعة	٠.٦٣٨	٢.٥٣	تحدث خلافات بين الزوجين بسبب الجلوس طويلا أمام موضع التواصل الاجتماعي.	١
٩	متوسطة	٠.٧٢٨	٢.٢١	الوقت المنقضي أمام موضع التواصل الاجتماعي في البيت أطول من وقت مجالسة الزوجين وال الحوار بينهما	٢
١	مرتفعة	٠.٦٠٥	٢.٧١	يؤدي الإفراط في استخدام موضع التواصل الاجتماعي إلى قلة الاهتمام عند الحديث بين الزوجين.	٣
١٠	متوسطة	٠.٧٠٠	٢.٢٠	الاهتمام المتبادل مع الآخرين على موضع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى التباعد الاجتماعي بين الزوجين	٤

تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية: تحليل سوسيولوجي من وجهة نظر طلاب الجامعة

٦	مرتفعة	٠.٦٨١	٢.٤٥	تأثير موقع التواصل الاجتماعي على دور الزوجين ومسئوليتهما الأسرية	٥
٥	مرتفعة	٠.٥٧٤	٢.٥١	أتأثر موقع التواصل الاجتماعي فرصاً أكبر للانحرافات الأخلاقية والخيانة الزوجية.	٦
٢	مرتفعة	٠.٥٤٨	٢.٦٩	الإدمان على موقع التواصل الاجتماعي يفتت العلاقة الزوجية ويضعفها	٧
٧	مرتفعة	٠.٦٨٠	٢.٤٤	أدت موقع التواصل الاجتماعي إلى تنامي عدم الرضا عن الحياة الزوجية	٨
٣	مرتفعة	٠.٧٦٢	٢.٦٤	لعبت موقع التواصل الاجتماعي دوراً في زيادة التفكك الأسري في المجتمع	٩
٨	مرتفعة	٠.٦٥٧	٢.٣٩	أسهمت موقع التواصل الاجتماعي في حدوث تباعد عاطفي بين الزوجين	١٠
	مرتفع	٠.٦٤٤	٢.٤٥	المعدل العام للمحور	

يكشف الجدول السابق أن ثمة تأثيرات واضحة للتكنولوجيا الرقمية على العديد من جوانب العلاقة بين الزوجين، فنجد أن أكبر تأثير يتمثل في أن الإفراط في استخدام موقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى قلة الاهتمام عند الحديث بين الزوجين. (بمتوسط حسابي قدره ٢.٧١) يليه أن الإدمان على موقع التواصل الاجتماعي يفتت العلاقة الزوجية ويضعفها (٢.٦٩) يلي ذلك دور موقع التواصل الاجتماعي في زيادة التفكك الأسري في المجتمع (٢.٦٤) ثم نشوب خلافات بين الزوجين بسبب الجلوس طويلاً أمام موقع التواصل الاجتماعي (٢.٥٣) يلي ذلك إتاحة موقع التواصل الاجتماعي فرصاً أكبر للانحرافات الأخلاقية والخيانة الزوجية. (٢.٥١) كما تؤثر موقع التواصل الاجتماعي على دور الزوجين ومسئوليتهما الأسرية. (٢.٤٥).

ونلاحظ أن ثمة تأثيرات أخرى سلبية ترتب على التأثيرات السابقة، منها دور موقع التواصل الاجتماعي في تنامي عدم الرضا عن الحياة الزوجية (متوسط حسابي قدره ٢.٤٤) وإسهام موقع التواصل الاجتماعي في حدوث تباعد عاطفي بين الزوجين (٢.٣٩) والاهتمام المتبادل مع الآخرين على موقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى التباعد الاجتماعي بين الزوجين (٢.٢٠).

ويكشف الجدول أن تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الزوجين بمختلف جوانبها مرتفعاً بشكل عام، إذ بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (٢.٤٥) حيث لم تعد جلسات العائلة العصرية تتم بالبساطة السابقة قبل التكنولوجيا ومع انتشارها في كل بيت أصبحت تشغّل كل فرد على حده.

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة أسماء العليان (Alolyan, 2015) التي أشارت إلى وجود أدلة على أن الإنترنت أدى إلى تغييرات كبيرة في العلاقات الاجتماعية والأسرية في المجتمع السعودي، كما أن الإنترنت وفر للعديد من النساء في وسيلة لتجاوز القيود التقليدية المفروضة على التفاعل الاجتماعي. كما

تفق مع دراسة هبة محمود (Mahmoud, 2020) التي أوضحت أن ٦٣٪ من أفراد العينة في المجتمع المصري أكدوا أن تأثير موقع التواصل الاجتماعي على العلاقات بين الزوجين كان قويا، ورأى ٦٩٪ من العينة أن العلاقات الأسرية بشكل عام قد تأثرت بموقع التواصل الاجتماعي.

كما تتفق مع ما توصلت إليه دراسة نورا توفيق عبد العزيز (عبد العزيز، ٢٠٢١) حيث أوضحت نتائج الدراسة أن هناك تأثيرا سلبيا لموقع التواصل الاجتماعي على العلاقة بين الزوجين، وأدى التعامل مع هذه المواقع إلى ضعف العلاقات الأسرية وتkek الروابط الاجتماعية داخل الأسرة، كما نتج عن ذلك بعد الأفراد عن الواقع الاجتماعي والإحساس بالاغتراب وهو ما أفضى إلى سوء التوافق النفسي والاجتماعي.

وتتسق النتائج السابقة مع ما تطرحه التفاعلية في محاولة تفسيرها لسلوك الأفراد داخل الأسرة، وتركز اهتمامها على تفسير كيفية انضباط أعضاء الأسرة عن طريق الجماعة الأسرية، بالإضافة إلى تفسير التفاعلات والمعاني المشتركة التي تعتبر لب السلوك الزواجي والأسري، فالتفاعلية الرمزية تفسر الأسرة من خلال عمليات التفاعل، وهذه العمليات تظهر وت تكون من أداء الدور، وعلاقة المكانة، ومشكلات الاتصال، ومتخذى القرارات وعمليات التنشئة، فالتركيز هنا يكون على الأسرة كعملية وليس كوحدة ثابتة، وهي تتأثر في ذلك ببعض العوامل الاجتماعية خارج نطاقها. (Carter, Michael & Fuller, Celene, 2015)

٤.٧ تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الوالدين والأبناء :

تشكل العلاقة بين الوالدين والأبناء نوعاً خاصاً جدًا من العلاقة التي يشارك فيها كل إنسان شخصياً. فالعلاقة بين الوالدين والأبناء هي علاقة محددة بطبيعتها وتختلف عن جميع أنواع العلاقات الأخرى (مثل علاقات العمل والصداقة) وذلك بسبب درجة الحميمية التي تتسم بها. وتؤثر العلاقة الطيبة بين الوالدين والأبناء على اتخاذ القرار لدى الأبناء، وعلى جوانبهم الوجدانية. ومع نمو الأبناء يصيّبون أكثر عرضةً لتأثير الأقران ووسائل الإعلام والعوامل الخارجية الأخرى خارج الأسرة. (Popov, & Ilesanmi, 2015)

تتميز الأسرة العمانية التقليدية بنظام السلطة الأبوية – أي أن السلطة بيد الرجل، غير أن الحادة والمعاصرة التي اتسم بها المجتمع العماني في مرحلة النهضة، انعكست آثارها على الأسرة المعاصرة فغيرت كثيراً من مفاهيم السلطة التقليدية، واتخذت أشكالاً متباعدة طبقاً لشرائح البناء الاجتماعي، فقد تغيرت السلطة الأبوية من النموذج التسلطي القائم على الحزم والدكتاتورية، إلى النموذج الديمقراطي القائم على الحوار والمناقشة، فأصبحت السلطة تسير في اتجاه التخفيف الواضح من حدة سيطرة الأب على الزوجة والأبناء. (المسلمية، ٢٠٠٢)

وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود تأثير لافت للتكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الوالدين والأبناء، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٦) تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الوالدين والأبناء

الترتيب	الدرجة	الانحراف	المتوسط	النقطة	م
١	مرتفعة	٠.٤٥٢	٢.٨٢	يشكو الوالدان من الأبناء لقضاءهم فترات طويلة على الانترنت	١
٣	مرتفعة	٠.٦٧٠	٢.٥٥	أشعر أن علاقات الأبناء الاجتماعية مع والديهم بدأت تضعف مع الاستخدام الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي	٢
٨	متوسطة	٠.٦٩٤	٢.٣٥	أدت وسائل التواصل الاجتماعي إلى ضعف مستوى التحصيل الدراسي للأبناء مما جعل علاقاتهم متواترة مع الوالدين	٣
٧	مرتفعة	٠.٦٩١	٢.٤٥	تراجع مشاركات الأبناء في المناسبات الأسرية والاجتماعية نتيجة الاستغراب في موقع التواصل الاجتماعي.	٤
٢	مرتفعة	٠.٥٦٨	٢.٦٥	الوقت الذي يقضيه الأبناء في تصفح وسائل التواصل الاجتماعي أطول من الوقت الذي يقضونه في الجلوس مع الوالدين	٥
٤	مرتفعة	٠.٦٦٠	٢.٥٤	غيرت وسائل التواصل الاجتماعي في طريقة تواصل الأبناء مع والديهم.	٦
٦	مرتفعة	٠.٦٩٧	٢.٤٦	أسهمت موقع التواصل الاجتماعي في ضعف رقابة الوالدين على الأبناء	٧
٥	مرتفعة	٠.٦٦٦	٢.٥٢	أثرت موقع التواصل الاجتماعي على الدور التربوي للأباء	٨
٩	مرتفعة	٠.٧٥٢	٢.٣٨	أدت موقع التواصل الاجتماعي إلى ضعف الترابط بين الآباء والأبناء	٩
١٠	متوسطة	٠.٧٣٠	٢.٣٤	فاقت موقع التواصل الاجتماعي الخلافات بين الآباء والأبناء	١٠
	مرتفع	٠.٦٥٨	٢.٥٠	المعدل العام للمحور	

يكشف الجدول السابق عن العديد من جوانب تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الوالدين والأبناء، وهذه الجوانب مترابطة ويفضي بعضها إلى بعض، فالملاحظ أولاً أن الوالدين يشكون من الأبناء لقضاءهم فترات طويلة على الانترنت (بمتوسط حسابي قدره ٢.٨٢) كما أن الوقت الذي يقضيه الأبناء في تصفح وسائل التواصل الاجتماعي أطول من الوقت الذي يقضونه في الجلوس مع الوالدين (٢.٦٥) وكان من نتيجة ذلك أن علاقات الأبناء الاجتماعية مع والديهم بدأت تضعف مع الاستخدام الواسع لوسائل

التواصل الاجتماعي نظراً لامتلاكهم الأجهزة الالكترونية مع صغر عمرهم (٢٠٥٥) وهو ما أدى إلى حدوث تغيير في طريقة تواصل الأبناء مع والديهم. (٢٠٥٤)

وأظهرت نتائج الدراسة أن التكنولوجيا الرقمية أثرت على بعض الأدوار الاجتماعية المهمة للوالدين، فقد أثرت موقع التواصل الاجتماعي على الدور التربوي للأباء (متوسط حسابي قدره ٢٠٥٢) كما أسهمت موقع التواصل الاجتماعي في ضعف رقابة الوالدين على الأبناء (٢٠٤٦).

ومن ناحية أظهرت الدراسة بعض التأثيرات السلبية للتكنولوجيا الرقمية على الأبناء مما انعكس على طبيعة العلاقة بالوالدين، فقد تراجعت مشاركات الأبناء في المناسبات الأسرية والاجتماعية نتيجة الاستغراق في موقع التواصل الاجتماعي. (٢٠٤٥) وأدت وسائل التواصل الاجتماعي إلى ضعف مستوى التحصيل الدراسي للأبناء مما جعل علاقتهم متوترة مع الوالدين (٢٠٣٥). وقد كانت المحصلة في النهاية ضعف الترابط بين الآباء والأبناء وتوتر العلاقة بينهما نتيجة الاستغراق في استخدام التكنولوجيا الرقمية. ويفكّد على ذلك الاستشاري الأسري الدكتور سمير غوبيه، أنه بقد الاستفادة من موقع التواصل الاجتماعي إلا أنها تنهيهم عن القيام بأدوارهم الحقيقة تجاه من حولهم وخاصة تقصيرهم الأسري حيث باتت الرفيق الأقرب داخل البيت وفي أوقات الفراغ ومع الجلسات العائلية التي يفترض أن تكون مكان اللحمة العائلية.

ومن خلال النتائج السابقة، يتضح أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان عالياً على العلاقة بين الوالدين والأبناء، حيث كان المتوسط الحسابي للمحور ٢٠٥ وهو معدل مرتفع.

وتنتمس تلك النتائج مع ما انتهت إليه دراسة هاريسديان وخيرونيسا (Harisdiane, Ade Ayu and Khairunnisa, Hani, 2019) من أن الآباء يشعرون بالقلق والشك في سيطرتهم أو قدرتهم على مراقبة أطفالهم الذين يعانون من السلوك الإدماني على وسائل التواصل الاجتماعي، وينتج ذلك القلق من الوصول السهل للتواصل مع المحتوى والأشخاص، وعدم وجود قيود على المحتوى الافتراضي، تفوق الأبناء على الوالدين في فهم الفضاء الالكتروني والتعامل معه.

كما تتفق مع ما توصلت إليه دراسة رانيا خان (Khan, 2021) جودة العلاقات الأسرية كانت أقل بشكل ملحوظ عندما زاد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي عن ٥ ساعات، وكلما قلت الفترة المنقضية على موقع التواصل الاجتماعي زادت جودة العلاقات الأسرية. وتتفق كذلك مع دراسة كنج هي (He, 2022) التي بيّنت أن التفكك الأسري الناتج عن الطلاق مثلاً له علاقة وثيقة بإدمان وسائل التواصل الاجتماعي.

وتتفق هذه النتائج مع رؤية التفاعلية الرمزية للعلاقات الأسرية، حيث تمثل الأسرة وحدة متكاملة تتضمن العلاقات الدينامية بين الزوج والزوجة والأبناء، وتنتأثر عملية التفاعل الحادثة داخل الأسرة بالتفاعل الاجتماعي خارج نطاقها، فالأسرة محددة بنمط الحياة الأسري السائد في المجتمع، فالأسرة عبارة

عن وحدة من الشخصيات المتقابلة، وشبكة من العلاقات الشخصية التي تربط بين الزوج وزوجته، وبين الزوجين والأولاد. (Christensen H., 1985)

٧.٥ تأثير التكنولوجيا الرقمية على غياب الحوار الأسري:

يعرف الحوار Dialogue بأنه عملية تبادل الحديث بين أفراد أو مجموعات على اختلاف توجهاتهم وأفكارهم من أجل التفاهم وتبادل المعرفة، ويمثل الحوار الأسري Family Dialogue من خلال النقاش والإنصات وتبادل الآراء صمام أمان للأسرة وأبنائها، في ظل تنامي الحوارات الافتراضية Virtual Dialogues التي أفرزتها شبكة الإنترنت ورواج مفاهيم التقارب الثقافي والعلمية، فالحوار من الأساليب التربوية الذي يساعد على تمية لغة التفاهم والتوفيق؛ لأن الكلمات الطيبة والأحاديث الإيجابية لها تأثير كبير في تقريب الأفراد بعضهم بعضاً، وتنمية التفاعل الاجتماعي الإيجابي بينهم. (مركمال، ٢٠٢٠) وقد كشفت نتائج الدراسة أن تأثير التكنولوجيا الرقمية على الحوار الأسري في عينة الدراسة كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي لهذا المحور (٢٠٠٧)، ويوضح الجدول التالي أهم جوانب تأثير التكنولوجيا الرقمية على الحوار الأسري.

جدول (٧) تأثير التكنولوجيا الرقمية في غياب الحوار الأسري

الترتيب	الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرة	م
١	متوسط	٠.٧١٦	٢.٢٧	أشعر باتساع الفجوة الفكرية بين أفراد الأسرة بسبب وسائل التواصل الاجتماعي	١
٦	متوسط	٠.٨٠١	٢.٠٢	أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للهروب من المشكلات الأسرية	٢
٤	متوسط	٠.٧٢٩	٢.١٥	أدت مواقع التواصل الاجتماعي إلى ضعف الحوار بين الزوجين لحل المشكلات الأسرية	٣
٢	متوسط	٠.٨٩٤	٢.٢٢	الوقت الذي أقضيه في الحوار الافتراضي أطول من الوقت الذي أقضيه في الحوار مع الأسرة	٤
٩	متوسط	٠.٨١٤	١.٩٤	الحوار والتفاعل الاجتماعي مع الأصدقاء في مواقع التواصل الاجتماعي أكثر قوة من الحوار الأسري.	٥
٣	متوسط	٠.٦٩٢	٢.١٧	أسهمت وسائل التواصل الاجتماعي في التباعد بين الزوجين في مناقشة الأمور الأسرية	٦
٨	متوسط	٠.٨٠٤	١.٩٥	تمثل مجموعات التواصل الاجتماعي (الجروبات) بديلًا للحوار الأسري المباشر.	٧
١٠	متوسط	٠.٧٩٦	١.٨٩	أسهمت وسائل التواصل الاجتماعي في عدم مشاركة الأسرة في اتخاذ القرارات الهامة	٨
٧	متوسط	٠.٨١٨	٢.٠٣	يتم التواصل وال الحوار بين أفراد الأسرة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من التواصل المباشر	٩

٥	متوسط	٠.٨١٥	٢.١٠	انعدم الحوار الأسري بسبب الانشغال في تصفح موقع التواصل الاجتماعي	١٠
	متوسط	٠.٧٧٨	٢.٠٧	المعدل العام للمحور	

يوضح الجدول السابق أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان متوسطاً على كل جوانب الحوار الأسري، فعلى سبيل المثال تنامي الشعور باتساع الفجوة الفكرية بين أفراد الأسرة بسبب وسائل التواصل الاجتماعي (٢.٢٧) يلي ذلك أن الوقت الذي ينفق في الحوار الافتراضي أطول من الوقت الذي ينفق في الحوار مع الأسرة (٢.٢٢) ثم إسهام وسائل التواصل الاجتماعي في التباعد بين الزوجين في مناقشة الأمور الأسرية (٢.١٧) يلي ذلك ضعف الحوار بين الزوجين لحل المشكلات الأسرية أو الهروب منها نتيجة الانغماس في موقع التواصل الاجتماعي. (٢.٠٢ و ٢.١٥ على التوالي).

كما أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان محدوداً أيضاً على الجوانب الأخرى للحوار الأسري، مثل انعدام الحوار الأسري بسبب الانشغال في تصفح موقع التواصل الاجتماعي (٢.١٠) وأن التواصل وال الحوار بين أفراد الأسرة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من التواصل المباشر (٢.٠٣) وأن مجموعات التواصل الاجتماعي (الجروبات) تعد بديلاً للحوار الأسري المباشر (١.٩٥) وإسهام وسائل التواصل الاجتماعي في عدم مشاركة الأسرة في اتخاذ القرارات الهامة (١.٨٩).

وتختلف هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة لحسن دحماني (دحماني، ٢٠٢٢) من أن الحوار الأسري التقليدي الثري تحول إلى مجرد تواصل رقمي، وتباعدت الهوة بين الوالدين والأبناء، وتراجعت القيم الأسرية المتعلقة بالتضامن والترابط.

وتختلف أيضاً مع ما خلصت إليه دراسة أمينة طارق وزملائها (Tariq, Amina et.al., 2023) من أن وسائل التواصل الاجتماعي كان لها تأثير سلبي على التضامن الأسري، كما أن المراقبة الأبوبية تراجعت نتيجة التطور الكبير في التكنولوجيا الرقمية.

وتكشف نتائج الجدول السابق أن الأسرة العمانية ما زالت محافظة على سماتها التقليدية من حيث وجود فضاء للحوار داخلها، وأن التكنولوجيا الرقمية لم تقلح تماماً في القضاء على الحوار الأسري الذي يعكس قدرة الأسرة على فتح المجال لتبادل الرؤى حول مشكلات الأسرة وشواغلها المختلفة. وربما تفرد الأسرة العمانية بهذه السمة مقارنة بغيرها من الأسر الخليجية والعربية.

٦.٧ تأثير التكنولوجيا الرقمية على تغير نسق القيم في الأسرة العمانية المعاصرة:

تعرف القيم Values بأنها "معايير أخلاقية يصدقها عدد من البشر، في ضوء معتقداتهم وثقافتهم، وتحتوي على جانب ثابت وآخر متغير مع تطور الحياة والمجتمع، توجه سلوكهم وتضبط تصرفاتهم، وفق أولويات يحددونها، ويمكن أن تكون معلنة أو ضمنية، يدركونها بعقولهم، ويشعرونها بأحساسهم، ويترجمونها أفعالاً عملية في حياتهم، بحيث تصبح مرجعاً لأحكامهم في الدنيا، وتتحدد في ضوئها نظرتهم إلى الذات والآخر. (الغتمامي و المنذري، ٢٠١٣).

وتعكس كلمة القيمة الأهمية والتقدير والاحترام الذي يحظى به شيء ما، وتشير القيم، كمفهوم سوسيولوجي إلى المعتقدات والمبادئ الأخلاقية التي تقبلها الأغلبية من أفراد المجتمع لضمان استمراريتها، والقيم، بالإضافة إلى هذه الصفات، لا تشير إلى ما هو موجود في المجتمع، بل إلى ما يجب أن يكون موجوداً في المجتمع في شكل ضرورات أخلاقية. وبهذا المعنى، يتم قبول القيم باعتبارها أحكام ومعايير صادقة تحدد ما يتوقعه المجتمع. (Türkkahraman, 2014)

وتشتهر الأسرة العمانية بمجموعة من القيم الاجتماعية الراسخة والثابتة من أهمها الكرم والتسامح، والاحترام، والسلام والتعاون، التماسك الأسري، والأصالة والمحافظة على التقاليد العمانية، والتمسك بالأخلاق العربية وال تعاليم الإسلامية، والتضامن الاجتماعي. (الفارسية، ٢٠٢٣)

وقد كشفت نتائج الدراسة أن تأثير التكنولوجيا الرقمية على نسق القيم في الأسرة العمانية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي لهذا المحور (٢٠٣٢)، ويوضح ذلك مما يلي:

جدول (٨) يوضح تأثير التكنولوجيا الرقمية على تغير نسق القيم في الأسرة العمانية المعاصرة

الرتب	الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرة	م
٥	متوسطة	٠.٧١٥	٢.٣٢	أدت موقع التواصل الاجتماعي إلى تراجع قيمة المشاركة الوجданية مع الأسر الأخرى	١
٤	متوسطة	٠.٦٦٧	٢.٣٣	ساهمت شبكات التواصل الاجتماعي في تغيير بعض العادات الاجتماعية للأسرة العمانية	٢
٨	متوسطة	٠.٧٢١	٢.٢٩	أضعفت شبكات التواصل الاجتماعي الترابط الأسري المعروف عن الأسرة العمانية	٣
١	مرتفعة	٠.٤٩٩	٢.٦٩	غيرت وسائل التواصل الاجتماعي بعض المفاهيم لدى الشباب العماني	٤
٩	متوسطة	٠.٧٥٦	٢.٢٨	أثرت شبكات التواصل الاجتماعي سلبياً في علاقة الأسرة مع الأقارب والعائلات الأخرى	٥
٣	مرتفعة	٠.٦٩٠	٢.٣٩	أضعفت موقع التواصل الاجتماعي الوازع الديني والأخلاقي	٦
١٠	متوسطة	٠.٧٩٠	٢.١٣	لعبت موقع التواصل الاجتماعي دوراً في تراجع قيمة الاحترام المتبادل بين أفراد الأسرة	٧

٦	متوسطة	٠.٧٤٧	٢.٣١	أدت موقع التواصل الاجتماعي إلى اختفاء بعض القيم الأصلية للمجتمع العماني	٨
٢	مرتفعة	٠.٦٠١	٢.٥٠	عمقت وسائل التواصل الاجتماعي ثقافة الاستهلاك لدى الأسرة العمانية	٩
٧	متوسطة	٠.٧١٧	٢.٣٠	غيرت وسائل التواصل الاجتماعي بعض التقاليد الاجتماعية المتعلقة بالزواج والوفاة والمناسبات الأخرى	١٠
المعدل العام للمحور					

يوضح الجدول السابق أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان متوسطاً على معظم عناصر هذا المحور، فالملاحظ أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان قوياً في ثلث عناصر فقط وهي تغيير وسائل التواصل الاجتماعي لبعض المفاهيم لدى الشباب العماني (٢٠٦٩) يلي ذلك تكريس وسائل التواصل الاجتماعي ثقافة الاستهلاك لدى الأسرة العمانية (٢٠٥٠) ثم ضعف الوضع الديني والأخلاقي نتيجة انتشار وسائل التواصل الاجتماعي. (٢٠٣٩).

وكان تأثير التكنولوجيا الرقمية محدوداً على الجوانب الأخرى لهذا المحور وهي على الترتيب، ساهمت شبكات التواصل الاجتماعي في تغيير بعض العادات الاجتماعية للأسرة العمانية (٢٠٣٣) أدت موقع التواصل الاجتماعي إلى تراجع قيمة المشاركة الوجданية مع الأسر الأخرى (٢٠٣٢) ثم أدت موقع التواصل الاجتماعي إلى اختفاء بعض القيم الأصلية للمجتمع العماني (١٠٣١) وإسهام وسائل التواصل الاجتماعي في تغيير بعض التقاليد الاجتماعية المتعلقة بالزواج والوفاة والمناسبات الأخرى (٢٠٣٠) يلي ذلك إضعاف شبكات التواصل الاجتماعي الترابط الأسري المعروف عن الأسرة العمانية (٢٠٢٩) وأخيراً لعبت موقع التواصل الاجتماعي دوراً في تراجع قيمة الاحترام المتبادل بين أفراد الأسرة. (٢٠١٣)

وتحتار تلك النتيجة مع ما توصلت إليه أسماء العليان (Alolyan, ٢٠١٥) من أن أولئك الذين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي بكثافة قد حدث لديهم تغير تجاه بعض قيم وتقاليد المجتمع السعودي. كما تختلف بما أوضحته دراسة (حقاص، سهام و العربي، أشبودان، ٢٠٢٣) من أن الفيسبوك أثر الترابط بين أفراد الأسرة الحضرية عن بعد، كما أدى الفيسبوك على تفكك الأسرة الحضرية عن قرب، وساهم الفيسبوك في تغيير وزوال بعض العادات والتقاليد المتعلقة بالأسرة الحضرية.

وبقراءة نتائج الجدول السابق يتضح أن الأسرة العمانية ما تزال محافظة على نسقها القيمي النابع من الثقافة والتاريخ العماني، والقيم الإسلامية، ويكشف أن هذا النسق لا يزال عصياً على التغيير بفعل عوامل التكنولوجيا الرقمية أو غيرها من العوامل، ويرسخ ذلك الخصوصية الاجتماعية والثقافية التي تميز بها المجتمع العماني منذ القدم.

٧.٧ تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية بجوانبها المختلفة:

كشفت الدراسة عن وجود تأثير متوسط بشكل عام للتكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية بمحاورها المختلفة، ويوضح ذلك من الجدول التالي:

جدول رقم (٩) تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية بشكل عام

المحور	م	المتوسط	الانحراف	الدرجة	الترتيب
تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الزوجين	١	٢٠.٤٥	٠.٦٤٤	مرتفع	٢
تأثير التكنولوجيا الرقمية على العلاقة بين الوالدين والأبناء	٢	٢٠.٥٠	٠.٦٥٨	مرتفع	١
تأثير التكنولوجيا الرقمية في غياب الحوار الأسري	٣	٢٠.٠٧	٠.٧٧٨	متوسط	٤
تأثير التكنولوجيا الرقمية على تغير نسق القيم في الأسرة العمانية	٤	٢٠.٣٢	٠.٦٩٠	متوسط	٣
المعدل العام لتأثير التكنولوجيا		٢٠.٣٣	٠.٦٩٢	متوسط	

فقد بلغ المتوسط الحسابي لمجموع المحاور الأربع ٢٠.٣٣، بانحراف معياري قدره ٠.٦٩٢، وكان التأثير مرتفعا في محوري العلاقة بين الزوجين، والعلاقة بين الوالدين والأبناء، بينما جاء متوسطا في محوري الحوار الأسري وتغير نسق القيم في الأسرة العمانية. وتبعاً لذلك جاء معدل التأثير متوسطاً بشكل عام.

وتنتفق هذه النتائج مع ما توصلت دراسة نورا توفيق عبد العزيز (عبد العزيز، ٢٠٢١) من أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أثر سلباً في التواصل الشخصي وجهاً لوجه، وفي تفاعل المبحوثين مع أسرهم وأصدقائهم وأقاربهم في مجتمع الدراسة في مصر، كما قلل من مستوى التفاعل الاجتماعي. كما تتفق مع ما أفضت إليه دراسة لحسن حمانى (دحمانى، ٢٠٢٢) من أن هناك تغيراً كبيراً في نمط العلاقات الاجتماعية بوجه عام وال العلاقات الأسرية بوجه خاص في المجتمع المغربي، حيث انتشرت الفردانية، وتراجع دور الأسرة التقليدي في التنشئة الاجتماعية، وتفكك النسيج الاجتماعي والروابط الأسرية، وأضحت التفكك الأسري تفككاً في الرابطة الاجتماعية والقيمية بين الآباء والأبناء، بل بين الأزواج بحد ذاتهم على الرغم من التقارب الجسدي على مستوى البيت؛ وذلك بفعل التطور التكنولوجي الذي عرفه العالم.

الخاتمة:

كشفت نتائج الدراسة عن أن تأثيرات التكنولوجيا الرقمية على العلاقات الأسرية ونسق القيم العمانية كان متوسطاً بشكل عام، وبينت الدراسة أن تأثير التكنولوجيا الرقمية كان مرتفعاً فيما يتعلق بمحوري العلاقة بين الزوجين وال العلاقات بين الوالدين والأبناء، ويمكن تفسير ذلك بأن العلاقات الاجتماعية من أكثر العناصر عرضة للتغير نتيجة العديد من العوامل كالاتصال الاجتماعي والثقافي مع المجتمعات الأخرى، كما أن الأبناء وهم أحد أطراف العلاقة أكثر افتاحاً على الثقافات الأخرى وأكثر استعداداً للتغير بحكم مرحلتهم السنوية ورغبتهم في تغيير نمط حياتهم بشكل عام.

وبينت الدراسة أن تأثير التكنولوجيا الرقمية على محوري الحوار الأسري ونسق القيم في الأسرة العمانية كان متوسطاً، ويمكن تفسير ذلك أن المجتمع العماني مجتمع محافظ بطبعه، ومتمسك ب الهوية العربية والإسلامية، وبالتالي فإن أدوات التكنولوجيا الرقمية لم تستطع إحداث تغيير جذري في بنية نسق القيم في المجتمع العماني.

وقد حققت النتائج السابقة أهداف الدراسة وأجابت على تساؤلاتها.

مقترنات الدراسة

بناءً على نتائج الدراسة يمكن تقديم المقترنات التالية للحد من خطورة قنوات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية

١. ضرورة تقديم استشارات أسرية لجميع أفراد الأسرة بخطورة هذه القنوات مع كثرة استخدامها.
٢. نشر التوعية من سلبيات وايجابيات قنوات التواصل الاجتماعي وخاصة على الأطفال والشباب.
٣. نشر الوعي بأهمية التماسك الاسري والمشاركة في كافة أدوار الأسرة من خلال المحاضرات والندوات الأسرية.

٤. شغل أوقات الشباب بالمسابقات والبرامج الهدافة، كما يجب على الوالدين منح أبنائهم الوقت الكافي للتواصل معهم ومناقشة أمورهم حتى لا يشعرون بالإهمال العاطفي واللجوء إلى قنوات التواصل الاجتماعي.

٥. ضرورة تخصيص يوم لمجلس العائلة تناقش فيه كافة أمور الأسرة.
٦. نشر وتعزيز ثقافة الحوار الأسري بين جميع أفراد الأسرة وبخاصة الزوجين.
٧. تعزيز دور المؤسسات الدينية من خلال الخطب والمحاضرات التوعوية التي تنبه الأسرة بمخاطر سوء استخدام هذه القنوات كوسيلة وليس غاية.

٨. إجراء مزيد من الدراسات والبحوث المتعمقة حول الموضوع وخاصة أثر العولمة على الأسرة.

المراجع:

- جاب الله، حكيمة (٢٠٢١). التكنولوجيا الرقمية: قراءة في المفاهيم وبعض الأبعاد النظرية. *المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة*، (١٣)، ١١٩ - ١٤٧.
- حقادص، سهام والعربي، أشبودان. (٢٠٢٣). الأسرة الحضرية والموقع الاجتماعية: الفيسبوك نموذجا، دراسة ميدانية استكشافية تحليلية على عينة من أسر الجزائر. *المجلة الجزائرية للعلوم الاجتماعية والإنسانية*، (١١)، ٣٩٤ - ٤١٨.
- الحوراني، عبد الكريم (٢٠٠٨). النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. عمان: دار مجذاوي.
- دحمني، لحسن (٢٠٢٢). العلاقات الرقمية والعزلة الاجتماعية وانعكاساتها على التنشئة الاجتماعية بالأسرة المغربية. *مجلة مؤشر للدراسات الاستطلاعية*، (٢)، ١٦٢ - ١٧٢.
- ريفيل، ريمي (٢٠١٨). الثورة الرقمية ثورة ثقافية، ترجمة سعيد لمبخوت، سلسلة عالم المعرفة، العدد ٤٩٢، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
- زايد، أحمد (١٩٨٤). علم الاجتماع بين الاتجاهات الكلاسيكية والنقدية. القاهرة: دار المعرفة.
- عاشور، مصطفى (٢٠٢٣)، ديسمبر ٢٢. الرقمنة ثورة ثقافية. Retrieved from Islamonline.net: <https://2u.pw/dDoz7eQ>
- عبد العزيز، نورا توفيق (٢٠٢١). العلاقة الافتراضية وأثرها في العلاقات الأسرية: دراسة ميدانية على عينة من الأسر بمحافظة أسيوط. *المجلة العلمية لكلية الآداب*، ٢٤، ١٤٧ - ١٧٠.
- القائمي، سليمان & المنذري، ريا (٢٠١٣). تقويم واقع الأسرة العمانية في تربية أبنائها لمواجهة العولمة في ضوء القيم الإسلامية من وجهة نظر الآباء والأمهات. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية*، (٣٧)، ص ص ٣١٩ - ٣٥٥.
- غيث، عاطف (١٩٩٠). *قاموس علم الاجتماع*. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- الفارسية، وطفة (٢٠٢٣). *القيم الاجتماعية المؤثرة في الشخصية العمانية: دراسة سوسيولوجية مطبقة على سكان محافظة مسقط*: رسالة ماجستير غير منشورة - قسم علم الاجتماع والعمل الاجتماعي - كلية الآداب والعلوم الاجتماعية - جامعة السلطان قابوس. مسقط.
- قوابسي، مُنْيَة (٢٠١٩). التكنولوجيا الرقمية والتحول نحو المدن الذكية. *الجامعة الصيفية السادسة: المدينة في العالم العربي - الواقع والتطورات* (ص ص ١٧٤ - ١٨٧). المنستير: مركز فاعلون للبحث في الأنثروبولوجيا والعلوم الاجتماعية والإنسانية وجامعة المنستير.
- كينلوتش، جraham (١٩٩٧). *تمهيد في النظرية الاجتماعية: تطورها ونماذجها الكبرى*. (ترجمة فرح، محمد سعيد) الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- لطفي، طلعت (٢٠١٣). *النظرية الاجتماعية*. القاهرة: مكتبة غريب.
- مركمال، عبد الستار (٢٠٢٠). *سوسيولوجيا الحوار الأسري*. مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية (٢١)، ص ص. ٩١ - ١٠٢.
- المسلمية، شيخة (٢٠٠٢). التعليم ومظاهر التغير الثقافي في الأسرة العمانية. القاهرة: رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية الآداب - جامعة عين شمس.
- مكي، مكي محمد & الأحمرى، مدي (٢٠٢٣). دور شبكات التواصل الاجتماعي في الحوار الأسري في مدينة أبها من بنابر ٢٠٢٢ إلى مارس ٢٠٢٢: دراسة مسحية على عينة من طلاب وطالبات جامعة الملك خالد. *مجلة رماح للبحوث والدراسات* (٨٧)، ١٣٥ - ١٦٨.

الهاشمي، سلطان وآخرون. (٢٠٢٠). أثر وسائل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على تشتتة الطفل في المجتمع العمانى. مسقط: وزارة التنمية الاجتماعية - سلطنة عمان.

المراجع الأجنبية

- Alolyan, A. A. (2015). The perceived impact of the internet on family and social relations in the Kingdom of Saudi Arabia. Manchester: Manchester Metropolitan University.
- Al-Raggad, F. E. (2021). The Impact of Social Networking Sites on Family Relations from the Point of View of Parents of Students in the City of Sahab/Jordan. *Multicultural Education*, 7(9), 182 - 195.
- Areewan, K., & Greenwood, J. (2006). Symbolic Interactionism in Grounded Theory Studies: Women Surviving With HIV/AIDS in Rural Northern Thailand. *Journal of the Association of Nurses in AIDS Care*, 17(5), 32 - 41.
- Carter, Michael & Fuller, Celene. (2015). Symbolic interactionism. *Sociopedia.isa*, 1 - 18. doi:10.1177/205684601561
- Christensen, H. (1985). *Handbook of Marriage and the Family*. Chicago: Rand McNally.
- Christensen, S. P. (2018). Social Media Use and Its Impact on Relationships and Emotions. Provo: Brigham Young University.
- Harisdiane, Ade Ayu and Khairunnisa, Hani. (2019). The Relationship of Family Function and Social Media Addiction among Adolescents. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR)*, 304, 127 - 130.
- He, K. (2022). The Relationship between Family and Social Media. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 670, 318 - 322.
- Kapur, R. (2018). Significance of Digital Technology. *International Journal of Transformations in Business Management*, 8(2), 20 - 33.
- Khan, R. (2021). The Relationship between Time Spent on Social Media and Quality of Family Relationships of University Students of FCCU. Lahore: Forman Christian College.
- Mahmoud, H. A. (2020). The Effect of Social Media on Family Relationships. *Journal of Nursing and Health Science (JNHS)*, 9(6), 47 - 57.
- Nurdin, A., Saleh, U., & Arafat, Y. (2022). The Relationship Between Married Couple's Emotional Expressivity and Marital Satisfaction During COVID-19 Pandemic in Makassar. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ICPHS)*, 639, 255 - 264.
- Popov, L. M., & Ilesanmi, R. A. (2015). Parent-Child Relationship: Peculiarities and Outcome. *Review of European Studies*, 7(5), pp. 253 - 263.
- Procentese, F., Napoli, I., & Gatti, F. (2019). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16, 1 - 11.
- Tariq, Amina et.al. (2023). Association of Social Media Use with Family Connectedness and Parental Monitoring: A Survey Study of Young Adults in Pakistan. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2023, 1 - 9.
- Türkkahraman, M. (2014). Social values and value education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (116), pp. 633 – 638.
- Turner, G. H. (2002). *The Structure of Sociological Theory*. Belmont: Wadsworth Publishing.
- Wok, Soadah et.al. (2016). Social Media Influence on Malay Family Resilience Towards Challenges of the Internet. *Malaysian Journal of Communication*, 32(2), 648 - 669.
- Zanden, J. (1990). *The Social Experience: An Introduction to Sociology*. New York: McGraw Hill Publishing Company.

المراجع العربية بالحروف اللاتينية

- Jāb Allāh, Ḥakīmah (2021). al-tiknūlūjiyā al-raqmīyah: qirā'ah fī al-mafāhīm wa-ba'ḍ al-ab'ād al-naẓarīyah. al-Majallah al-'Ilmīyah lil-Tiknūlūjiyā wa-'ulūm al-i'āqah, 3(1), 119-147.
- Ḩqāṣ, Sihām wa al-'Arabī, ashbwdān. (2023). al-usrah al-hadārīyah wa-al-mawāqi' al-ijtimā'īyah: al-Fīsbūk namūdhajān, dirāsah maydānīyah istikshāfiyah taḥlīlīyah 'alā ayyinah min Usar al-Jazā'ir. al-Majallah al-Jazā'irīyah lil-'Ulūm al-ijtimā'īyah wa-al-insānīyah, 11(1), 394-418.
- al-Ḥūrānī, 'Abd al-Karīm (2008). al-nazarīyah al-mu'āṣirah fī 'ilm al-ijtimā'. 'muān: Dār Majdalāwī.
- Dahmānī, Lahṣān (2022). al-'Alāqāt al-raqmīyah wa-al-'uzlah al-ijtimā'īyah wa-in 'ikāsātuhā 'alā al-tanshi'ah al-ijtimā'īyah bi-al-usrah al-Maghribīyah. Majallat Mu'ashshir lil-Dirāsāt al-istiṭlā'īyah, 2(2), 162-172.
- Ryfyl, Raymī (2018). al-thawrah al-raqmīyah Thawrat thaqāfiyah, tarjamat Sa'īd blmbkhwt, Silsilat 'Ālam al-Ma'rifah, al-'adad 492, al-Kuwayt: al-Majlis al-Waṭānī lil-Thaqāfah wa-al-Funūn wa-al-Ādāb.

- Zāyid, Aḥmad (1984). ‘ilm al-ijtimā‘ bayna al-Ittijāhāt al-kilāsīyah wa-al-naqdīyah. al-Qāhirah: Dār al-Ma‘ārif.
- ‘Āshūr, Muṣṭafā (2023, Dīsimbir 22). alrqmnh Thawrat thaqāfīyah. Retrieved from Islamonline.net: <https://2u.pw/dDoz7eQ>
- ‘Abd al-‘Azīz, Nūrā Tawfiq (2021). al-‘alāqah al-iftirādīyah wa-atharuhā fī al-‘Alāqāt al-usarīyah: dirāsah maydānīyah ‘alā ‘ayyinah min al-usar bi-Muḥāfaẓat Asyūṭ. al-Majallah al-‘Ilmīyah li-Kullīyat al-Ādāb, 24, 147-170.
- Alghtāmy, Sulaymān & al-Mundhirī, Rayyā (2013). Taqwīm wāqi‘ al-usrah al-‘Umānīyah fī tarbiyat abnā‘hā li-muwaṭahat al-‘awlamah fī daw’ al-Qayyim al-Islāmīyah min wijhat naẓar al-Ābā‘ wa-al-ummahāt. Majallat al-Dirāsāt al-Tarbawīyah wa-al-nafsīyah, 7(3), pp. 319-355.
- Ghayth, ‘Ātif (1990). Qāmūs ‘ilm al-ijtimā‘. al-Iskandarīyah: Dār al-Ma‘rifah al-Jāmi‘yah.
- al-Fārisīyah, Waṭfah (2023). al-Qayyim al-ijtimā‘īyah al-mu’aththirah fī al-shakhṣīyah al-‘Umānīyah: dirāsah sūsiyūlūjīyah muṭabbaqah ‘alā Sukkān Muḥāfaẓat Masqat: Risālat mājistīr ghayr manshūrah-Qism ‘ilm al-ijtimā‘ wa-al-‘amal al-ijtimā‘ī-Kullīyat al-Ādāb wa-al-‘Ulūm al-ijtimā‘īyah-Jāmi‘at al-Sultān Qābūs. Masqat.
- Qwābsy, munyh (2019). al-tiknūlūjīyah al-raqmīyah wa-al-tahawwul Naḥwa al-mudun al-dhakīyah. al-Jāmi‘ah al-Šayfiyah al-sādisah: al-Madīnah fī al-‘ālam al-‘Arabī-al-wāqi‘ wa-al-taṭallu‘āt (pp. 173-187). al-Munastīr: Markaz fā‘ilūn lil-Baḥth fī al-anthrūbūlūjīyah wa-al-‘Ulūm al-ijtimā‘īyah wa-al-insānīyah wa-Jāmi‘at al-Munastīr.
- Kynlwsh, jrahām (1997). tamhīd fī al-naẓarīyah al-ijtimā‘īyah: taṭawwuruhā wnmādhjhā al-Kubrā. (tarjamat Farāḥ, Muḥammad Sa‘īd) al-Iskandarīyah: Dār al-Ma‘rifah al-Jāmi‘īyah.
- Luṭfī, Tal‘at (2013). al-naẓarīyah al-ijtimā‘īyah. al-Qāhirah: Maktabat Gharīb.
- Mrkmāl, ‘Abd al-Sattār (2020). Sūsiyūlūjīyah al-Ḥiwār al-usarī. Majallat al-Ḥikmah lil-Dirāsāt al-ijtimā‘īyah (21), pp. 91-102.
- Almslmyh, Shaykhah (2002). al-Ta‘līm wa-mazāhir al-taghayyur al-Thaqāfī fī al-usrah al-‘Umānīyah. al-Qāhirah: Risālat duktūrāh ghayr manshūrah-Kullīyat al-Ādāb-Jāmi‘at ‘Ayn Shams.
- Makkī, Makkī Muḥammad & al-Āhmārī, Madā (2023). Dawr Shabakāt al-tawāṣul al-ijtimā‘ī fī al-Ḥiwār al-usarī fī Mađīnat Abhā min Yanāyir 2022 ilá Mārs 2022: dirāsah mashīyah ‘alā ‘ayyinah min ṭullāb wa-tālibāt Jāmi‘at al-Malik Khālid. Majallat Rimāḥ lil-Buḥūth wa-al-Dirāsāt (87), 135-168.
- al-Hāshimī, Sultān wa-ākharūn. (2020). Athar wasā‘il istikhdām wasā‘il al-tawāṣul al-ijtimā‘ī ‘alā tanshi‘at al-ṭīfl fī al-mujtama‘ al-‘Umānī. Masqat: Wizārat al-tanmiyah al-ijtimā‘īyah-Salṭanat ‘Ammān.

The Impact of Digital Technology on Family Relationships: A Sociological Analysis from the Perspective of University Students

¹ Shaikha Al-Mosalmey ² Hosni Abdelghani (Corresponding Author)

**^{1&2} Assistant Professor, Department of Sociology and Social Work
College of Arts and Social Sciences, Sultan Qaboos University, Oman**

¹ shaikham@squ.edu.om

² h.abdelghani@squ.edu.om

Abstract

The current study aims to monitor the impact of digital technology on the nature of social relations within the Omani family. The study then attempts to reveal the extent to which the sample members use digital technology, and to identify the impact of this technology on the relationship between spouses, and the relationship between parents and children, as well as to monitor the impact of digital technology on the absence of family dialogue and the change in the value system in the Omani family. The study used the social survey method, where a stratified sample of students from Sultan Qaboos University is selected. The study is based on the symbolic interaction theory as a theoretical orientation for it. The study showed that the impact of digital technology was high in relation to the topics of the relationship between spouses and the relationship between parents and children, while its impact was moderate on the topics of family dialogue and the system of values in the Omani family. This can be explained by the fact that Omani society is a conservative society by nature, and adheres to its Arab and Islamic identity, and therefore digital technology tools were unable to bring about a radical change in the structure of the system of values in Omani society.

Keywords: Digital technology - family relations - family dialogue - system of values.



**IN THE NAME OF ALLAH,
THE MERCIFUL,
THE MERCY-GIVING**



**Journal of
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
Arts and Humanities**

**Volume 33 Number 1
2025**

**Scientific Publishing Center
King Abdulaziz University
P.O. Box 80200, Jeddah 21589
<http://spc.kau.edu.sa>**

■ Editorial Board ■

Prof. Ahmed Mohamed Azab aazab@kau.edu.sa	Editor-in-chief
Prof. Abdul Rahman Raja Allah Alsulami aralsulami@kau.edu.sa	Member
Prof. Abdulrahman Alamri aaalamri1@kau.edu.sa	Member
Prof. Rafat Alwaznah ralwazna@kau.edu.sa	Member
Elsayed Khalied Ibrahim Mathana ekibrahim@kau.edu.sa	Member
Prof. Abdul Rahman Obeid al-qarni alqarni333@yahoo.com	Member
Prof. Hana Abu Dawood habudaoud@kau.edu.sa	Member
Prof. Zainy Talal Alhazmi Zalhazmi@kau.edu.sa	Member
Prof. Awatef Alshareef aalherth@kau.edu.sa	Member

Contents

English Articles

	page
• Constructing Saudi Cultural Identity Through Paratext: A Case Study of the Translated Children's Book Sidra's Adventure in AlUla Eisa Ahmed S Asiri	548

Arabic Articles - English Abstracts

• The social effects of E-Learning: an applied study on a sample of Ajman University Students in the UAE Mohammed Khaled Al-Qurun - Jaber Al-Hosani - Mohammed Al-Zaabi - Ahmed Issa - Alaa Al-Rawashdeh	30
• Psychological and Social Effects of Electronic Addiction: An Applied Study Afnan Saleem Sulaiman - Athari Khalid Alshamsi-Hamda Mohammed Alhosani - Maryam Younis Mahmoud - Meera Abdulla Alnuaimi - Alaa Alrawashdeh	63
• The Impact of the use of Social Media on Family Relationships in Arab Societies: Analytical Social Study Mooza Isa Aldoy	95
• Virtual Relationships Reflection on Family Quality of Life: A Field Study on a Sample of Saudi Families in Riyadh and Jeddah Cities Areej Ahmed Saeed Agran	127
• The effects of using smartphones from the perspective of university youth Hind Fahd - Suad Batti Al Shamsi - Moza Al Shamsi - Maryam Ali Al Kaabi - Nada Saeed Mohammed - Alaa Al Rawashdeh	152
• Family Privacy and the Challenge of Using Social Media: A Study Applied to Snapchat Users as a Model Jawaher Bint Saleh Al-Khamshi	177
• The Impact of Digital Technology on Family Relationships: A Sociological Analysis from the Perspective of University Students Shaikha Al-Mosalmy - Hosni Abdelghani	214
• The working Omani woman and role conflict between job commitments and family expectations in the digital world: An analytical approach considering sociological theories Aisha bint Abdullah bin Hamad Alkabanyyah – Abdullah bin Ali bin Khalfan Alwishah – Khalifa bin Abdullah bin Rashid Aldhubari – Samah bint Mohammed bin Abdullah Almamaryyah	236

• A survey study of family disputes within the Saudi community resulted of misusing social media outlets- Studies of family and digital transformation: new changes and challenges	
Muna Ibrahim Ahmed Alfarihi	263
• Linguistic Landscape in Abha	
Saeed Ali Al Alaslaa	289
• The Desired Objective in the Interpretation of "The sight did not swerve, nor did it transgress" [its limit] (An Najm: 17): An Analytical Objective Study	
Farraj Mohammed Sarhan Al-Subaie	324
• The structure of time and its narrative relationships in the novel "Zero Hour" by Abdel Majeed Sebata	
Mohammed Yahya Abumelhah	343
• Semiotics of Death in Ibrahim Al-Hārthi's Play Na'sh (Coffin)	
Jaber Mohammed Yahiya Al-Najadi	374
• Positive Effects Resulting from the Use of Artificial Intelligence Programs on Academic Performance: A Sociological Study on a Sample of Female Students from the College of Arts and Human Sciences, King Abdulaziz University	
Hanan Mussed Alsuraihi	406
• Broken Plurals within Alasmaeiat Collection of Poems: A Morpho-Semantic Study	
Mohammad Abdullah almzaah	438
• Cyber Warfare attacks as a Catalyst for Emerging wars in the Context of Armed conflict according to the Tallinne Manual	
Rawiya Boulanoair	457
• The Creditor's Right to Unilateral Rescission or Judicial Rescission in Case of Breach: A Comparative Study Between the Saudi Civil Transactions Law and The Hanbali Jurisprudence	
Mohammed Abdulmohsen Mohammed Alsawi	492
• The Role of Crisis Communication in Tourism Risk Management: A Survey Study on the Asir Development Authority	
Amani Saeed Alqahtani – Muhammed Abdulrahman Alasmari	522
• Administrative challenges facing leaders of special education institutions and centers: a qualitative exploratory study	
Abdulrahman Hamed Alsulami – Ibrahim Jaman Alghamdi	547